

## INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL ADDICIONAL SOBRE EL CRÈDIT REVOLVING

Aquest document d'informació precontractual addicional sobre crèdits revolvents o *revolving* es lliura al client segons la normativa vigent sobre transparència i protecció del client de serveis bancaris.<sup>1</sup>

La informació inclosa en aquest document es completa amb la Informació Normalitzada Europea (INE) que es lliura juntament amb ell.

Advertiment: Les informacions ressaltades en **negreta** són especialment rellevants.

### A. Detall de la modalitat de Pagament Ajornat (“Revolving”) i les seues principals característiques:

Modalitat de pagament establerta.	<p>La targeta no s'emet amb una modalitat de pagament per defecte. En activar-la, el Titular ha de triar entre una de les següents modalitats de pagament general:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pagament Final de Mes:</b> Sota aquesta modalitat de pagament, les operacions efectuades amb la targeta, incloent-hi les que superen el límit del crèdit, es paguen íntegrament al final del període de liquidació<sup>2</sup>. No s'apliquen interessos, però sí que s'hi inclouen les comissions i despeses generades en aquest Període de Liquidació. Tipus d'interés nominal (TIN) anual: 0,00 % fix (TAE 3,19 %; TEDR 0,00 %) (Aquesta TAE s'ha calculat per a una compra a comerços, per la qual cosa podria ser més alta per a un altre tipus d'operació).</li><li>• <b>Pagament Ajornat (“Revolving”):</b> aquesta modalitat permet al Titular pagar a terminis les operacions que faça amb la Targeta. El Titular pot triar entre pagar mensualment:<ul style="list-style-type: none"><li>(i) Una quantitat fixa, amb un mínim de 40,00 euros; o</li><li>(ii) un percentatge del Saldo Resultant<sup>3</sup>, d'entre el 3,00 % i el 99,99 %.</li></ul>A diferència de la modalitat de Pagament Final de Mes, no es torna tot el crèdit utilitzat en finalitzar el Període de Liquidació mensual. En canvi, aquest import es paga en diversos terminis, segons l'opció seleccionada pel Titular, i es generaran interessos des del moment de l'operació.</li></ul>
-----------------------------------	---

1. L'article 33é de l'Orde EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris, i l'apartat 2.3 de la norma sisena de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

2. El “Període de Liquidació” és el període mensual en què es produeixen els moviments (disposicions i abonaments) que es tenen en compte per al càlcul de la corresponent quota mensual. La data de tancament de cada període de liquidació es realitzarà l'antepenúltim dia hàbil del mes, encara que pot canviar si hi ha dies festius que afecten els processos interns de liquidació de l'entitat. Per això aquest període no sempre coincidirà amb el mes natural. La data exacta de cada Període de Liquidació apareixerà indicada a cada extracte mensual.

3. El “Saldo Resultant” és la suma de: (i) el Capital Disposat; i (ii) els interessos generats durant el Període de Liquidació.

Condicions mínimes. L'import finalment a abonar:

- No podrà ser inferior a 40,00 euros ni al 3,00 % sobre el Saldo Resultant.
- Comprén almenys el 0,35 % de capital disposat<sup>4</sup>, sense comptar els imports que excedisquen el límit del crèdit.
- Inclou tots els interessos generats durant el Període de Liquidació.

Per tant, eixe import podria ser superior al de l'opció triada.

A aquesta quantitat se li afegirà, a més, la resta dels conceptes que formen la quota mensual, és a dir:

- el saldo complet dels excedits realitzats;
- Les comissions i despeses generades; i
- Les quotes de les operacions que s'hagen fet sota les modalitats de pagament especial.

S'adverteix que en la modalitat de pagament ajornat ("Revolving"), com més petita siga la quantitat fixa o el percentatge escollit, més temps es necessitarà per pagar el deute. Això és perquè, amb quantitats petites, menor és la part de la quota mensual que es destina a tornar el capital. Com a resultat, s'acabarà pagant més i durant més temps.

Tipus d'interés nominal (TIN) anual:

- Compres en comerços, traspassos de diners al teu compte corrent i traspassos de diners entre targetes: 20,55 % fix (TAE 22,60 %; TEDR 22,60 %).
- Retirada de diners a crèdit en caixers automàtics: 13,58 % fix (TAE 23,50 %; TEDR 14,46 %).

Si escau, el contracte de crèdit preveu també les següents modalitats de pagament:

El Titular també pot ajornar operacions puntuals utilitzant alguna de les modalitats de pagament especial següents. En aquests casos, les condicions de la modalitat de pagament especial s'apliquen només a l'operació seleccionada, mentre que la resta de les operacions es continuen tornant segons la modalitat de pagament general establerta:

- **Pagament a Terminis ("Fraccionar Compres"):** permet al Titular ajornar el pagament d'una operació concreta (o de diverses agrupades). El Titular pot triar:
  - (i) l'import de la quota que vol pagar cada mes; o
  - (ii) el nombre de mesos en què vol ajornar el pagament de l'operació

Condicions de l'ajornament:

- L'import mínim que cal ajornar serà de 90,00 euros (o el mínim que s'establisca a cada moment).
- El pagament es podrà fraccionar entre 3 i 36 mesos (o les opcions que estiguen disponibles a cada moment). A aquest termini se li podrà afegir un període inicial de carència de capital, que anirà des de la data que se sol·licita l'ajornament fins al final del període de liquidació en què es va fer.
- Els càrrecs de les comissions no es poden finançar sota aquesta modalitat de pagament.

---

4. El "Capital Disposat" és l'import que s'ha utilitzat del crèdit de la targeta. Inclou: (i) les disposicions realitzades al Període de Liquidació (compres en comerços, retirades de diners a crèdit en caixers automàtics o traspassos del crèdit al teu compte corrent), incloent-hi qualsevol quantitat que s'haja fet servir per sobre del límit del crèdit; (ii) el Saldo Pendent, és a dir, el que encara es deu del Període de Liquidació anterior; i (iii) se li resten els abonaments o devolucions que s'hagen realitzat a favor del Titular en aquest Període de Liquidació.

- Les quotes mensuals seran del mateix import, excepte:
  - La primera quota, perquè només podrà incloure els interessos generats durant el període inicial de carència; i
  - l'última quota, per poder ajustar l'import que cal tornar entre el nombre de quotes triades a l'operació.

Condicions mínimes. La quota mensual triada o resultant no podrà ser inferior a 30,05 euros (o la quantitat mínima que es determine a cada moment).

Tipus d'interés nominal (TIN) anual: 20,55 % fix (TAE 22,60 %; TEDR 22,60 %) (Aquesta TAE podrà variar en funció del dia del mes de contractació).

- **Pagament Ajornat en Comerços:** Permet al Titular ajornar el pagament de les compres que faça en aquells comerços que oferisquen aquesta opció.

Condicions de l'ajornament:

- L'import mínim que cal ajornar serà de 60,00 euros (o el mínim que s'establisca a cada moment).
- El pagament es podrà fraccionar en 3, 6, 9 o 12 mesos (o les opcions que estiguen disponibles a cada moment).
- Les quotes mensuals seran del mateix import, llevat de l'última quota, per ajustar l'import que cal tornar entre el nombre de quotes triades a l'operació.

Aquesta modalitat de pagament només estarà disponible si, en el moment de l'operació, la Targeta es troba baix la modalitat general de Pagament Final de Mes

Tipus d'interés nominal (TIN) anual: 20,55 % fix (TAE 22,60 %; TEDR 22,60 %) (Aquesta TAE podrà variar depenent del dia del mes de contractació).

El contracte de crèdit preveu la capitalització de quantitats vençudes, exigibles i no satisfetes.

**No. Els interessos i les comissions vençudes i no pagades dins el termini no se sumen al capital per al càlcul de nous interessos ordinaris. Això no obstant, aquestes quantitats sí que poden generar interessos de demora des de la data d'impagament i despeses de reclamació de posició deutora.**

El client té la facultat de modificar la modalitat de pagament establerta durant la vigència del contracte.

**Sí. El Titular pot canviar la modalitat de pagament general que tinga triada entre les diferents opcions disponibles a la Targeta. Si té la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), també pot modificar el percentatge o la quantitat fixa que ha de pagar mensualment amb la Targeta, sempre respectant les condicions mínimes permeses per a aquesta modalitat.**

**Aquests canvis es poden fer fins a 5 dies naturals<sup>5</sup> abans que finalitze el període de liquidació en curs, a través dels canals següents:**

- telèfon: 900 811 311;
- web: [www.bankinterconsumerfinance.com](http://www.bankinterconsumerfinance.com);
- App; o
- qualsevol altre canal habilitat per l'Entitat.

**Si decideixes modificar la modalitat de pagament general de la Targeta, tingues en compte que:**

- Si canvis de la modalitat general de Pagament Final de Mes a la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), s'aplicaran interessos a totes les operacions que hages fet al Període de Liquidació del canvi. La quota mensual que hauràs de pagar es calcularà en funció del percentatge o quantitat fixa que hages seleccionat per a la modalitat de pagament Ajornat ("Revolving").

5. Un "Dia Natural" és qualsevol dia de l'any, independentment de si és cap de setmana o festiu.

- Si canvies de modalitat general de Pagament Ajornat (“Revolving”) a la modalitat de Pagament Final de Mes, no es generaran interessos per les operacions que hages fet al Període de Liquidació del canvi. Tot i això, la quota mensual que hauràs de pagar al tancament d’aquest Període de Liquidació sí que inclourà:
  - (i) El Saldo Pendent de les operacions efectuades sota la modalitat de pagament Pagament Ajornat (“Revolving”) en Períodes de Liquidació anteriors;
  - (ii) Els interessos generats sobre aquest Saldo Pendent en el Període de Liquidació anterior, que es calcularan d’acord amb la modalitat de pagament Pagament Ajornat (“Revolving”); i
  - (iii) la suma de les operacions que hages fet en el Període de Liquidació del canvi.
- La modificació de la modalitat de pagament general no afecta el pagament de les operacions que hagueres ajornat amb alguna de les modalitats de pagament especial de la targeta. Aquestes es continuaran pagant d’acord amb les condicions d’aquesta modalitat de pagament especial i la forma d’ajornament seleccionada.

L’Entitat té la facultat de modificar unilateralment la modalitat de pagament establida.

**Sí. L’Entitat podrà proposar al Titular que canvie la modalitat de pagament que tinga establerta per una altra de les previstes a les Condicions Particulars del contracte, incloent-hi la modalitat de Pagament Ajornat (“Revolving”). L’objectiu d’aquesta proposta serà ajustar el pagament del deute a la capacitat financera del Titular perquè el pugui reduir progressivament en un termini raonable i evitar una situació de sobreendeutament. Si el Titular accepta la proposta, l’Entitat l’informarà de les noves condicions econòmiques i, si escau, de la nova quota que haurà d’abonar o la data estimada en què acabarà de pagar tot el crèdit amb aquesta modificació.**

## B. Exemples representatius

### 1. Exemple representatiu Pagament Ajornat (“Revolving”).

Modalitat de pagament:	<b>Modalitat general de Pagament Ajornat ("Revolving").</b>
Límit de crèdit:	<b>1.500,00 €.</b>
Import total degut:	<b>2.371,59 €</b> (1.500,00 € de capital i 871,59 € d’interessos). Es considera que vosté ha disposat de l’import total del crèdit d’una sola vegada i que no s’han realitzat noves disposicions fins a la total amortització.
Tipus deutor i taxa anual equivalent:	<b>Tipus d’interés nominal (TIN) anual: 20,55 % fix.</b> <b>Taxa anual equivalent (TAE): 22,60 %.</b> La TAE ha estat calculada per a una compra a comerços, per la qual cosa podria ser més elevada per a la resta de les opcions de disposició de fons.
Termini d’amortització:	59 mesos.
Quota a pagar:	La primera quota serà de 45,77 € (20,08 € de capital i 25,69 € d’interessos) i la quota final serà de 20,50 € (20,15 € de capital i 0,35 € d’interessos). Podeu consultar la resta de les quotes mensuals al quadre d’amortització que es posa a la vostra disposició a través del següent enllaç: <a href="https://www.bankinterconsumerfinance.com/amortizacion.pdf">https://www.bankinterconsumerfinance.com/amortizacion.pdf</a> .  Els imports anteriors s’han calculat tenint en compte la quota mínima admesa al contracte: un 3,00 % sobre el Saldo Resultant, amb un mínim de 40,00 €.

### 2. Exemple representatiu Pagament a Terminis (“Fraccionar Compres”).

Modalitat de pagament:	<b>Modalitat especial de Pagament a Terminis (Fraccionar Compres).</b>
Límit de crèdit:	<b>1.500,00 €.</b>

Import total degut:	<b>2.047,66 €</b> (1.500,00 € de capital i 547,66 € d'interessos). Es considera que vosté ha disposat de l'import total del crèdit d'una sola vegada i que no s'han realitzat noves disposicions fins a la total amortització.
Tipus deutor i taxa anual equivalent:	<b>Tipus d'interés nominal (TIN) anual: 20,55 % fix.</b> <b>Taxa anual equivalent (TAE): 22,60 %.</b>
Termini d'amortització:	37 mesos.
Quota a pagar:	La primera quota serà de 25,69 €, que només inclourà interessos. Les 35 quotes mensuals següents seran constants de 56,17 € (estant composta la primera d'aquestes 35 quotes per 30,48 € de capital i 25,69 € d'interessos). I la darrera quota serà de 56,02 € (55,08 € de capital i 0,94 € d'interessos).

### 3. Exemple representatiu Pagament Ajornat en Comerços

Modalitat de pagament:	<b>Modalitat especial de Pagament Ajornat en Comerços.</b>
Límit de crèdit:	<b>1.500,00 €.</b>
Import total degut:	<b>1.672,17 €</b> (1.500,00 € de principal i 172,17 € d'interessos). Es considera que vosté ha disposat de l'import total del crèdit d'una sola vegada i que no s'han realitzat noves disposicions fins a la total amortització.
Tipus deutor i taxa anual equivalent:	<b>Tipus d'interés nominal (TIN) anual: 20,55 % fix.</b> <b>Taxa anual equivalent (TAE): 22,60 %.</b>
Termini d'amortització:	12 mesos.
Quota a pagar:	Les primeres 11 quotes mensuals seran constants de 139,35 € (composta la primera d'aquestes 11 quotes per 113,66 € de capital i 25,69 € d'interessos). I la darrera quota serà de 139,32 € (136,97 € de capital i 2,35 € d'interessos).

## INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM - Targeta de Crèdit

La informació incorporada al present document té caràcter merament informatiu.

\*La informació ressaltada en **negreta** és especialment rellevant.

### 1. Identitat i detalls del contacte del prestador i/o de l'intermediari.

Prestador:	BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A.U. ("Bankinter Consumer Finance" o l'"Entitat").
Adreça:	Avenida de Bruselas 12, C.P. 28108, Alcobendas (Madrid).
Número de telèfon	900 811 311
Correu electrònic:	<a href="mailto:bankintercard@bankinterconsumerfinance.com">bankintercard@bankinterconsumerfinance.com</a>
Adreça de la pàgina web:	<a href="http://www.bankinterconsumerfinance.com">www.bankinterconsumerfinance.com</a>

### 2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit.

Tipus de crèdit.	Línia de crèdit disponible mitjançant targeta de crèdit (la "Targeta"), <b>amb opció de modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving")</b> .  La Targeta és un mitjà de pagament, propietat de l'Entitat, que és emés a nom de la persona física que signa el contracte de Targeta (el "Titular" o el "Titular Principal"). El nom del Titular apareixerà imprès a la Targeta.
<b>Import total del crèdit.</b> És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a la disposició del consumidor en el marc del contracte de crèdit.	<b>L'import del crèdit serà el que l'Entitat assigne segons l'anàlisi creditícia i de capacitat de pagament que s'efectue del Titular, amb un límit màxim de fins a 5.000 euros.</b>  Un cop aprovada la sol·licitud de la Targeta, l'Entitat informarà el Titular de l'import del crèdit assignat i aquest ho haurà d'acceptar mitjançant la signatura del document corresponent.
Condicions que regeixen la disposició de fons. És a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.	El Titular pot fer servir el crèdit concedit des del moment en què l'Entitat emeta la Targeta i el Titular l'active o la vincule als moneders virtuals ("wallets") compatibles. La Targeta s'emetrà una vegada l'Entitat haja aprovat la concessió, després de dur a terme la corresponent avaluació creditícia del Titular.  La Targeta és personal i intransferible, cosa que significa que només el Titular està autoritzat a fer-la servir. Per tant, el Titular és l'únic responsable de la seua utilització davant de l'Entitat, fins i tot si en permet l'ús a altres persones.  La Targeta es podrà utilitzar per al següent:  a) Comprar productes o obtenir serveis als comerços que accepten el sistema de pagaments de la Targeta (Visa o Mastercard). b) Traure diners a crèdit en caixers automàtics que accepten el sistema de pagaments de la Targeta (Visa o Mastercard).

- c) Transferir el crèdit disponible de la Targeta al compte associat a la Targeta (el "Compte Associat") amb el servei de "Traspàs de diners al teu compte corrent".
- d) Accedir a la resta de serveis associats a la targeta que oferisca l'entitat, ara o en el futur.

El Titular també pot obtindre, prèvia acceptació de l'Entitat, targetes addicionals (la/les "Targeta/es Addicional/s") a nom d'una altra o altres persones que aquest esculla (el/s "Titular/s Addicional/s"). El/s Titular/s Addicional/s podrà/podran utilitzar la seua Targeta Addicional per a fer qualsevol de les operacions descrites anteriorment. L'única excepció és el servei de "Traspàs de diners al teu compte corrent", que només el pot utilitzar el Titular.

La/les Targeta/es Addicional/s té/tenen les mateixes característiques que la Targeta i es regeixen en el contracte de Targeta (el "Contracte") i pel que s'ha establert en el contracte de Targeta Addicional. A més, les Targeta/es Addicional/s comparteixen la mateixa línia de crèdit que la Targeta. Això significa que, si se sol·liciten una o més Targeta/es Addicional/s, el Titular accepta que les disposicions que es realitzen amb ella/es es carreguen al Compte Associat.

#### **Durada del contracte de crèdit.**

**El Contracte tindrà una durada indefinida, cosa que significa que continuarà vigent mentre el Titular o l'Entitat no decideixen finalitzar-lo.**

El titular pot finalitzar el contracte en qualsevol moment, sense pagar cap penalització ni avisar amb antelació. Això sí, perquè la cancel·lació es faci efectiva, el Titular ha de pagar primer tot el deute pendent. L'Entitat cancel·larà el Contracte en un termini màxim de 24 hores des que reba la teua petició i una vegada haja acreditat el pagament del deute.

L'Entitat pot finalitzar el Contracte en qualsevol moment, sense explicar les raons de la seua decisió, però avisant el Titular amb 2 mesos d'antelació com a mínim.

Ara bé, l'Entitat pot acabar el Contracte, bloquejar o limitar l'ús de la Targeta o la línia de crèdit, o rebutjar-ne la renovació, sense aplicació del preavis anterior, si passa alguna d'aquestes situacions:

- a) El Titular incompleix les seues obligacions essencials sota el Contracte, com ara:
  - no pagar els rebuts amb freqüència; o
  - no complir amb les obligacions sobre l'ús i la custòdia de la Targeta o de les credencials de seguretat.
- b) Es descobreix que les dades o documents facilitats pel Titular a l'Entitat són falsos o s'ha amagat informació important per a la signatura del Contracte o per mantindre'n la vigència.
- c) Hi ha sospites de frau o de greus irregularitats que puguen suposar que l'Entitat incomplisca les seues obligacions legals, especialment en temes com ara prevenció del blanqueig de capitals, finançament del terrorisme o defraudació fiscal.
- d) La Targeta no s'ha utilitzat durant 12 mesos seguits i no hi ha crèdit disposat pendent per evitar més despeses al Titular.

Abans de cancel·lar el Contracte, l'Entitat demanarà al Titular que solucione el seu incompliment i li donarà almenys 1 mes per fer-ho. A més, se li avisarà que, si no ho soluciona en aquest termini, se li podrà exigir el pagament total del deute pendent.

Si l'Entitat decideix cancel·lar el Contracte, el Titular haurà de tornar de manera anticipada tot el deute pendent. Això inclou:

- el crèdit utilitzat;
- els interessos;
- Les comissions i despeses;
- Els impostos; i
- qualsevol altra quantitat que es dega per l'ús de la Targeta.

Si la cancel·lació no és deguda a una de les causes de l'apartat anterior, el Titular podrà pagar el seu deute segons la modalitat de pagament i les condicions d'ajornament que tingués seleccionades en el moment de la cancel·lació. En canvi, si la cancel·lació és per una de les causes de l'apartat anterior, el titular ha de pagar tot el deute de manera immediata, perdent el dret a pagar-lo en terminis.

En qualsevol dels casos de terminació anteriors, el Titular només haurà de pagar la part proporcional de les comissions i despeses periòdiques que corresponguen fins a la data de cancel·lació. Si aquestes comissions i despeses ja s'han pagat per avançat, l'Entitat tornarà al Titular la part corresponent al període no utilitzat. A més, si el Titular té contractada una assegurança de protecció de pagaments ("PPI"), tindrà dret a la devolució de la part del preu de l'assegurança no consumida, segons el que indica la pòlissa d'assegurança.

La cancel·lació del Contracte, siga per decisió del Titular o de l'Entitat, suposa també la cancel·lació de la Targeta i de qualsevol Targeta Addicional que s'haja emés. Des d'aquest moment, ni el Titular ni el/s Titular/s Addicional/s podran continuar usant-les i hauran de tornar-les o destruir-les, si escau.

Encara que el Contracte és de duració indefinida, **la Targeta té un termini de caducitat, que hi apareix imprès. El Titular no la pot utilitzar després d'aquesta data.** L'Entitat pot renovar automàticament la targeta quan caduque, encara que es reserva el dret de no fer-ho. A més, l'Entitat pot substituir la Targeta sense cost per incorporar noves funcionalitats, encara que no hagen estat sol·licitades pel Titular. En aquests casos, el titular ha de destruir o tornar el suport físic de la targeta a l'entitat.

Els terminis i, si és el cas, l'ordre en què s'efectuaran els pagaments a terminis.

• **Modalitats de pagament. La Targeta disposa de les modalitats de pagament següents:**

**A) Modalitats de pagament general.** Les operacions efectuades amb la Targeta es paguen segons la modalitat de pagament general que el Titular esculla d'entre les següents:

**(i) Pagament Final de Mes: les operacions efectuades amb la targeta, incloent-hi les que superen el límit del crèdit, es paguen íntegrament al final del període de liquidació<sup>1</sup> mensual. No s'apliquen interessos, però sí que s'hi inclouen les comissions i despeses generades en aquest Període de Liquidació.**

**(ii) Pagament Ajornat ("Revolving"): permet al Titular pagar a terminis les operacions que faça amb la Targeta. El Titular pot triar entre pagar mensualment:**

**(i) una quantitat fixa, amb un mínim de 40,00 euros; o**

**(ii) un percentatge del Saldo Resultant<sup>2</sup>, d'entre el 3,00 % i el 99,99 %.**

A diferència de la modalitat de Pagament Final de Mes, no es torna tot el crèdit utilitzat en finalitzar el Període de Liquidació mensual. En canvi, aquest import es paga en diversos terminis, segons l'opció seleccionada pel Titular, i es generaran interessos des del moment de l'operació.

Condicions mínimes. L'import a abonar finalment:

- No podrà ser inferior a 40,00 euros ni al 3,00 % sobre el Saldo Resultant.
- Comprendrà almenys el 0,35 % de Capital Disposat<sup>3</sup>, sense comptar els imports que excedisquen del límit del crèdit.
- Inclou tots els interessos generats durant el Període de Liquidació.

Per tant, eixe import podria ser superior al de l'opció triada.

A aquesta quantitat se li afegirà, a més, la resta dels conceptes que formen la quota mensual, és a dir:

- el saldo complet dels excedits realitzats;
- Les comissions i despeses generades; i
- les quotes de les operacions que s'hagen fet sota les modalitats de pagament especial.

1. El "Període de Liquidació" és el període mensual en què es produeixen els moviments (disposicions i abonaments) que es tenen en compte per al càlcul de la corresponent quota mensual. La data de tancament de cada Període de Liquidació es realitzarà l'antepenúltim dia hàbil del mes, encara que pot canviar si hi ha dies festius que afecten els processos interns de liquidació de l'entitat. Per això aquest període no sempre coincidirà amb el mes natural. La data exacta de cada Període de Liquidació apareixerà indicada a cada extracte mensual.

2. El "Saldo Resultant" és la suma de: (i) el Capital Disposat; i (ii) els interessos generats durant el Període de Liquidació.

3. El "Capital Disposat" és l'import que s'ha utilitzat del crèdit de la targeta. Inclou: (i) les disposicions realitzades en el Període de Liquidació (compres en comerços, retirades de diners a crèdit en caixers automàtics o traspassos del crèdit al teu compte corrent), incloent-hi qualsevol quantitat que s'haja utilitzat per damunt del límit del crèdit; (ii) el Saldo Pendent, és a dir, el que encara es deu del Període de Liquidació anterior; i (iii) se li resten els abonaments o devolucions que s'hagen realitzat a favor del Titular en aquest Període de Liquidació.

**S'adverteix que en la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), com més petita siga la quantitat fixa o el percentatge escollit, més temps es necessitarà per pagar el deute. Això és perquè, amb quantitats petites, menor és la part de la quota mensual que es destina a tornar el capital. Com a resultat, s'acabarà pagant més i durant més temps.**

**B) Modalitats de pagament especial.** El Titular també pot ajornar operacions puntuals utilitzant alguna de les modalitats de pagament especial següents. En aquests casos, les condicions de la modalitat de pagament especial s'apliquen només a l'operació seleccionada, mentre que la resta de les operacions es continuen tornant segons la modalitat de pagament general establerta:

**(i) Pagament a Terminis ("Fraccionar Compres"): permet al Titular ajornar el pagament d'una operació concreta (o de diverses agrupades). El Titular pot triar:**

**(i) l'import de la quota que vol pagar cada mes; o**

**(ii) el nombre de mesos en què vol ajornar el pagament de l'operació.**

Condicions de l'ajornament:

- L'import mínim que cal ajornar serà de 90,00 euros (o el mínim que s'establisca a cada moment).
- El pagament es podrà fraccionar entre 3 i 36 mesos (o les opcions que estiguen disponibles a cada moment). A aquest termini se li podrà afegir un període inicial de carència de capital, que anirà des de la data que se sol·licita l'ajornament fins al final del període de liquidació en què es va fer.
- Els càrrecs de les comissions no es poden finançar sota aquesta modalitat de pagament.
- Les quotes mensuals seran del mateix import, excepte:
  - La primera quota, perquè només podrà incloure els interessos generats durant el període inicial de carència; i
  - l'última quota, per poder ajustar l'import que cal tornar entre el nombre de quotes triades a l'operació.

Condicions mínimes. La quota mensual triada o resultant no podrà ser inferior a 30,05 euros (o la quantitat mínima que es determine a cada moment).

**(ii) Pagament Ajornat en Comerços: Permet al Titular ajornar el pagament de les compres que faça en aquells comerços que oferisquen aquesta opció.**

Condicions de l'ajornament:

- L'import mínim que cal ajornar serà de 60,00 euros (o el mínim que s'establisca a cada moment).
- El pagament es podrà fraccionar en 3, 6, 9 o 12 mesos (o les opcions que estiguen disponibles a cada moment).
- Les quotes mensuals seran del mateix import, llevat de l'última quota, per ajustar l'import que cal tornar entre el nombre de quotes triades a l'operació.

Aquesta modalitat de pagament només estarà disponible si, en el moment de l'operació, la targeta es troba sota la modalitat general de pagament final de mes.

S'adverteix que les operacions efectuades amb la Targeta sota les modalitats de pagament A(ii), B(i) i B(ii), que suposen un ajornament en el pagament, generen interessos des de la data de la realització fins al pagament complet. Aquests interessos es calculen diàriament i es liquiden mensualment, d'acord amb el tipus d'interés nominal anual (TIN) pactat per a cadascuna d'aquestes modalitats.

- **Modalitat de pagament establerta. Quan active la Targeta, el Titular haurà d'escollir entre una de les modalitats de pagament general de la Targeta. Si selecciona la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), també haurà de triar el percentatge o la quantitat fixa que vol pagar cada mes, respectant sempre l'import mínim establert per a aquesta modalitat de pagament.**
- **Modificació de la modalitat de pagament establida. El Titular pot canviar la modalitat de pagament general que tinga triada entre les diferents opcions disponibles a la Targeta. Si té la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), també pot modificar el percentatge o la quantitat fixa que ha de pagar mensualment amb la Targeta, sempre respectant les condicions mínimes permeses per a aquesta modalitat.**

**Aquests canvis es poden fer fins a 5 dies naturals<sup>4</sup> abans que finalitze el període de liquidació en curs, a través dels canals següents:**

- **telèfon: 900 811 311;**
- **web: [www.bankinterconsumerfinance.com](http://www.bankinterconsumerfinance.com);**
- **App; o**
- **qualsevol altre canal habilitat per l'Entitat.**

Si decideixes modificar la modalitat de pagament general de la Targeta, tingues en compte que:

- Si canvies de la modalitat general de Pagament Final de Mes a la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), s'aplicaran interessos a totes les operacions que hages fet al Període de Liquidació del canvi. La quota mensual que hauràs de pagar es calcularà en funció del percentatge o quantitat fixa que hages seleccionat per a la modalitat de pagament Ajornat ("Revolving").
- Si canvies de modalitat general de Pagament Ajornat ("Revolving") a la modalitat de Pagament Final de Mes, no es generaran interessos per les operacions que hages fet en el Període de Liquidació del canvi. Tot i això, la quota mensual que hauràs de pagar al tancament d'aquest Període de Liquidació sí que inclourà:
  - (i) el Saldo Pendent de les operacions efectuades sota la modalitat Pagament Ajornat ("Revolving") en Períodes de Liquidació anteriors;
  - (ii) Els interessos generats sobre aquest Saldo Pendent en el Període de Liquidació anterior, que es calcularan d'acord amb la modalitat de pagament Pagament Ajornat ("Revolving"); i
  - (iii) la suma de les operacions que hages fet en el Període de Liquidació del canvi.

---

4. Un "Dia Natural" és qualsevol dia de l'any, amb independència que siga cap de setmana o festiu.

- La modificació de la modalitat de pagament general no afecta el pagament de les operacions que hagueres ajornat amb alguna de les modalitats de pagament especial de la Targeta. Aquestes es continuaran pagant d'acord amb les condicions d'aquesta modalitat de pagament especial i la forma d'ajornament seleccionada.
- **Reemborsament.** En finalitzar cada període de liquidació, l'entitat emet un rebut amb la quota mensual que el titular ha de pagar. Aquest rebut inclourà també el preu de l'assegurança de protecció de pagaments ("PPI"), si el Titular l'ha contractat. L'import del rebut es cobrarà al Compte Associat entre el Dia Hàbil<sup>5</sup> següent al tancament del Període de Liquidació i els 5 primers Dies Hábils del mes següent al Període de Liquidació.

Depenent de la modalitat de pagament general que tinga triada el Titular en cada moment, la quota mensual a abonar pel Titular estarà composta pels conceptes següents:

a) Pagament Final de Mes:

- (i) El pagament total del capital disposat.
- (ii) L'import total de les comissions i despeses generades en el Període de Liquidació corresponent.
- (iii) Les quotes de les operacions efectuades sota alguna de les modalitats de pagament especial.
- (iv) Si escau, els interessos generats sobre el Saldo Pendent d'operacions efectuades amb la modalitat general de Pagament Ajornat ("Revolving") en el Període de Liquidació anterior.

b) Pagament Ajornat ("Revolving"):

- (i) El pagament corresponent del Capital Disposat (excloent-ne els imports que excedisquen del límit del crèdit), amb els requisits mínims establerts.
- (ii) L'import total dels excedits realitzats durant el Període de Liquidació corresponent.
- (iii) Els interessos totals generats durant el Període de Liquidació corresponent.
- (iv) L'import total de les comissions i despeses generades en el Període de Liquidació corresponent.
- (v) Les quotes de les operacions efectuades sota alguna de les modalitats de pagament especial.

Tingues en compte que el preu de l'assegurança de protecció de pagaments ("PPI") no forma part de la quota mensual de la Targeta, per la qual cosa el seu import no es té en compte per a calcular-la.

---

5. Un "Dia Hàbil" és un dia laborable de dilluns a divendres i els dissabtes assenyalats com a hàbils pel Mercat Interbancari de Madrid.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Imputació de pagaments.</b> Els pagaments que faça el Titular a favor de l'Entitat s'aplicaran als diferents conceptes del rebut i en l'ordre següent: <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Els interessos, començant per les quantitats amb un tipus d'interés més baix fins a arribar a les que tinguen el tipus d'interés més alt.</li> <li>(ii) Les comissions i despeses generades.</li> <li>(iii) El Capital Disposat, aplicant-se primer a les quantitats amb un tipus d'interés més baix fins a arribar a les que tinguen el tipus d'interés més alt.</li> <li>(iv) El preu de l'assegurança de protecció de pagaments ("PPI"), si el Titular el tingués contractat.</li> </ul> </li> </ul> <p>En cas d'impagament, els imports que es paguen posteriorment s'aplicaran en l'ordre següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) L'import del rebut mensual, començant pel més antic, llevat que el Titular haja expressat el contrari amb l'acceptació o el rebuig dels rebuts que se li deuen al Compte Associat.</li> <li>(ii) Els interessos de demora.</li> <li>(iii) Les despeses de reclamació de posició deutora vençuda.</li> </ul>
<p><b>Import total que vosté haurà de pagar.</b> És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el seu crèdit.</p>	<p><b>L'import total que ha de pagar el Titular depén de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>L'import del crèdit finalment assignat;</b></li> <li>(ii) <b>Les operacions efectuades;</b></li> <li>(iii) <b>Els interessos i les comissions que es generen segons la modalitat de pagament o el període d'ajornament aplicat en cada cas concret.</b></li> </ul>
<p>Els reemborsaments no suposen la immediata amortització del capital</p>	<p>Els pagaments efectuats pel titular no suposen la cancel·lació automàtica del crèdit utilitzat, sinó que serveixen per a restablir l'import disponible del crèdit fins al límit assignat.</p> <p>El Contracte no estableix una garantia de devolució de l'import total del crèdit que s'haja utilitzat.</p>

## 2. Costos del crèdit.

<p><b>El tipus deutor o, si escau, els diferents tipus deutors que s'apliquen al contracte de crèdit.</b></p>	<p><b>Depenent de la modalitat de pagament triada pel titular, són aplicables els tipus d'interés nominal (TIN) anual següents:</b></p> <p><b>A) Modalitats de pagament general:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Pagament Final de Mes: 0,00 % fix. Sense interessos.</b></li> <li>(ii) <b>Pagament Ajornat ("Revolving"):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Compres en comerços i traspessos de diners al teu compte corrent: 20,55 % fix.</b></li> <li>• <b>Retirada de diners a crèdit en caixers automàtics: 13,58 % fix.</b></li> </ul> </li> </ul>
---	--

Fórmula de càlcul: l'import total dels interessos que cal pagar sota la modalitat de pagament Pagament Ajornat ("Revolving") s'obté de la suma dels interessos diaris generats sobre el Capital Disposat Diari<sup>6</sup> més els interessos generats sobre el Saldo Pendent. Aquests interessos són calculats d'acord amb les fórmules següents:

- Interessos diaris:

<b><math>I = c \times R \times t / 365 \text{ dies (366 en anys de traspàs)}</math></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- I = Interessos diaris durant el Període de Liquidació.</li><li>- C = Capital Disposat Diari durant el Període de Liquidació.</li><li>- R = Tipus d'interés nominal (TIN) anual.</li><li>- T = Nombre de dies transcorreguts del Període de Liquidació.</li></ul>

- Interessos sobre el Saldo Pendent:

<b><math>I = c \times R \times 30 \text{ dies}</math></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- I = Interessos sobre el Saldo Pendent.</li><li>- c = Saldo Pendent.</li><li>- R = Tipus d'interés nominal diari.</li></ul>

#### **B) Modalitats de pagament especial:**

**(i) Pagament a Terminis ("Fraccionar Compres"): 20,55 % fix.**

**(ii) Pagament Ajornat en Comerços: 20,55 % fix.**

Fórmula de càlcul modalitats de pagament especial:

<b><math>I = c \times R \times 30 \text{ dies}</math></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- I = Interessos mensuals.</li><li>- C = Import de la transacció (o suma de diverses).</li><li>- R = Tipus d'interés nominal diari.</li></ul>

---

6. El "Capital Disposat Diari" és l'import diari que s'ha utilitzat del crèdit de la targeta. Inclou: i) les disposicions diàries realitzades (compres en comerços, retirades de diners a crèdit en caixers automàtics o traspassos del crèdit al teu compte corrent), incloent-hi qualsevol quantitat que s'haja utilitzat per damunt del límit del crèdit; ii) el Capital Disposat Diari del dia anterior; i iii) se li resten els abonaments o devolucions diaris que s'hagen fet a favor del Titular.

### Taxa Anual Equivalent (TAE).

La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit.

La TAE serveix per a comparar diferents ofertes.

En funció de la modalitat de pagament triada pel Titular, s'aplicaran les següents Taxes Anuals Equivalents (TAE):

#### A) Modalitats de pagament general:

- (i) **Pagament Final de Mes: 3,19 % TAE. (0,00 % TEDR)<sup>7</sup>. Aquesta TAE s'ha calculat per a una compra a comerços, per la qual cosa podria ser més alta per a un altre tipus d'operació (per exemple, una retirada a caixers).**

##### Exemple representatiu.

Si des del primer dia de vigència del Contracte fas compres mensuals de 1.500,00 euros, durant 12 mesos:

- Que es paguen al final de cada Període de Liquidació.
- Amb una comissió per manteniment de la Targeta de 48,00 euros.
- Amb un tipus d'interés nominal (TIN) anual fix del 0,00 % (3,19 % TAE).

L'import total que hauries de pagar seria de 18.048,00 euros (18.000,00 euros de capital i 48,00 euros de comissions), de la manera següent:

- 1 primera quota de 1.548,00 euros (1.500,00 euros de capital i 48,00 euros de comissions).
- 11 quotes mensuals de 1.500,00 euros (1.500,00 euros de capital).

#### (ii) **Pagament Ajornat ("Revolving"):**

- **Compres en comerços i traspassos de diners al teu compte corrent: 22,60 % TAE (22,60 % TEDR).**

##### Exemples representatius.

Si el primer dia de vigència del Contracte fas una compra de 1.500,00 euros:

- Amb una quota del 3,00 % del Saldo Resultant (amb un mínim de 40,00 euros).
- Que es paga sota el sistema d'amortització de Pagament Ajornat ("Revolving").
- Amb una comissió per emissió de la targeta de 0,00 euros.
- Amb un tipus d'interés nominal (TIN) anual fix del 20,55 % (22,60 % TAE).

L'import total que hauries de pagar seria de 2.371,59 euros (1.500,00 euros de capital i 871,59 euros d'interessos), a través de 59 quotes mensuals:

- Primera quota de 45,77 euros (20,08 euros de capital 0,00 euros de comissió i 25,69 euros d'interessos).
- Última quota de 20,50 euros (20,15 euros de capital i 0,35 euros d'interessos).

Podeu consultar el quadre d'amortització complet d'aquest exemple en <https://www.bankinterconsumerfinance.com/amortizacion.pdf>.

7. El TEDR (Tipus Efectiu Definició Restringida) és el component de tipus d'interés de la TAE i es calcula com la TAE excloent-ne les despeses i comissions.

Si el primer dia de vigència del Contracte fas una compra de 1.500,00 euros:

- Que es paga en el termini de 12 mesos sota un sistema de quotes constants.
- Amb una comissió per emissió de la targeta de 0,00 euros.
- Amb un tipus d'interés nominal (TIN) anual fix del 20,55 % (22,60 % TAE).

L'import total que hauries de pagar seria de 1.672,17 euros (1.500,00 euros de capital i 172,17 euros d'interessos), de la manera següent:

- 11 quotes mensuals de 139,35 euros (composta la primera d'aquestes 11 quotes per 113,66 euros de capital i 25,69 euros d'interessos).
- 1 darrera quota de 139,32 euros (136,97 euros de capital i 2,35 euros d'interessos).

- **Retirada de diners a crèdit en caixers automàtics: 23,50 % TAE (14,46 % TEDR).**

Exemple representatiu.

Si el primer dia de vigència del Contracte treus 1.500,00 euros d'un caixer automàtic:

- A pagar en el termini de 12 mesos sota un sistema de quotes constants.
- Amb una comissió per retirada a caixers automàtics de 60,00 euros (4,00 % de l'import).
- Amb una comissió per emissió de la Targeta de 0,00 euros.
- Amb un tipus d'interés nominal (TIN) anual fix del 13,58 % (23,50 % TAE).

L'import total que hauries de pagar seria de 1.672,61 euros (1.500,00 euros de capital 60,00 euros de comissió i 112,61 euros d'interessos), de la manera següent:

- 1 primera quota de 194,38 euros (117,40 euros de capital, 60,00 euros de comissió i 16,98 euros d'interessos).
- 10 quotes mensuals de 118,73 euros (composta la primera d'aquestes 10 quotes per 118,73 euros de capital i 15,65 euros d'interessos).
- 1 última quota de 134,43 euros (132,93 euros de capital i 1,50 euros d'interessos).

## **B) Modalitats de pagament especial:**

- (i) **Pagament a Terminis ("Fraccionar Compres"): 22,60 % TAE (22,60 % TEDR).**

**Aquesta TAE podrà variar depenent del dia del mes de contractació.**

Exemple representatiu.

Si el primer dia de vigència del Contracte fas una operació de 1.500,00 euros:

- Que es paga en el termini de 12 mesos sota un sistema de quotes constants.
- Amb una comissió per emissió de la targeta de 0,00 euros.
- Amb un tipus d'interés nominal (TIN) anual fix del 20,55 % (22,60 % TAE).

L'import total que hauries de pagar seria de 1.684,18 euros (1.500,00 euros de capital i 184,18 euros d'interessos), de la manera següent:

- 1 primera quota de 25,69 euros que només inclou interessos.
- 10 quotes mensuals de 150,77 euros (composta la primera d'aquestes 10 quotes per 125,08 euros de capital i 25,69 euros d'interessos).
- 1 darrera quota de 150,79 euros (148,25 euros de capital i 2,54 euros d'interessos).

**(ii) Pagament Ajornat en Comerços: 22,60 % TAE (22,60 % TEDR). Aquesta TAE podrà variar depenent del dia del mes de contractació.**

Exemple representatiu.

Si el primer dia de vigència del Contracte fas una operació de 1.500,00 euros:

- Que es paga en el termini de 12 mesos sota un sistema de quotes constants.
- Amb una comissió per emissió de la Targeta de 0,00 euros.
- Amb un tipus d'interés nominal (TIN) anual fix del 20,55 % (22,60 % TAE).

L'import total que hauries de pagar seria de 1.672,17 euros (1.500,00 euros de capital i 172,17 euros d'interessos), de la manera següent:

- 11 quotes mensuals de 139,35 euros (composta la primera quota per 113,66 euros de capital i 25,69 euros d'interessos).
- 1 darrera quota de 139,32 euros (136,97 euros de capital i 2,35 euros d'interessos).

**És obligatori per obtenir el crèdit en si, o en les condicions ofertes, prendre una pòlissa d'assegurances que garantisca el crèdit o un altre servei accessori?**

**Si els costos d'aquests serveis no són coneguts del prestador, no s'inclouen en la TAE.**

**No.**

Costos relacionats.

**Import dels costos per utilitzar un mitjà de pagament específic** (per exemple, una targeta de crèdit).

• **Comissió pel servei d'emissió de la Targeta:** retribueix l'Entitat pel servei de creació i emissió de la Targeta.

IMPORT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Targeta principal: Sense cost.</b></li> <li>• <b>Targeta/es adicional/s: Sense cost.</b></li> </ul>
MERITACIÓ	Una única vegada, en activar la targeta.
COBRAMENT	En el rebut del període de liquidació següent al de l'activació de la targeta.

- **Comissió pel servei de manteniment de la Targeta:** retribueix l'Entitat pels serveis d'administració, manteniment i processament de l'operativa de la Targeta.

IMPORT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Targeta principal: 48,00 euros.</b></li> <li>• <b>Targeta/es adicional/s: Sense cost.</b></li> </ul>
MERITACIÓ	Anualment, a partir del segon any d'emissió de la Targeta.
COBRAMENT	<p>En el rebut del període de liquidació que anualment coincidisca amb el període mensual en què es va emetre la targeta.</p> <p>Aquesta comissió no es cobrarà si l'any anterior has ajornat o fraccionat alguna operació amb la modalitat general «Pagament ajornat (Revolving)» o amb les modalitats especials «Pagament a terminis (Fraccionar compres)» o «Pagament ajornat en comerços»</p>

- **Comissió per emissió de duplicat de Targeta o segon plàstic:** retribueix l'Entitat pel servei de creació i emissió d'un duplicat o segon plàstic de la Targeta.

IMPORT	<b>25,00 euros.</b>
MERITACIÓ	A la data d'emissió del duplicat o segon plàstic.
COBRAMENT	Al rebut del Període de Liquidació en què es genera la comissió.

- **Comissió pel servei de traspàs de diners al teu compte corrent:** retribueix a l'Entitat pel servei "Traspàs de diners al teu compte corrent" sota la modalitat general de Pagament Final de Mes.

IMPORT	<b>4,00 % sobre l'import traspassat (mín. 3,00 euros).</b>
MERITACIÓ	A la data en què es faça el traspàs.
COBRAMENT	Al rebut del Període de Liquidació en què es genera la comissió.

- **Comissió per la retirada de diners a crèdit en caixers automàtics:** Retribueix a l'Entitat pel servei de retirada de diners a crèdit amb la Targeta, en qualsevol de les modalitats de pagament general, efectuada a caixers automàtics de qualsevol entitat que accepte el sistema de pagaments de la Targeta.

IMPORT	<p><b>4,00 % sobre l'import tret del caixer automàtic (mín. 3,00 euros).</b></p> <p><b>A més, si els diners es retiren en un caixer automàtic que no pertany a la xarxa de l'Entitat ni a la de les seues entitats col·laboradores, l'Entitat podrà cobrar al Titular el 100 % de la comissió que el propietari del caixer cobre a l'Entitat per aquesta operació.</b></p>
MERITACIÓ	En la data en la qual es faça la retirada dels diners.
COBRAMENT	Al rebut del Període de Liquidació en què es genera la comissió.

- **Comissió per ús de xarxes internacionals:** Retribueix a l'entitat per permetre l'ús de la targeta en xarxes de pagament fora de la zona SEPA, i cobreix els costos de gestió i processament d'aquestes operacions.

IMPORT	<b>3,00 % sobre l'import de les operacions (retirades en caixers automàtics, compres a comerços o compres per Internet) que es facen fora de la Zona SEPA.</b>
MERITACIÓ	A la data en què es fa l'operació.
COBRAMENT	En el rebut del Període de Liquidació en què es genera la comissió.

Altres costos derivats del contracte de crèdit.

- Comissió d'excedit: retribueix a l'Entitat per la facilitat creditícia que concedeix al Titular en permetre-li superar el límit de crèdit assignat a la Targeta. Aquesta comissió només es cobrarà una vegada pel mateix excedit, fins i tot si aquest es manté a les següents liquidacions del crèdit.

IMPORT	20,00 euros.
MERITACIÓ	A la data en què es produeix l'excedit.
COBRAMENT	Al rebut del Període de Liquidació en què es genera la comissió.

Condicions en què es poden modificar les despeses abans esmentades relacionades amb el contracte de crèdit.

Com que el Contracte és de durada indefinida, l'Entitat pot proposar canvis en les condicions. Per això, ha d'informar el Titular dels canvis almenys 2 mesos abans que aquests entren en vigor. Aquestes modificacions poden afectar tant els serveis de pagament com el crèdit associat a la targeta, incloent-hi pujades en el tipus d'interés, comissions, despeses o altres elements que incrementen el cost total del crèdit concedit.

L'Entitat informará el Titular, de manera individual, sobre les condicions que es modificaran i la raó dels canvis. Aquestes raons poden incloure:

- canvis en la normativa o jurisprudència;
- Augment dels costos de l'entitat; o
- Variació de les circumstàncies del mercat.

La comunicació de la modificació es farà conforme al que indica el Contracte i complint amb la normativa vigent.

El Titular pot acceptar o rebutjar els canvis del Contracte abans de la data en què s'apliquen, utilitzant el mateix mitjà pel qual li van ser comunicats.

Si el Titular no està d'acord amb els canvis, podrà sol·licitar la cancel·lació del Contracte, sense cap cost, abans que entren en vigor. En aquest cas, el Titular haurà de pagar el deute pendent, cosa que podrà fer segons la modalitat de pagament i les opcions d'ajornament que tingués seleccionades abans del canvi. A més, tindrà dret a què se li torne la part proporcional de les comissions i despeses que haja pagat per avançat. Tota aquesta informació s'inclourà en la comunicació que li envie l'Entitat.

Si passat el termini de dos mesos el Titular no manifesta el seu desacord amb els canvis, l'Entitat entendrà que aquests han estat acceptats i podran ser aplicats.

Si els canvis són clarament beneficiosos per al Titular, l'Entitat els podrà aplicar immediatament, sense necessitat d'avisar el Titular amb antelació.

### Costos en cas de pagaments endarrerits.

La no realització d'un pagament podrà implicar-li greus conseqüències (per exemple, la venda forçosa) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

- **Interessos de demora.** Si el Titular s'endarrereix en el pagament de la quota mensual d'algun dels rebuts de la Targeta, l'Entitat podrà aplicar un tipus d'interés fix de demora des de la data límit de pagament d'aquest rebut fins al seu abonament. Aquest tipus d'interés de demora serà igual al tipus d'interés més baix que s'haja aplicat a les operacions incloses en el rebut mensual impagat, incrementat en 2 punts percentuals.

Per exemple, si les operacions del rebut impagat es van fer sota la modalitat general de pagament final de mes, que té un tipus d'interés del 0,00 %, el tipus d'interés de demora aplicable seria del 2,00 %.

Els interessos de demora es generen de forma diària i es cobren mensualment, segons la fórmula de càlcul següent:

$i = [c \times (r / 100) / 365] \times t$
<ul style="list-style-type: none"><li>- I = Interessos de demora.</li><li>- C = Import de la quota del rebut impagat.</li><li>- R = Tipus d'interés de demora.</li><li>- T = Nombre de dies transcorreguts entre la data d'emissió del rebut original i la data de l'abonament.</li></ul>

**Els interessos i les comissions vençudes i no pagades dins el termini no se sumen al capital per al càlcul de nous interessos ordinaris. Això no obstant, aquestes quantitats sí que poden generar interessos de demora des de la data d'impagament i despeses de reclamació de posició deutora.**

- **Despeses per reclamació de posició deutora vençuda.** Si el Titular incompleix el pagament de les quotes, segons el que s'acorda en el Contracte, l'Entitat podrà cobrar-li les despeses de les gestions que realitzi per cobrar aquest deute. El cobrament d'aquestes gestions té com a finalitat compensar l'Entitat pels costos que afronta per cobrar el deute. Aquestes gestions dependran de l'import del deute. Podran consistir en l'enviament de correus electrònics, SMS, cartes, burofaxos, una o diverses trucades telefòniques. També es tenen en compte els costos de gestió que suposen per a les oficines o els col·laboradors de l'Entitat. Les despeses per reclamació de posició deutora seguiran aquesta taula:

IMPAGAT	DESPESA A REPERCUTIR
Fins a 17,99 euros	0,00 euros
Des de 18,00 euros a 29,99 euros	17,00 euros
Des de 30,00 euros a 35,00 euros	29,00 euros
Des de 35,01 euros	35,00 euros

**Aquestes despeses es calculen i cobren només després de fer les gestions de cobrament descrites. Un mateix impagament no pot generar més d'una compensació. Per la seua naturalesa i finalitat diferent, aquestes despeses són compatibles amb l'aplicació dels interessos de demora acordats en el Contracte.**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Altres conseqüències d'impagament. De forma addicional, l'Entitat podrà, en cas d'impagament:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Cancel·lar qualsevol oferta o promoció a favor del Titular.</b></li> <li>(ii) <b>Reclamar el deute per via judicial, la qual cosa podria generar costos addicionals al Titular.</b></li> <li>(iii) <b>Comunicar l'impagament als fitxers de morositat en què l'Entitat participe.</b></li> <li>(iv) <b>Reduir la línia de crèdit. En aquest cas, l'Entitat ha de comunicar la decisió al Titular amb almenys 10 Dies Naturals d'antelació.</b></li> <li>(v) <b>Proposar modificacions contractuals, cancel·lar el Contracte i bloquejar o limitar l'ús de la Targeta o la línia de crèdit, en els termes establits en el Contracte.</b></li> </ul> </li> </ul>
--	--

### 3. Altres aspectes jurídics importants.

<b>Dret de desistiment.</b>  Teniu dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.	<b>Sí.</b>
<b>Reemborsament anticipat.</b>  Vosté té dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.	<b>Sí.</b>
<b>El prestador té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat.</b>  Consulta d'una base de dades.  El prestador us ha d'informar immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació és prohibida per una llei o pel dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de seguretat pública.	<b>No. L'Entitat no cobrarà cap compensació o comissió pel pagament anticipat de les quantitats degudes.</b>  En el procés d'anàlisi de risc creditici, l'Entitat pot consultar informació en sistemes d'informació creditícia. Si la sol·licitud és rebutjada per la consulta a aquestes bases de dades, l'Entitat informarà el sol·licitant sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• el resultat de la consulta realitzada; i</li> <li>• la base de dades que s'ha consultat.</li> </ul> Aquesta informació no es facilitarà si hi ha alguna norma europea que ho impedisca o si va en contra de l'ordre públic o la seguretat pública.

<p><b>Dret a un projecte de contracte de crèdit.</b></p> <p>Teniu dret, prèvia petició, a obtenir de forma gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si, en el moment de la sol·licitud, el prestador no està disposat a subscriure amb vosté el contracte de crèdit.</p>	<p><b>El Titular té dret, amb petició prèvia, a obtenir de forma gratuïta una còpia del projecte del Contracte.</b></p>
<p><b>Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual.</b></p>	<p><b>Aquesta informació serà vàlida des de la data de la seua emissió fins als 14 dies naturals següents.</b></p> <p>En tot cas, la concessió de la targeta dependrà que l'Entitat l'aprove, després d'avaluar el perfil creditici i la solvència del sol·licitant.</p>

#### 4. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers.

##### a) Relativa al prestador.

<p>Registre.</p>	<p>Bankinter Consumer Finance és una entitat de pagament híbrida, inscrita al Banc d'Espanya sota el núm. 8832, amb C.I.F. núm. A-82650672, té el seu domicili social a Avenida de Bruselas, 12, C.P. 28108, Alcobendas (Madrid), i inscrita en el Registre Mercantil de Madrid al Tom 22.729, Foli 181, Full número M-259543.</p>
<p>L'autoritat de supervisió.</p>	<p>Banc d'Espanya, situat a Calle Alcalá, 48, 28014, Madrid (<a href="http://www.bde.es">www.bde.es</a>).</p>

##### b) Relativa al contracte de crèdit.

<p>Exercici del dret de desistiment</p>	<p>El titular té dret a desistir del contracte sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense costos addicionals. El termini per a fer-ho és de 14 Dies Naturals a comptar des de l'entrada en vigor del Contracte o la data de recepció de les condicions contractuals, si aquesta fora posterior.</p> <p>El Titular ha de comunicar a l'Entitat la seua decisió d'exercir el seu Dret de Desistiment abans del termini indicat. Per fer-ho, haurà d'enviar una notificació escrita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per correu postal al domicili social de l'Entitat: Avinguda de Brussel·les, 12, C.P. 28108, Alcobendas, Madrid; o</li> <li>• per qualsevol altre mitjà admés en dret.</li> </ul> <p>Si el Titular desisteix del Contracte, aquest haurà de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tornar el crèdit utilitzat;</li> <li>• pagar els interessos generats sobre aquest capital entre la data de la disposició i la devolució. Els interessos es calcularan segons el tipus d'interés acordat per a les disposicions realitzades;</li> <li>• Tornar o destruir el suport físic de la targeta, si se li hagués lliurat; i</li> </ul>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• abonar les despeses no reembossables que l'Entitat haguera pogut pagar a l'Administració Pública.</li> </ul> <p>Per tornar aquestes quantitats, el titular té un termini de 30 dies naturals, des de l'enviament de la notificació de desistiment a l'entitat.</p> <p>Si el titular no exerceix el seu dret de desistiment dins el termini indicat, el contracte es considera vigent i només es pot cancel·lar pels motius de terminació anticipada del contracte establerts.</p>
La legislació que el prestador accepta com a base per establir relacions amb vosté abans de la subscripció del contracte de crèdit	<p>El Contracte es regeix per la legislació espanyola i, en particular, per les normes següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llei 16/2011, del 24 de juny, de contractes de crèdit al consum;</li> <li>• Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera;</li> <li>• Ordre ECE/1263/2019, de 26 de desembre, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament;</li> <li>• Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris;</li> <li>• Circular 5/2012, del 27 de juny, del Banc d'Espanya, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs;</li> <li>• Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats a consumidors; i</li> <li>• qualsevol altra normativa que les complemente o substituïsquen.</li> </ul>
Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix amb relació al contracte de crèdit i/o tribunal competent.	<p>El Contracte es regeix per la legislació espanyola i, en particular, per la normativa exposada a l'apartat anterior.</p> <p>En cas de discrepàncies, reclamacions o disputes sobre el Contracte, l'Entitat i el Titular se sotmeten als jutjats i als tribunals del domicili del Titular.</p>
<b>Règim lingüístic.</b>	<b>L'idioma del Contracte i de totes les comunicacions o notificacions que l'Entitat us envie serà el castellà, excepte que el Titular pugui exigir de forma legal una altra llengua oficial diferent.</b>
c) Relativa al recurs.	
Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i de recurs.	<p>El Titular pot presentar una reclamació o queixa sobre qualsevol qüestió relacionada amb el Contracte al Servei d'Atenció al Client de l'Entitat, a través dels canals següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) correu postal: en Calle Pico San Pedro, 1, C.P. 28760, Tres Cantos (Madrid);</li> <li>(ii) telèfon: 900 802 081;</li> <li>(iii) correu electrònic: <a href="mailto:incidencias_sac.bankinter@bankinter.es">incidencias_sac.bankinter@bankinter.es</a>;</li> <li>(iv) web: <a href="http://www.bankinterconsumerfinance.com">www.bankinterconsumerfinance.com</a>;</li> </ul>

El Servei d'Atenció Client donarà resposta a la reclamació o queixa en el termini màxim de:

- (i) 15 Dies Hábils des de la recepció, si és sobre qüestions relacionades amb els serveis de pagament oferts sota el Contracte. En situacions excepcionals, aquest termini es podrà ampliar a 1 mes; o
- (ii) 1 mes des de la presentació, si és sobre qüestions relacionades amb el crèdit concedit sota el Contracte.

I tot això segons què recull en el seu Reglament, que el Titular pot consultar a la web [www.bankinterconsumerfinance.com](http://www.bankinterconsumerfinance.com) o trucant al 900 802 081.

Si l'Entitat no resol el cas o el Titular no està d'acord amb la decisió adoptada sobre la seua reclamació o queixa, pot adreçar-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, en Calle Alcalá, 48, 28014 Madrid.

El Titular pot acudir a qualsevol altra entitat o organisme de resolució alternativa de litigis que estiga habilitat per la normativa vigent. El Titular pot consultar aquestes opcions a la web [www.bankinterconsumerfinance.com](http://www.bankinterconsumerfinance.com).

L'Entitat està adherida a l'Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial (AUTOCONTROL). Si hi ha algun conflicte sobre la publicitat, el Titular es pot adreçar al sistema de resolució extrajudicial de controvèrsies del Jurat de la Publicitat d'AUTOCONTROL ([www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es)).

**INFORMACIÓ ADDICIONAL. Ordre ECE/1263/2019, de 26 de desembre, sobre transparència de les condicions i els requisits d'informació aplicables als serveis de pagament.**

Aquest document es completa amb la Informació Normalitzada Europea ("INE") que es lliura simultàniament.

\*La informació ressaltada en **negreta** és especialment rellevant.

1. Sobre la utilització dels serveis de pagament.

<b>Característiques principals de l'instrument de pagament i de les formes de la seua utilització</b>	<p><b>La Targeta és un mitjà de pagament propietat de l'Entitat, que és emés a nom del Titular. El nom del Titular apareix imprés a la Targeta, i és personal i intransferible.</b></p> <p><b>El Titular pot fer servir la Targeta per a realitzar qualsevol de les operacions indicades a l'apartat "Condicions que regeixen la disposició de fons" de la Informació Normalitzada Europea. Aquestes operacions les podrà fer sota qualsevol de les modalitats de pagament indicades a la secció "Els terminis i, si és el cas, l'ordre en què s'efectuaran els pagaments a terminis" d'aquest document.</b></p>
Informació o identificador únic que l'usuari de serveis de pagament ha de facilitar per a la correcta execució d'una ordre de pagament.	<p>La Targeta té associat un número d'identificació únic (el "PAN"), que hi apareix imprés. El PAN pot canviar si la targeta se substitueix, per exemple, en cas de pèrdua, robatori o per incorporar noves funcionalitats.</p> <p>El PAN és la dada essencial per a identificar la Targeta en les operacions que es fan amb ella. Per això, si heu d'introduir manualment aquest número, el Titular ha d'assegurar-se que les dades són correctes. Si introduïu un PAN incorrecte, l'Entitat no es farà responsable si l'operació no es fa o es fa incorrectament.</p>
Forma i procediment pel qual s'han de comunicar el consentiment per a l'execució d'una operació de pagament i la retirada del consentiment esmentat.	<p>Perquè una operació de pagament feta amb Targeta es considere autoritzada, el Titular ha de donar el consentiment d'una de les maneres següents:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Presentar la targeta al comerç, acreditar-ne la identitat i signar les factures o comprovants.</li><li>Inserir la targeta als terminals de punt de venda o caixers automàtics en què es faça l'operació i, si se sol·licita, introduint el PIN.</li><li>En operacions per Internet o altres canals a distància, introduint les dades de la targeta (PAN, data de caducitat i codi de verificació "CVV"), el PIN, les credencials de seguretat i la resta de mecanismes d'autenticació que demane l'entitat.</li></ol> <p>Les operacions de pagament també es poden autoritzar a través del mateix beneficiari de l'operació (el comerç).</p> <p>A més, si el Titular té contractat el servei de "Banca Online", podrà autoritzar operacions des del web de l'Entitat, l'App i per telèfon, usant les credencials de seguretat o els mecanismes d'autenticació que se li demanen.</p> <p>Quan el Titular autoritza una operació de pagament i l'Entitat rep l'ordre de pagament, l'operació no es pot cancel·lar.</p>

	<p>Si l'operació de pagament la inicia el beneficiari (el comerç) o a través seu, aquesta no es podrà cancel·lar una vegada que el Titular l'haja autoritzat. Això significa que, si autoritzeu una operació a través del terminal de punt de venda d'un comerç, ja no podreu cancel·lar-la.</p> <p>En autoritzar una operació, el Titular accepta com a vàlids els imports que apareguen en el comprovant expedit al caixer automàtic o al terminal de punt de venda, o en la factura signada. L'Entitat emetrà els rebuts de la Targeta amb base en aquests imports i els carregarà al Compte Associat.</p>						
<p>Moment de recepció d'un ordre de pagament i, si escau, l'hora límit establerta pel proveïdor de serveis de pagament.</p>	<p>Una ordre de pagament s'entén que ha estat rebuda per l'Entitat des del moment de la recepció. Si això té lloc un dia inhàbil a efectes bancaris, l'ordre de pagament es considera rebuda el dia hàbil següent.</p>						
<p>Termini màxim d'execució dels serveis de pagament que s'hagen de prestar</p>	<p>L'import de les operacions fetes amb la targeta serà abonat al compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari (del comerç), com a màxim, al final del dia hàbil següent a la recepció de l'ordre de pagament. Aquest termini d'abonament només s'aplica a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Les operacions efectuades en euros.</li> <li>b) Les operacions nacionals fetes a la moneda d'un país membre de la Unió Europea que no siga part de la zona euro.</li> <li>c) Les operacions que només impliquen una conversió entre euros i la moneda d'un país membre que no siga part de la zona euro, sempre que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La conversió es faça dins d'aquest país membre; i</li> <li>• Si és una operació transfronterera, aquesta transferència es faça en euros.</li> </ul> </li> </ul>						
<p><b>Límits a les operacions que s'executen mitjançant l'instrument de pagament.</b></p>	<p><b>L'import de les operacions que es facen amb la targeta no pot superar els límits d'ús que aquesta tinga a cada moment. Aquests límits poden ser modificats pel Titular dins dels següents límits operacionals màxims:</b></p> <table border="1" data-bbox="450 1512 1517 1641"> <thead> <tr> <th data-bbox="450 1512 986 1556">LÍMIT COMPRES</th> <th data-bbox="986 1512 1517 1556">LÍMIT CAIXERS:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="450 1556 986 1601">DIARI: Límit de crèdit assignat</td> <td data-bbox="986 1556 1517 1601">DIARI: 600,00 euros*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="450 1601 986 1641">MENSUAL: límit de crèdit assignat</td> <td data-bbox="986 1601 1517 1641">MENSUAL: Límit de crèdit assignat</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>*Excepte que el límit de crèdit assignat siga de menor import. En aquest cas, aplicarà aquest darrer.</i></p> <p><b>Com que les operacions de la Targeta es realitzen amb càrrec al límit de crèdit associat a aquesta, el Titular tampoc podrà fer pagaments que superen el límit de crèdit disponible a cada moment.</b></p> <p><b>Si el Titular intenta fer una operació que supere el límit del crèdit concedit, l'Entitat podrà autoritzar-la de manera puntual si l'excés és inferior al 25 % del límit.</b></p>	LÍMIT COMPRES	LÍMIT CAIXERS:	DIARI: Límit de crèdit assignat	DIARI: 600,00 euros*	MENSUAL: límit de crèdit assignat	MENSUAL: Límit de crèdit assignat
LÍMIT COMPRES	LÍMIT CAIXERS:						
DIARI: Límit de crèdit assignat	DIARI: 600,00 euros*						
MENSUAL: límit de crèdit assignat	MENSUAL: Límit de crèdit assignat						

**En aquest cas:**

- **El Titular haurà de reemborsar tot l'import excedit a la següent quota mensual, independentment de la modalitat de pagament general que tinga establerta a la Targeta.**
- **Es cobrarà una "Comissió d'Excedit" segons el que s'indica en la secció "Altres costos derivats del contracte de crèdit" de la Informació Normalitzada Europea.**
- **L'Entitat avisarà el Titular de l'excedit a cada Període de Liquidació en què es produïska, per evitar que es repetisca.**

El Titular pot sol·licitar a l'Entitat que s'augmente o es reduïska el límit de crèdit en qualsevol moment, la qual es reserva el dret d'acceptar o no la sol·licitud.

A més, l'Entitat pot augmentar o reduir el límit del crèdit de la targeta de manera unilateral. En aquest cas, l'entitat ha de comunicar la decisió al titular amb almenys 1 mes d'antelació. En aquesta comunicació, l'Entitat us informarà del nou límit aplicable, de l'import del deute acumulat fins aquell moment i, si escau, de la nova quota que haurà de pagar per cadascuna de les seues modalitats de pagament. Si el titular no s'oposa al canvi en aquest termini, s'entendrà que accepta el nou límit de crèdit.

## 2. Sobre les despeses i els tipus d'interés i de canvi.

Despeses addicionals per la comunicació de la informació

L'Entitat podrà cobrar al Titular les despeses següents:

- Els que es deriven de facilitar al Titular informació addicional o amb més freqüència de l'exigida normativament, o per mitjans diferents dels acordats al Contracte;
- les ocasionades per la revocació d'una ordre de pagament per part del Titular;
- Els que es produïsqen per la notificació al Titular del rebuig d'ordres de pagament per causes justificades;
- Els derivats per la recuperació dels fons d'operacions mal executades per errors a les dades facilitades pel Titular;
- Els derivats d'enviaments per correu postal, telèfon, telefax o similars que s'ocasionen a conseqüència del contracte.

I sempre que:

- Ho permeta la normativa vigent;
- s'informe del seu import prèviament al Titular; i
- Siguen raonables i d'acord amb els costos suportats per l'Entitat.

En particular, si el Titular sol·licita que l'Entitat li envie les comunicacions relacionades amb el Contracte a través de correu postal, aquest haurà de fer-se càrrec de les despeses de l'enviament postal, que se li cobraran al Compte Associat. L'Entitat informarà el Titular de l'import d'aquestes despeses abans del cobrament, la qual pot ser una estimació si són comunicacions de caràcter periòdic. Ara bé, el Titular no haurà de pagar aquest cost si es troba en una situació de vulnerabilitat especial segons descriu la normativa. Per això, el Titular ha de comunicar aquesta situació a l'Entitat amb antelació.

<p>Tipus de canvi que s'aplicaran</p>	<p>Si el Titular efectua una operació en una moneda diferent de l'euro, aquesta es convertirà a euros usant el tipus de canvi establert pel sistema de pagaments de la Targeta (Visa o Mastercard) en el moment de la seua autorització o liquidació.</p> <p>A més, si l'operació es fa fora de la Zona SEPA, l'Entitat pot cobrar la "Comissió per ús de xarxes internacionals" indicada a la Informació Normalitzada Europea.</p> <p>Si fas un pagament o treus diners en un caixer automàtic amb una moneda de la Unió Europea diferent de l'euro, l'Entitat t'informarà del cost de la conversió de la moneda. Aquest cost es mostrarà com un marge percentual sobre l'últim tipus de canvi de referència de l'euro publicat pel Banc Central Europeu ("BCE").</p> <p>Aquesta informació se li enviarà al Titular almenys una vegada al mes, sempre que haja fet una operació en aquesta mateixa moneda. La informació arribarà per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS;</li> <li>• notificació <i>push</i> (missatges directes que arriben al dispositiu on està instal·lada l'App); o</li> <li>• Qualsevol altre canal electrònic habilitat.</li> </ul> <p>El Titular pot demanar no rebre aquests missatges trucant al 900 811 311.</p>
---------------------------------------	--

### 3. Sobre la comunicació.

<p>Mitjans de comunicació, inclosos els requisits tècnics aplicables a l'equip de l'usuari de serveis de pagament, convinguts entre les parts per transmetre informació o notificacions.</p>	<p>L'Entitat utilitzarà l'àrea privada de la web de l'Entitat i l'App, o el sistema que el puga substituir, com a mitjà principal de comunicació amb el Titular. Per tant, totes les comunicacions i la informació que l'Entitat haja de facilitar al Titular sobre el Contracte seran enviades a través d'aquest mitjà.</p> <p>Per a accedir a la seua àrea privada, el Titular s'ha de donar d'alta en el servei de Banca Online i introduir les credencials de seguretat i mecanismes d'autenticació que se li requerisquen. Després, podrà consultar, guardar i imprimir les comunicacions dins de l'apartat "Les meues comunicacions" de l'àrea privada.</p> <p>De forma addicional, l'Entitat podrà enviar al Titular la informació anterior o qualsevol altra comunicació complementària, com ara alertes d'enviament de comunicacions rellevants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al correu electrònic informat pel Titular; o</li> <li>• per qualsevol altre mitjà telemàtic o electrònic que siga considerat suport durador.</li> </ul> <p>Aquests canals no substituiran l'àrea privada del web de l'Entitat o l'App, o el sistema que el puga substituir, com a mitjà principal de comunicació, excepte si hi ha un canvi a la normativa.</p> <p>La comunicació o posada a disposició de la informació mitjançant un mitjà telemàtic (Internet, correu electrònic o qualsevol altre que es considere suport durador) té la mateixa validesa legal que les comunicacions enviades per correu postal.</p>
--	--

<p>Forma i freqüència en què es facilitarà o es posarà a disposició la informació prevista a l'Ordre Ministerial sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament</p>	<p>La informació prevista a l'Ordre Ministerial sobre serveis de pagament es lliurarà al titular en paper o en un altre suport durador que li permeti guardar-la i consultar-la sense canvis. Aquest lliurament serà gratuït i periòdic, almenys 1 cop al mes.</p>
<p>Dret de l'usuari del servei de pagament a rebre la informació i les condicions contractuals del contracte.</p>	<p>En qualsevol moment de la relació contractual, el Titular podrà sol·licitar a través del telèfon 900 811 311, el web de l'Entitat, o l'App, les condicions del Contracte i el fulletó informatiu segons el que exigeix la normativa de serveis de pagament.</p> <p>L'Entitat proporcionarà al Titular aquesta informació com més aviat millor i sempre dins del termini màxim establert per la normativa.</p>

#### 4. Sobre les responsabilitats i els requisits necessaris per a la devolució.

<p><b>Mesures que ha d'adoptar el consumidor per preservar la seguretat de l'instrument de pagament i la forma de notificació a l'entitat.</b></p>	<p><b>És obligació del Titular i del Titular Addicional (si n'hi hagués):</b></p> <p><b>a) Utilitzar la targeta d'acord amb els termes del contracte, prenent totes les precaucions i mesures necessàries per a assegurar-ne la conservació, la seguretat i l'ús correcte.</b></p> <p><b>b) Memoritzar, protegir i mantindre en secret el PIN, les credencials de seguretat personalitzades i qualsevol altre mecanisme d'autenticació. Especialment, el Titular no ha de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>compartir el PIN, les credencials de seguretat o qualsevol altre mecanisme d'autenticació amb ningú;</b></li> <li>• <b>utilitzar com a PIN o com a credencials de seguretat dades personals fàcils d'endevinar (per exemple, la data d'aniversari); o</b></li> <li>• <b>anotar el PIN, les credencials de seguretat o la resta de mecanismes d'autenticació a la Targeta o a qualsevol altre document que portes al costat d'ella.</b></li> </ul> <p><b>A més, el Titular ha de protegir el telèfon o qualsevol altre dispositiu on reba els elements d'autenticació i impedir-ne l'ús per persones no autoritzades.</b></p> <p><b>c) Informar al més aviat possible l'Entitat si es perd, roba o fa servir sense la seua autorització la Targeta, el seu perfil de client a la web de l'Entitat o App. També si una altra persona coneix el PIN, les credencials de seguretat o els mecanismes d'autenticació sense el seu consentiment. Aquesta notificació es pot realitzar per:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>telèfon: 900 811 311</b></li> <li>• <b>web: <a href="http://www.bankinterconsumerfinance.com">www.bankinterconsumerfinance.com</a>;</b></li> <li>• <b>App; o</b></li> <li>• <b>Redsys: 91 362 62 00.</b></li> </ul> <p><b>A més, el titular ha de lliurar a l'entitat una còpia de la denúncia presentada.</b></p>
--	---

<p>El procediment segur de notificació a l'usuari per part del proveïdor de serveis de pagament en cas de sospita de frau, frau real o amenaces per a la seguretat.</p>	<p>L'Entitat compta amb sistemes per detectar operacions sospitoses o fraudulentos. Si es detecta una operació d'aquest tipus o si hi ha una amenaça per a la seguretat, l'entitat contactarà amb el titular al número que haja facilitat. L'objectiu serà confirmar si el titular va autoritzar l'operació i prendre les mesures necessàries.</p> <p>A més, si s'esdevé un incident greu relacionat amb la seguretat o el funcionament de la Targeta, que afecte o pugui afectar els interessos financers del Titular, l'Entitat n'informarà com més aviat millor. També se li indicaran les mesures que es puguin prendre per a reduir les conseqüències de l'incident.</p>
<p><b>Condicions on l'entitat es reserva el dret de bloquejar l'instrument de pagament.</b></p>	<p><b>Quan hi haja raons justificades, com:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Problemes relacionats amb la seguretat de la Targeta;</b></li> <li>• <b>sospites d'un ús no autoritzat o fraudulent de la Targeta; o</b></li> <li>• <b>Augment important del risc d'impagament.</b></li> </ul> <p><b>L'Entitat podrà:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>limitar l'ús de la Targeta o de la línia de crèdit, de manera definitiva o temporal (per exemple, reduint els límits operatius); o</b></li> <li>• <b>bloquejar la targeta o la línia de crèdit, de manera definitiva o temporal. Quan desapareguen els motius del bloqueig, l'Entitat haurà de desbloquejar o substituir la Targeta per una altra, sense cap cost per al Titular. El Titular també podrà sol·licitar el desbloqueig trucant al 900 811 311 o per qualsevol altre canal habilitat.</b></li> </ul> <p><b>La decisió de bloquejar o limitar l'ús de la targeta es comunicarà al titular abans o just després d'aplicar-se, llevat que fer-ho comprometa la seguretat o estiga prohibit per la normativa.</b></p>
<p><b>Responsabilitat del consumidor en cas d'operacions de pagament no autoritzades.</b></p>	<p><b>El Titular és responsable de pagar les operacions de pagament fetes amb la Targeta i la/les Targeta/es Addicional/s, tant si les va fer ell, el/s Titular/s Addicional/s o un tercer.</b></p> <p><b>Si l'operació es va fer sense autorització del Titular perquè la Targeta es va perdre, va ser robada o algú l'ha usat sense permís, el Titular només haurà d'assumir un màxim de 50 euros, llevat que:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No hauria pogut detectar la pèrdua, el robatori o l'ús no autoritzat de la targeta abans que es fes l'operació;</b></li> <li>• <b>la pèrdua haguera estat per culpa de l'Entitat, els empleats o els subcontractistes;</b></li> <li>• <b>o</b></li> <li>• <b>l'operació s'hauria fet de forma no presencial, usant només les dades impreses a la Targeta (per exemple, en una compra en línia).</b></li> </ul> <p><b>En qualsevol d'aquests casos, el titular queda exempt de tota responsabilitat.</b></p>

	<p><b>El límit de 50 euros i les exempcions de l'apartat anterior no s'aplicaran si el Titular o el/s Titular/s Addicional/s:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>actuen de forma fraudulenta; o</b></li> <li>• <b>incompleixen, intencionadament o amb negligència greu, les obligacions de custòdia o de notificació d'incidents.</b></li> </ul> <p><b>En aquests casos, el Titular assumirà el cost total de l'operació no autoritzada.</b></p> <p><b>El Titular tampoc no assumirà les pèrdues d'aquelles operacions que es realitzen sense que l'Entitat exigisca una autenticació reforçada, llevat que el Titular o els Titulars Addicionals actuen de forma fraudulenta.</b></p> <p><b>Igualment, excepte en cas de frau, el Titular no serà responsable de les operacions que es facen amb la Targeta després d'haver informat l'Entitat que va ser perduda o robada.</b></p>
<p><b>Forma i termini de notificació per part del consumidor a l'entitat de qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada de manera incorrecta, així com la responsabilitat de l'entitat en cas d'operacions no autoritzades.</b></p>	<p><b>El Titular haurà de notificar com més aviat millor a l'Entitat i, a tot tardar, en el termini de 13 mesos, si detecta una operació no autoritzada o mal executada. La notificació es farà per telèfon al 900 811 311 o per qualsevol altre mitjà acceptat, on s'hauran de facilitar els detalls de l'operació afectada.</b></p> <p><b>Si s'efectua una operació de pagament no autoritzada amb la targeta, l'entitat tornarà l'import al titular quan confirme la manca d'autorització. Això ho farà, com a màxim, al final del Dia Hàbil següent al que es va detectar o se'l va informar de l'operació, llevat que sospite l'existència d'un frau i ho comuniqui al Banc d'Espanya. La devolució es farà a la línia de crèdit de la Targeta o al Compte Associat.</b></p> <p><b>L'Entitat podrà rebutjar qualsevol reclamació sobre operacions no autoritzades o mal executades si han passat més de 13 mesos des de la data en què es va fer el càrrec o l'abonament.</b></p>
<p>Responsabilitat de l'entitat en cas de no execució o d'execució defectuosa o amb retard d'una ordre de pagament.</p>	<p>L'Entitat és responsable que les ordres de pagament que reba del Titular s'executen correctament, de manera que l'import de l'operació s'abone al compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari. Si l'operació no es fa o es fa incorrectament per culpa de l'Entitat, aquesta haurà de tornar al Titular l'import de l'operació com més aviat millor. La devolució es farà a la línia de crèdit de la Targeta o al Compte Associat. Ara bé, l'Entitat no serà responsable si la no execució o error és perquè el Titular va facilitar malament les dades de la Targeta o les del compte corrent de destinació.</p> <p>En aquests casos, si el Titular ho sol·licita, l'Entitat intentarà rastrejar l'operació i informarà el Titular dels resultats sense cobrar-li res per aquest servei.</p> <p>La responsabilitat de l'Entitat es limita a les pèrdues directes que hages pogut patir per la seua actuació i fins a l'import de l'operació no realitzada, realitzada erròniament o amb retard (incloent-hi les despeses i interessos cobrats per aquesta operació).</p> <p>L'Entitat podrà rebutjar qualsevol reclamació sobre operacions mal executades si han passat més de 13 mesos des de la data en què es va fer el càrrec o l'abonament.</p>

	<p>A més, l'Entitat no serà responsable si la Targeta no funciona, no és acceptada o no es pot fer servir per causes fora del seu control. Això inclou:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• problemes en les operacions entre el Titular i el comerç;</li><li>• avaries o fallades tècniques en la línia telefònica o connexió a Internet del Titular; o</li><li>• avaries o fallades tècniques als caixers automàtics d'altres entitats.</li></ul>
<p>Requisits necessaris per a la devolució de fons per operacions de pagament iniciades per un beneficiari o a través del mateix.</p>	<p>El Titular podrà demanar a l'Entitat la devolució de l'import de les operacions de pagament efectuades pel beneficiari o a través d'ell (per exemple, a través del terminal de punt de venda d'un comerç), sempre que es complisquen aquestes condicions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Que, en el moment de donar-ne el consentiment, el Titular no haja estat informat de l'import exacte de l'operació;</li><li>• Que l'import cobrat siga més gran que el Titular podia esperar, tenint en compte els seus hàbits de despesa o altres circumstàncies.</li></ul> <p>Ara bé, el Titular no podrà sol·licitar la devolució si:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• el Titular va autoritzar l'operació directament amb l'Entitat; i</li><li>• l'Entitat o el beneficiari van informar el Titular de l'operació amb almenys 4 setmanes d'antelació.</li></ul> <p>El Titular tindrà un termini màxim de 8 setmanes, a comptar des de la data de cobrament de l'operació, per a sol·licitar-ne la devolució. En la seua sol·licitud, ha d'aportar la documentació que justifique aquesta devolució. No s'acceptaran reclamacions basades en canvis de divisa si es va aplicar el tipus de canvi de referència acordat amb l'entitat.</p> <p>L'Entitat tindrà un termini de 10 dies hàbils, des que reba la sol·licitud, per tornar l'import de l'operació o rebutjar-ne la devolució. Si l'Entitat en denega la devolució, ha d'informar el Titular dels procediments de reclamació judicial o extrajudicial que té disponibles.</p>