

## Información Previa a la reclamación por cese de actividad de Centros Ideal

Si usted se ha visto afectado por el reciente cierre de Centros Ideal y tiene una financiación contratada con Bankinter Consumer Finance E.F.C., S.A. le rogamos siga los siguientes pasos para que podamos atender su solicitud:

- ▶ Rellene el formulario que se muestra a continuación.
- ▶ Fírmelo (a través de cualquiera de las opciones que le indicamos en el mismo).
- ▶ Envíelo por correo electrónico al siguiente buzón:  
[Incidenciascomercios@bankinterconsumerfinance.com](mailto:Incidenciascomercios@bankinterconsumerfinance.com)
- ▶ **Importante**, además del formulario , adjunte también en el correo electrónico toda la documentación de la que disponga:
  - ▷ Reclamación que haya interpuesto contra el establecimiento.
  - ▷ Presupuesto del tratamiento contratado.
  - ▷ Informe o justificante de la evolución del tratamiento realizado.

Una vez hayamos recibido toda la documentación acreditativa, procederemos a estudiar la reclamación y trataremos de dar una respuesta en el plazo más breve posible.

FORMULARIO DE SITUACIÓN SOBRE TRATAMIENTO ESTÉTICO EN CLÍNICAS  
CENTROS IDEAL POR BANKINTER CONSUMER FINANCE E.F.C., S.A.  
(en adelante "BKCF")

**Datos Personales del Cliente**

Nombre y Apellidos:

D.N.I.

**Datos del tratamiento financiado en Clínicas CENTROS IDEAL**

Clínica en la que se realizó el tratamiento:

¿El receptor del tratamiento es distinto al titular de la financiación?

Sí

No

¿Ha finalizado el tratamiento completo?

Sí

No

En caso de que no se haya completado el tratamiento:

Estimación de importe no realizado financiado con BKCF

€

¿Ha podido realizar reclamación en la Clínica?

Sí

No

**Documentación acreditativa de su situación**

Presupuesto del tratamiento contratado

Es necesario que el servicio se haya dejado de prestar de manera efectiva, así como que se haya presentado previamente una reclamación (judicial o extrajudicial) a Centros Ideal

Informe sobre la situación del tratamiento

Reclamación extrajudicial/judicial planteada contra el establecimiento y, en su caso, respuesta emitida por el mismo

Otros:

**Comentarios adicionales sobre su caso**

Le rogamos nos remita el formulario de situación junto con la documentación acreditativa en el plazo más breve posible para intentar buscar una solución al problema que nos plantea.

Sin esta información, lamentablemente no estamos en disposición de poder atender su petición, ya que no es posible realizar la valoración real del estado de su tratamiento, por lo que quedamos a la espera de recibir toda la información detallada. Puede remitirla vía mail a [Incidenciascomercios@bankinterconsumerfinance.com](mailto:Incidenciascomercios@bankinterconsumerfinance.com)

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma de todos  
los titulares:

**CÓMO FIRMAR EL DOCUMENTO (TIENE DOS OPCIONES):**

A. Puede imprimirlo y firmarlo.

B. También puede incluir su firma sin necesidad de imprimirlo:

- 1- En primer lugar, debe descargar y guardar en su equipo este documento.
- 2- Tras abrirlo, debe buscar la opción "Firmar" en su lector de PDF. Tendrá la posibilidad de dibujar su firma con el ratón o de incorporar un archivo de imagen con su firma.
- 3- Por último, debe colocar dicha firma en el recuadro gris.

D./D<sup>a</sup> .:

## Información Básica Sobre Uso de Datos de Carácter Personal

### ¿Quién es el responsable de los datos?

Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. (en adelante, “Bankinter Consumer Finance” y la “Entidad”) con C.I.F. A-82650672 y con domicilio social en Avda. de Bruselas 12, 28108 Alcobendas (Madrid).

### ¿Cómo se puede poner en contacto con el Delegado de Protección de Datos?

Puede contactar con su Delegado de Protección de Datos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [privacidad@bankinterconsumerfinance.com](mailto:privacidad@bankinterconsumerfinance.com)

### ¿Con qué finalidades tratará Bankinter Consumer Finance sus datos?

Bankinter Consumer Finance tratará sus datos con las siguientes finalidades:

1. Cumplir con las obligaciones legales aplicables a Bankinter Consumer Finance; destacando las relativas a la normativa de Prevención de blanqueo de capitales y la normativa de crédito al consumo y préstamo responsable, que obliga a las entidades financieras a evaluar la solvencia de sus clientes a los efectos de la concesión, control y seguimiento de los productos y/o servicios de financiación. Para el cumplimiento de estas obligaciones puede ser necesaria una comunicación entre las empresas del Grupo Bankinter siempre que la normativa lo permita.
2. Formalizar, mantener y ejecutar las relaciones precontractuales y/o contractuales que firme con Bankinter Consumer Finance.
3. Consultar sus datos en los sistemas comunes de información crediticia con la finalidad de evaluar su solvencia, cuando solicite productos y/o servicios que conlleven una financiación o ya haya contratado uno de esos productos, y/o compartir los mismos con dichos sistemas cuando usted tenga una deuda cierta, vencida y exigible con la Entidad que no haya sido satisfecha para evitar situaciones de impago.
4. Prevenir situaciones de fraude relacionadas con los productos y/o servicios que tenga contratados con Bankinter Consumer Finance.
5. Ponernos en contacto con usted para informarle, a través de cualquier canal (incluidos los electrónicos), sobre productos y/o servicios que pudieran ser de su interés al ser similares a los que usted tiene contratados con nosotros y que Bankinter Consumer Finance está interesado en comercializar.
6. Evaluar sus aspectos personales con datos facilitados por usted y los derivados de sus productos y/o servicios, para tener un mayor conocimiento o hacer predicciones sobre su situación económica, preferencias personales, intereses o comportamientos, con la finalidad de elaborar un perfil comercial sobre usted que nos permita conocer su interés sobre productos y/o servicios que la Entidad esté interesada en comercializar, personalizar las acciones comerciales sobre los mismos, crear nuevos productos y/o servicios, así como mejorar sus características.

Puede obtener información sobre la lógica aplicada en la elaboración de su perfil a través de este enlace [www.bankinterconsumerfinance.com/politica-datos](http://www.bankinterconsumerfinance.com/politica-datos), apartado C, punto IV “Elaboración de perfiles comerciales con datos propios”.

7. Contactarle para informarle, a través de cualquier canal (incluido los electrónicos), sobre productos y/o servicios de Bankinter Consumer Finance, del Grupo Bankinter y sus participadas o aquellas entidades terceras con las que la Entidad haya suscrito acuerdos de colaboración, que no tengan similitud con los que usted tiene con nosotros y que sean ofrecidos por Bankinter Consumer Finance. Este tratamiento no conlleva la comunicación de sus datos a terceras empresas.
8. Incorporar en nuestros ficheros sus datos obtenidos de fuentes externas y evaluar sus aspectos personales con datos facilitados por usted, los derivados de sus productos y/o servicios, así como de origen externo, para tener un mayor conocimiento o hacer predicciones sobre su situación económica, preferencias personales, intereses o comportamientos, con la finalidad de elaborar un perfil comercial sobre usted que nos permita conocer su interés sobre productos y/o servicios que la Entidad esté interesada en comercializar, personalizar las acciones comerciales sobre los mismos, crear nuevos productos y/o servicios, así como mejorar sus características. Para este tratamiento se accederá, entre otros, a datos de registros públicos, sistemas comunes de información crediticia, CIRBE, redes sociales o Informa.

Puede obtener información sobre la lógica aplicada y las categorías de datos utilizadas en la elaboración de su perfil a través de este enlace [www.bankinterconsumerfinance.com/politica-datos](http://www.bankinterconsumerfinance.com/politica-datos), apartado D, punto V “Elaboración de perfiles comerciales con datos propios y externos”.

9. Compartir sus datos personales con las empresas del Grupo Bankinter y/o sus participadas para que puedan ofrecerle productos y/o servicios a través de distintos canales (incluido los electrónicos).
10. Compartir sus datos personales con empresas del Grupo Bankinter y/o sus participadas para que puedan evaluar sus aspectos personales y tener un mayor conocimiento o hacer predicciones sobre su situación económica, preferencias personales, intereses o comportamientos con la finalidad de elaborar un perfil comercial sobre usted.

Asimismo, le informamos que, para la concesión y/o ejecución de los productos o servicios solicitados, podría ser necesario adoptar decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados. En dicho supuesto, sea adoptarán las medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos y libertades, otorgándole el derecho a obtener intervención humana, a expresar su punto de vista, a obtener una explicación acerca de la decisión tomada en base al tratamiento automatizado y/o a impugnar dicha decisión.

Puede obtener más información sobre cada uno de estos tratamientos en nuestra página web: [www.bankinterconsumerfinance.com/politica-datos](http://www.bankinterconsumerfinance.com/politica-datos)

### ¿Cuáles son las bases legitimadoras con las que tratamos sus datos?

**Para la finalidad 1:** cumplimiento de obligaciones legales.

**Para la finalidad 2:** ejecución del contrato y/o aplicación de medidas precontractuales.

La negativa a suministrar los datos personales solicitados, o la entrega de datos inexactos o incompletos podría ocasionar la imposibilidad de prestarle los servicios contratados de forma adecuada.

**Para la finalidad 3:** el interés legítimo, tanto de Bankinter Consumer Finance como del resto de entidades participantes en los sistemas comunes de información crediticia, de compartir las situaciones de incumplimiento de obligaciones dinerarias, financieras o de crédito en que aquellos pudieran estar inmersos.

**Para la finalidad 4:** el interés legítimo, tanto de los titulares de los productos y/o servicios que pudieran resultar afectados por los fraudes cometidos por terceros como de Bankinter Consumer Finance en lograr la detección y prevención del fraude en las operaciones bancarias con origen o destino en sus productos y/o servicios.

**Para las finalidades 5 y 6:** interés legítimo de Bankinter Consumer Finance.

Usted podrá consultar la información relativa a los informes de ponderación realizados por Bankinter Consumer Finance para las finalidades realizadas con base al interés legítimo, a través de la dirección de correo electrónico: [privacidad@bankinterconsumerfinance.com](mailto:privacidad@bankinterconsumerfinance.com)

**Para el resto de las finalidades:** consentimiento del interesado. La prestación de estos consentimientos no es necesaria para la formalización del contrato. En el caso de que haya dado su consentimiento para todos o algunos de estos tratamientos, podrá revocarlo en cualquier momento a través de los distintos canales que se indican en el apartado “Derechos”.

Los tratamientos que realice Bankinter Consumer Finance con base al interés legítimo y/o consentimiento únicamente se realizarán si no se ha opuesto y/o nos ha dado su autorización a dichas finalidades. Recuerde que siempre puede consultar esta información a través de los canales indicados en el apartado “Derechos”.

## ¿Quiénes son los destinatarios de sus datos?

Bankinter Consumer Finance comunicará sus datos a los siguientes destinatarios:

- A) **Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos**, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable o sea necesario para la prevención, investigación y descubrimiento del fraude.
- B) **La Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE)**. Se comunicarán los datos necesarios para identificar a las personas con quienes se mantengan, directa o indirectamente, riesgos de crédito, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo en particular, las que afecten al importe y la posibilidad de recuperación de éstos. El Titular del riesgo declarado a la CIRBE podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, de acuerdo con los términos previstos legalmente dirigiéndose al Banco de España: <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productoservici/relacionados/cirbe>
- C) **Sistemas comunes de información crediticia**. En caso de que usted tenga una deuda cierta, vencida y exigible con Bankinter Consumer Finance sin que haya sido satisfecha en el término previsto para ello, Bankinter Consumer Finance podrá comunicar dicho impago a sistemas comunes de información crediticia:
  - ASNEF-EQUIFAX, SERVICIOS DE INFORMACIÓN SOBRE SOLVENCIA Y CRÉDITO S.L.: <https://www.equifax.es/ederechos/Index>
  - EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO, S.A. – FICHERO BADEXCUG: <https://www.experian.es/informacion-detalle-tratamientos/index.html>
- D) **Las empresas del Grupo Bankinter** con la finalidad de: (i) cumplir con nuestras obligaciones legales, destacando las relativas a la normativa de Prevención de blanqueo de capitales y la normativa de crédito al consumo y préstamo responsable, que obliga a las entidades financieras a evaluar la solvencia de sus clientes a los efectos de la concesión, control y seguimiento de productos y/o servicios de financiación; (ii) prevenir las situaciones de fraude; y (iii), siempre que tengamos su consentimiento, que las empresas del Grupo Bankinter y/o sus participadas le puedan enviar ofertas comerciales y/o analizar aspectos personales sobre su situación económica, preferencias, intereses o comportamientos con el fin de elaborar un perfil comercial sobre usted, conforme a lo indicado en las finalidades 9 y 10 de este documento. Puede obtener más información sobre las empresas que forman parte del Grupo Bankinter y de sus participadas, en el siguiente enlace: [https://www.bankinter.com/file\\_source/nbol/estaticos/plataformas/banca\\_online/area\\_publica/proteccion\\_datos/empresas-del-grupo-bankinter.pdf](https://www.bankinter.com/file_source/nbol/estaticos/plataformas/banca_online/area_publica/proteccion_datos/empresas-del-grupo-bankinter.pdf)
- E) **Ficheros y/o sistemas de prevención del fraude**. Con base en el interés legítimo de la Entidad en prevenir el fraude, Bankinter Consumer Finance podrá comunicar sus datos a aquellos ficheros, sistemas y/o servicios de terceros de características similares que tengan la finalidad de prevenir el fraude.
- F) Adicionalmente, podrán tener acceso a los datos personales **los proveedores de servicios** que Bankinter Consumer Finance contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargados del tratamiento. Puede consultar la relación de categorías de proveedores en el siguiente enlace: [www.bankinterconsumerfinance.com/res/bkc/mostrarPDF/RGPD\\_Listado\\_de\\_Servicios\\_BKCF.pdf](http://www.bankinterconsumerfinance.com/res/bkc/mostrarPDF/RGPD_Listado_de_Servicios_BKCF.pdf)

Con carácter general, Bankinter Consumer Finance solo tratará sus datos dentro del Espacio Económico Europeo. No obstante, Bankinter Consumer Finance podrá contratar servicios que se presten fuera del Espacio Económico Europeo y que, por tanto, suponga una Transferencia internacional de datos, únicamente cuando sea necesario y siempre con proveedores que garanticen que dicha transferencia se realizará conforme a lo establecido en la normativa vigente y/o a países que cuenten con garantías adecuadas de protección. Asimismo, se le informa de que Bankinter Consumer Finance podrá realizar una Transferencia internacional de datos cuando sea requerido para facilitar información a autoridades extranjeras.

## ¿Qué derechos puede ejercer?

Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. En caso de haber prestado el consentimiento para las finalidades anteriormente descritas, puede retirarlo en cualquier momento.

Para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes canales:

- Por correo postal a la siguiente dirección: Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. Avda. Bruselas 12, 28108 Alcobendas (Madrid);
- Mediante correo electrónico a: [privacidad@bankinterconsumerfinance.com](mailto:privacidad@bankinterconsumerfinance.com); y
- A través del número de teléfono 900 813 842.

Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

## ¿De dónde obtenemos sus datos de carácter personal?

Bankinter Consumer Finance obtendrá sus datos de las siguientes fuentes:

- A) Datos facilitados por usted para el alta como cliente en la Entidad y los que haya proporcionado para contratación de los distintos productos y/o servicios con la Entidad.
- B) Datos derivados de la prestación de los productos y/o servicios que tiene contratados con Bankinter Consumer Finance y que han sido obtenidos como consecuencia de la relación contractual.
- C) Datos obtenidos de terceros, destacando, entre otros, los datos de CIRBE (incluyendo informes sobre las posiciones de riesgo que pudieran tener registradas), sistemas comunes de información crediticia a los que la Entidad esté adherida (cuando sea necesario enjuiciar su solvencia económica), empresas del Grupo Bankinter y/o sus participadas, Registro Mercantil, Registro de la Propiedad, Informa, el Catastro, redes sociales u otros entornos virtuales.

## ¿Qué tipos de datos tratará Bankinter Consumer Finance?

Bankinter Consumer Finance tratará distintas categorías de datos, destacando: datos identificativos; datos de contacto; datos profesionales y socioeconómicos; datos financieros; datos relativos a sus características personales; datos demográficos; datos derivados de los productos y/o servicios contratados o en los que la Entidad tenga algún tipo de intervención; datos de navegación; datos de evaluación del riesgo o scoring; datos relativos a situaciones de vulnerabilidad; datos de geolocalización; datos sobre sus necesidades especiales de comunicación que haya comunicado a la Entidad para permitir la accesibilidad a la interlocución o la gestión de la operativa diaria, voz, imagen y datos biométricos; todo ello en relación con las finalidades anteriormente descritas y con el detalle disponible en la política de privacidad [www.bankinterconsumerfinance.com/politica-datos](http://www.bankinterconsumerfinance.com/politica-datos)

## Información adicional

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento de sus datos que realiza Bankinter Consumer Finance en su página web: [www.bankinterconsumerfinance.com/politica-datos](http://www.bankinterconsumerfinance.com/politica-datos)