

## KONTRATU AURRETIKO INFORMAZIO GEHIGARRIA BIRATZEKO KREDITUARI BURUZ

Kreditu birakariari buruzko kontratu aurreko informazio gehigarriko dokumentu hau bezeroari ematen zaio banku-zerbitzuetako gardentasunari eta bezeroen babesari buruzko indarreko araudiaren arabera.<sup>1</sup>

Dokumentu honetan jasotako informazioa Europako Informazio Normalizatuarekin (EIN) osatzen da, harekin batera ematen dena.

Abisua: **Lodiz** nabarmendutako informazioa bereziki garrantzitsua da.

### A. Ordainketa Geroratua ("**Revolving**") modalitatearen xehetasunak eta bere ezaugarri nagusiak:

Ezarritako ordainketa-  
metodoa.

Txartela ez da aurrez zehaztutako ordainketa-modalitate batekin ematen. Aktibatzean, Titularrak ordainketa-modalitate orokor hauetako bat aukeratu beharko du:

- **Hilabete amaierako ordainketa:** ordainketa-modalitate honen arabera, Txartelarekin egindako eragiketak, kreditu-muga gainditzen dutenak barne, osorik ordaintzen dira Likidazio-aldia amaitzean<sup>2</sup>. Ez da interesik aplikatzen, baina Likidazio-aldi horretan sortutako tasak eta gastuak barne hartzen dira.

Urteko interes-tasa nominala (ITN): % 0,00 finkoa (% 3,19ko UTB; % 0,00ko TEDR) (UTB hori dendetan egindako erosketa baterako kalkulatu da, beraz, handiagoa izan daiteke beste eragiketa mota batzuetarako).

- **Ordainketa geroratua ("**Revolving**"):** modalitate honek Txartelarekin egindako eragiketak epetan ordaintzeko aukera ematen dio Titularrari. Titularrak hileroko ordaintzea aukera dezake:

(i) zenbateko finko bat, gutxienez 40,00 euro; edo

(ii) Ondoriozko saldoaren ehuneko bat<sup>3</sup>, % 3,00 eta % 99,99 bitartekoa.

Hilabete amaierako ordainketa aukerarekin ez bezala, erabilitako kreditu guztia ez da itzultzen hileko Likidazio-aldiaren amaieran. Horren ordez, zenbateko hori hainbat zatitan ordaintzen da, Titularrak hautatutako aukeraren arabera, eta interesak eragiketa egiten den unetik aurrera sortuko dira.

1. Gardentasunari eta banku-zerbitzuen bezeroa babesteari buruzko urriaren 28ko EHA/2899/2011 Aginduaren 33.ter artikulua, eta Espainiako Bankuak kreditu-erakundeei eta ordainketa-zerbitzuen hornitzaileei egindako ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularraren seigarren arauaren 2.3 paragrafoa, banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak ematean izan beharreko erantzukizunari buruzkoa.

2. "Likidazio-aldia" da dagokion hileko kuota kalkulatzeko kontuan hartzen diren mugimenduak (erabilerak eta ordainketak) gertatzen diren hileko aldia. Likidazio-aldi bakoitzaren itxiera-data hileko azken egun baliiodunean egingo da, baina aldatu egin daiteke Erakundearen barne-likidazioko prozesuetan eragina duten jaiegunak badaude. Beraz, aldi hau ez da beti egutegiko hilabetearekin bat etorriko. Likidazio-aldi bakoitzaren data zehatza hileko banku-laburpen bakoitzean adieraziko da.

3. "Ondoriozko saldoa" honako hauen batura da: (i) Erabilitako kapitala; eta (ii) Likidazio-aldian sortutako interesak.

Gutxienerako baldintzak. Ordaindu beharreko azken zenbatekoa:

- Ezin da 40,00 euro edo Ondoriozko saldoaren % 3,00 baino txikiagoa izan.
- Gutxienez Erabilitako kapitalaren % 0,35 izango da<sup>4</sup>, kreditu-muga gainditzen duten zenbatekoak kenduta.
- Likidazio-aldian zehar sortutako interes guztiak barne hartuko ditu.

Beraz, zenbateko hori hautatutako aukerarena baino handiagoa izan liteke.

Kopuru horri hileko kuota osatzen duten gainerako elementuak gehituko zaizkio, hau da:

- gainditutako zenbatekoen saldo osoa;
- sortutako komisioak eta gastuak; eta
- ordainketa-modalitate berezien bidez egindako eragiketen kuota

Kontuan izan behar da Ordainketa geroratuaren ("Revolving") aukeran, zenbat eta txikiagoa izan aukeratutako zenbateko edo ehuneko finkoa, orduan eta denbora gehiago beharko dela zorra kitatzeko. Hau horrela da, zenbateko txikiekin, hileko ordainketaren zati txikiagoa kapitala itzultzeko bideratzen baita. Ondorioz, gehiago eta denbora luzeagoan ordainduko duzu.

Urteko interes-tasa nominala (ITN):

- Dendetan egindako erosketak, zure kontu korronterako diru-transferentziak eta txartelen arteko diru-transferentziak: % 20,55 finkoa (% 22,60ko UTB; % 22,60ko TEDR).
- Kutxazain automatikoetan kreditu bidez dirua ateratzea: % 13,58 finkoa (% 23,50eko UTB; % 14,46eko TEDR).

Zure kasuan, kreditu-kontratuak ordainketa-metodo hauek ere aurreikusten ditu:

Titularrak eragiketa zehatzak ere atzeratu ditzake ordainketa-metodo berezi hauetako bat erabiliz. Kasu horietan, ordainketa bereziaren modalitatearen baldintzak hautatutako eragiketari bakarrik aplikatzen zaizkio, eta gainerako eragiketak ezarritako ordainketa orokorraren modalitatearen arabera itzultzen dira:

- **Epekako ordainketa ("Zatitu erosketak"):** Titularrari eragiketa jakin baten (edo hainbat eragiketaren) ordainketa atzeratzeko aukera ematen dio. Titularrak honako hau aukeratu dezake:
  - (i) hileroko ordaindu nahi duzun kuotaren zenbatekoa; edo
  - (ii) Eragiketaren ordainketa atzeratu nahi duzun hilabete kopurua

Atzerapenaren baldintzak:

- Atzeratu beharreko gutxienerako zenbatekoa 90,00 euro izango da (edo une jakin batean ezartzen den gutxienerakoa).
- Ordainketa 3 eta 36 hilabete artean banatu daiteke (edo une jakin batean dauden aukeren arabera). Epe horri kapitalaren gabealdiko hasierako aldia gehitu ahal izango zaio, gerorapena eskatzen den egunetik hasi eta eskatu den Likidazio-aldia amaitu artekoa.
- Komisio-gastuak ezin dira ordainketa-metodo honen bidez finantzatu.

---

4. "Erabilitako kapitala" Txartelaren kreditutik erabilitako zenbatekoa da. Honako hauek barne hartzen ditu: (i) Likidazio-aldian egindako xedapenak (saltokietan egindako erosketak, kutxazain automatikoetan dirua kredituan ateratzea edo zure kontu korrontera kreditua intsuldatzea), kredituaren mugaren gaineratik erabili den edozein kopuru barne; (ii) Ordaintzeko dagoen saldoa, hau da, aurreko likidazio-aldian oraindik zor dena; eta (iii) likidazio-aldi horretan titularraren alde egindako ordainketak edo itzulketak kentzen zaizkio.

- Hileko kuotak zenbateko berekoak izango dira, honako hauek izan ezik:
  - lehenengo kuota, hasierako gabealdian sortutako interesak bakarrik sartu ahal izango dituelako; eta
  - azken kuota, eragiketan aukeratutako kuota kopuruaren artean itzuli beharreko zenbatekoa doitzeko.

Gutxieneko baldintzak. Aukeratutako edo ondoriozko hileko kuota ezin da 30,05 euro baino txikiagoa izan (edo une jakin batean zehaztutako gutxieneko zenbatekoa).

Urteko interes-tasa nominala (ITN): % 20,55 finkoa (% 22,60ko UTB; % 22,60ko TEDR) (UTB hori aldatu egin daiteke kontratazio-hileko egunaren arabera).

- **Ordainketa geroratu dendetan:** aukera hori eskaintzen duten saltokietan egiten dituen erosketen ordainketa atzeratzeko aukera ematen dio Titularrari.

Atzerapenaren baldintzak:

- Atzeratu beharreko gutxieneko zenbatekoa 60,00 euro izango da (edo une jakin batean ezartzen den gutxienekoa).
- Ordainketa 3, 6, 9 edo 12 hilabetetan banatu daiteke (edo une jakin batean dauden aukeren arabera).
- Hileko kuotak zenbateko berekoak izango dira, azken kuota izan ezik, eragiketan hautatutako kuoten artean itzuli beharreko zenbatekoa doitzeko.

Ordainketa-modalitate hau erabilgarri egongo da, baldin eta, eragiketaren unean, Txartela Hilabete amaierako ordainketaren modalitate orokorrean badago

Urteko interes-tasa nominala (ITN): % 20,55 finkoa (% 22,60ko UTB; % 22,60ko TEDR) (UTB hori aldatu egin daiteke kontratazio-hileko egunaren arabera).

Kreditu-kontratuak zor diren, ordaindu beharreko eta ordaindu gabeko zenbatekoen kapitalizazioa aurreikusten du.

**Ez. Interes eta komisio mugaeguneratuak eta epe barruan ordaindu gabeak ez zaizkio kapitalari gehitzen interes arrunt berriak kalkulatzeko. Hala ere, zenbateko horiek berandutze-interesak sor ditzakete ordaindu gabeko egunetik hasita, bai eta zordun-posizioaren erreklamazio-gastuak ere.**

Bezeroak kontratua irauten duen bitartean ezarritako ordainketa-metodoa aldatzeko ahalmena du.

**Bai. Titularrak hautatutako ordainketa orokorreko modalitatea alda dezake, Txartelean eskuragarri dauden aukeren artean. Ordainketa geroratu ("Revolving") aukera baduzu, Txartelarekin hilero ordaindu behar duzun ehunekoa edo zenbateko finkoa ere alda dezakezu, beti ere aukera horretarako baimendutako gutxieneko baldintzak errespetatuz.**

**Aldaketa horiek uneko Likidazio-aldia amaitu baino 5 egun natural lehenago egin daitezke<sup>5</sup>, honako bide hauen bidez:**

- telefonoa: 900 811 311;
- webgunea: [www.bankinterconsumerfinance.com](http://www.bankinterconsumerfinance.com);
- Aplikazioa; edo
- Erakundeak gaitutako beste edozein kanal.

**Txartelaren ordainketa-metodo orokorra aldatzea erabakitzen baduzu, kontuan izan:**

- Hilabete amaierako ordainketaren modalitate orokoretik Ordainketa geroratuaren ("Revolving") modalitatera aldatzen bazara, aldatetaren Likidazio-aldian egin dituzun eragiketa guztiei aplikatuko zaizkie interesak. Ordaindu beharko duzun hileko ordainketa Ordainketa geroratu ("Revolving") aukerarako hautatu duzun ehunekoaren edo zenbateko finkoaren arabera kalkulatu da.

5. "Egun naturala" urteko edozein egun da, asteburua edo jaieguna izan arren.

- **Ordainketa geroratuaren ("Revolving") modalitate orokorretik Hilabete amaierako modalitatera aldatzen bazara, aldaketaren Likidazio-aldian egin dituzun eragiketek ez dute sortuko interesik. Hala ere, Likidazio-aldi horren amaieran egin beharko duzun hileko ordainketak honako hauek barne hartuko ditu:**
  - (i) **Ordainketa geroratuaren ("Revolving") modalitatean aurreko Likidazio-aldietan egindako eragiketetan ordaintzeko dagoen saldoa;**
  - (ii) **Aurreko Likidazio-aldian Zore den saldo horretan sortutako interesa, Ordainketa geroratuaren ("Revolving") ordainketa-metodoaren arabera kalkulatu dena; eta**
  - (iii) **Aldaketaren Likidazio-aldian egin dituzun eragiketen batura.**
- **Ordainketa-metodo orokorraren aldaketak ez du eraginik Txartelaren ordainketa-metodo bereziki atzeratu dituzun eragiketen ordainketan. Ordainketa horiek ordainketa-modalitate berezi horren baldintzen eta hautatutako geroratze-moduaren arabera ordainduko dira.**

Erakundeak ezarritako ordainketa-metodoa aldebakarrez aldatzeko ahalmena du.

**Bai. Erakundeak Titularrari proposatu ahal izango dio ezarrita duen ordainketa-modalitatea kontratuaren Baldintza partikularretan aurreikusitako beste batez alda dezala, Ordainketa geroratuaren modalitatea ("Revolving") barne. Proposamen honen helburua zorraren ordainketa Titularraren finantza-ahalmenera egokitzea izango da, epe arrazoizko batean pixkanaka murriztu ahal izateko eta gehiegizko zorpetze egoera saihesteko. Titularrak proposamena onartzen badu, Erakundeak baldintza ekonomiko berriak jakinaraziko dizkio eta, hala badagokio, ordaindu beharko duen kuota berria edo aldaketa horrekin kreditu osoa ordaintzeko gutxi gorabeherako data.**

## **B. Adibide adierazgarriak**

### **1. Ordainketa geroratuaren ("Revolving") adibidea.**

Ordainketa metodoa:	<b>Ordainketa geroratuaren ("Revolving") modalitate orokorra.</b>
Kreditu muga:	<b>1.500,00 €.</b>
Zor den zenbateko osoa:	<b>2.371,59 €</b> (1.500,00 € kapitala eta 871,59 € interesak). Kredituaren zenbateko osoa aldi bakar batean erabili duzula eta guztiz amortizatu arten beste erabilerarik ez dela egin suposatu da.
Interes-tasa zorduna eta urteko tasa baliokidea:	<b>Urteko interes-tasa nominala (ITN): % 20,55 finkoa.</b> <b>Urteko tasa baliokidea (UTB): % 22,60. UTBa dendetan erosteko kalkulatu da, eta, beraz, handiagoa izan liteke funtsak erabiltzeko gainerako aukeratarako.</b>
Amortizazio epea:	59 hilabete.
Ordaindu beharreko kuota:	Lehenengo kuota 45,77 € izango da (20,08 € kapitala eta 25,69 € interesak) eta azken kuota 20,50 € izango da (20,15 € kapitala eta 0,35 € interesak). Gainerako hileroko kuotak zure eskura jartzen den amortizazio-koadroan kontsulta ditzakezu, esteka honen bidez: <a href="https://www.bankinterconsumerfinance.com/amortizacion.pdf">https://www.bankinterconsumerfinance.com/amortizacion.pdf</a> .  Goiko zenbatekoak kalkulatu dira kontratuan baimendutako gutxienezko kuota kontuan hartuta: % 3,00 aplikatzen zaio Ondoriozko saldoari eta, gutxienez 40,00 €.

### **2. Epekako ordainketaren ("Zatitu erosketak") adibidea.**

Ordainketa metodoa:	<b>Epekako ordainketa (Zatitu ordainketak) modalitate berezia.</b>
Kreditu muga:	<b>1.500,00 €.</b>
Zor den zenbateko osoa:	<b>2.047,66 €</b> (1.500,00 € de kapitala eta 547,66 € de interesak). Kredituaren zenbateko osoa aldi berean erabili duzula uste da eta ez dela beste erretiratzerik egin guztiz itzuli arte.
Interes-tasa zorduna eta urteko tasa baliokidea:	<b>Urteko interes-tasa nominala (ITN): % 20,55 finkoa.</b> <b>Urteko tasa baliokidea (UTB): % 22,60.</b>

Amortizazio epea:	37 hilabete.
Ordaindu beharreko kuota:	Lehenengo kuota 25,69 € izango da, eta interesak bakarrik izango dira. Hurrengo 35 hileko kuotak konstanteak izango dira 56,17 € (35 kuota horietatik lehenengoan 30,48 € kapitala eta 25,69 € interesak izango dira). Eta azken kuota 56,02 € izango da (55,08 € kapitala eta 0,94 € interesak).

### 3. Dendetan ordainketa geroratuaren adierazgarria

Ordainketa metodoa:	<b>Ordainketa geroratuta dendetan modalitate berezia.</b>
Kreditu muga:	<b>1.500,00 €.</b>
Zor den zenbateko osoa:	<b>1.672,17 €</b> (1.500,00 € printzipala eta 172,17 € interesak). Maileguaren zenbateko osoa aldi berean atera duzula ulertuko da, eta ez da beste ateratzerik egin mailegua guztiz ordaindu arte.
Interes-tasa zorduna eta urteko tasa baliokidea:	<b>Urteko interes-tasa nominala (ITN): % 20,55 finkoa.</b> <b>Urteko tasa baliokidea (UTB): % 22,60.</b>
Amortizazio epea:	12 hilabete.
Ordaindu beharreko kuota:	Lehen 11 hileko kuotak konstanteak izango dira 139,35 € (11 kuota horietatik lehenean 113,66 € kapitala eta 25,69 € interesak izango dira). Eta azken kuota 139,32 € izango da (136,97 € kapitala eta 2,35 € interesak).

## KONTSUMITZAILEAREN KREDITUARI BURUZKO EUROPAKO INFORMAZIO ESTANDARRA

### Kreditu Txartela

Dokumentu honetan jasotako informazioa informazio-helburuetarako baino ez da.

\*Letra **lodiz** nabarmendutako informazioa bereziki garrantzitsua da.

1. Mailegu-emailearen eta/edo bitartekariaren nortasuna eta harremanetarako datuak.

Mailegu-emailea:	BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A.U. ("Bankinter Kontsumo Finantzak" edo "Entitatea").
Helbidea:	Avenida de Bruselas, 12, C.P. 28108, Alcobendas (Madril).
Telefono zenbakia	900 811 311
Helbide elektronikoa:	<a href="mailto:bankintercard@bankinterconsumerfinance.com">bankintercard@bankinterconsumerfinance.com</a>
Webgunearen helbidea:	<a href="http://www.bankinterconsumerfinance.com">www.bankinterconsumerfinance.com</a>

2. Kreditu produktuaren ezaugarri nagusien deskribapena.

Kreditu mota.	<p>Kreditu-txartelaren ("Txartela") bidez eskuragarri dagoen kreditu-lerroa, <b>Ordainketa geroratua modalitatearen ("Revolving") aukerarekin.</b></p> <p>Txartela ordainketa-bide bat da, Erakundearen jabetzakoa, Txartelaren kontratua sinatzen duen pertsona fisikoaren ("Titularra" edo "Titular Nagusia") izenean jaulkitzen dena. Titularraren izena Txartelean inprimatuta agertuko da.</p>
<b>Kredituaren zenbatekoa, guztira.</b>  Hau da, kreditu-kontratuaren arabera kontsumitzaileari eskuragarri jarritako gehienezko zenbatekoa edo zenbateko guztien batura.	<p><b>Kredituaren zenbatekoa Erakundeak Titularrari egindako kreditu-analisiaren eta ordainketa-ahalmenaren azterketaren arabera esleitzen duena izango da, 5.000 euroa arteko mugarekin.</b></p> <p>Txartelaren eskaera onartu ondoren, Erakundeak esleitutako kreditu zenbatekoaren berri emango dio Titularrari eta Titularrak dagokion dokumentua sinatuz onartu beharko du.</p>
Funtsen xedapena arautzen duten baldintzak.  Beste era batera esanda, noiz eta nola jasoko duen kontsumitzaileak dirua.	<p>Titularrak emandako kreditua erabili ahal izango du Erakundeak Txartela jaulkitzen duenetik eta Titularrak aktibatzen duenetik edo diru-zorro birtualekin ("wallet") lotzen duenetik. Txartela Erakundeak ematea onartu ondoren emango da, Titularraren kreditu-ebaluazioa egin ondoren.</p> <p>Txartela pertsonala eta besterenezina da, hau da, Txartelaren titularrak bakarrik du erabiltzeko baimena. Beraz, Titularra da erabileraren erantzule bakarra Erakundearen aurrean, baita beste pertsonak erabiltzea baimentzen badu ere.</p> <p>Txartela honako hauetarako erabil daiteke:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Produktuak erostea edo zerbitzuak lortzea Txartelaren ordainketa-sistema (Visa edo MasterCard) onartzen duten dendetan.</li><li>Dirua kreditu gisa ateratzea, Txartelaren ordainketa-sistema (Visa edo MasterCard) onartzen duten kutxazain automatikoetan.</li></ol>

c) c) Txarteletik eskuragarri dagoen kreditua Txartelarekin lotutako kontura ("Lotutako kontua") transferitzea "Dirua kontu korrontera transferitzea" zerbitzua erabiliz.

d) d) Erakundeak eskaintzen dituen Txartelarekin lotutako gainerako zerbitzuetarako sarbidea, orain edo etorkizunean.

Titularrak, halaber, txartel gehigarriak ("Txartel gehigarria/k") eskuratu ahal izango ditu, Erakundeak aldeztatik onartuta, berak aukeratutako beste pertsona baten edo batzuen izenean ("Titular gehigarria/k"). Txartel gehigarriaren Titularrak bere Txartel gehigarria erabil dezake goian deskribatutako eragiketak egiteko. Salbuespen bakarra "Dirua kontu korrontera transferitzea" zerbitzua da, Titularrak bakarrik erabil dezakeelako.

Txartel gehigarriek Txartelaren ezaugarri berdinak dituzte eta Txartelaren kontratua ("Kontratua") eta Txartel gehigarriaren kontratuaren arabera arautzen dira. Gainera, Txartel Gehigarriek Txartelaren kreditu-lerro bera partekatzen dute. Horrek esan nahi du, Txartel Gehigarri bat edo gehiago eskatzen badira, Titularrak onartzen duela harekin egindako eragiketak Lotutako kontuan kobratuko direla.

#### **Kreditu-kontratuaren iraupena.**

#### **Kontratuak iraupen mugagabea izango du, hau da, indarrean jarraituko du Titularrak edo Erakundeak hura amaitzea erabaki arte.**

Titularrak Kontratua edozein unetan amaitu dezake, inolako zigorririk ordaindu edo aldeztatik abisatu gabe. Hala ere, ezeztapena indarrean jartzeko, Titularrak lehenik zor guztia ordaindu behar du. Erakundeak Kontratua bertan behera utziko du gehienez 24 orduko epean, zure eskaera jaso eta zorraren ordainketa frogatu ondoren.

Erakundeak Kontratua edozein unetan amaitu dezake, bere erabakiaren arrazoiak azaldu gabe, baina Titularrari gutxienez 2 hilabeteko aurrerapenarekin abisua eman.

Hala ere, Erakundeak Kontratua amaitutzat eman dezake, Txartelaren edo kreditu-lerroaren erabilera blokeatu edo mugatu, edo berritzea ukatu, goiko aurretiazko abisua aplikatu gabe, egoera hauetakoren bat gertatzen bada:

a) Titularrak ez ditu betetzen Kontratuaren arabeko funtsezko betebeharrak, hala nola:

- ordainagiriak maiz ez ordaintzea; edo
- Txartelaren edo segurtasun-kredentzialen erabilerari eta zaintzari buruzko betebeharrak ez betetzea.

b) Titularrak Erakundeari emandako datuak edo dokumentuak faltsuak direla edo Kontratua sinatzeko edo indarrean mantentzeko informazio garrantzitsua ezkutatu dela jakingo da.

c) Iruzur edo irregulartasun susmoak daude, eta, horien ondorioz, Erakundeak ez ditu legezko betebeharrak betetzen, batez ere kapitalen zuriketari, terrorismoaren finantzaketari edo iruzur fiskalari dagokienez.

d) Txartela ez da 12 hilabetez jarraian erabili, eta ez dago kreditu erabilgarririk ordaindu gabe, titularrak gastu gehiago izan ez dezan.

Kontratua bertan behera utzi aurretik, Erakundeak Titularrari eskatuko dio bere arau-haustea zuzentzeko, gutxienez hilabeteko epea emanaz horretarako. Gainera, jakinaraziko zaio epe horretan konpontzen ez badu, zor osoa ordaintzeko eskatu ahal izango zaiola.

Erakundeak Kontratua ezeztatzea erabakitzen badu, Titularrak aldeztu aurretik itzuli beharko du zor guztia. Honen barnean du:

- erabilitako kreditua;
- interesak;
- Komisioak eta gastuak;
- zergak; eta
- Txartela erabiltzeagatik zor den beste edozein zenbateko.

Kitapena aurreko idatz-zatiko arrazoi-tako batengatik egiten ez bada, Titularrak bere zorra ordaindu ahal izango du kitapena egiteko unean aukeratuta zituen ordainketa-modalitatearen eta geroratz-baldintzen arabera. Aldiz, kitapena aurreko idatz-zatiko arrazoi-tako batengatik gertatzen bada, Titularrak zor osoa berehala ordaindu beharko du, eta epeka ordaintzeko eskubidea galduko du.

Amaiera horietako edozeinetan, Titularrak kitapen-egunera arte dagozkion aldizkako komisio eta gastuen zati proportzionala bakarrik ordaindu beharko du. Komisio eta gastu horiek aldeztu aurretik ordainduta badaude, Erakundeak erabili gabeko aldiari dagokion zatia itzuliko dio Titularrari. Gainera, Titularrak ordainketa-babeserako aseguru ("PPI") kontratatu badu, aseguru-prezioaren erabili gabeko zatia itzultzeko eskubidea izango du, aseguru-polizan adierazitako moduan.

Kontratua bertan behera uzteak, Titularrak edo Erakundeak hala erabakita, Txartela eta jaulkitako Txartel gehigarri oro ere bertan behera uztea dakar. Une horretatik aurrera, ez Titularrak ez Titular Gehigarri(ek) ezingo dituzte erabiltzen jarraitu eta, hala badagokio, itzuli edo suntsitu egin beharko dituzte.

Kontratua iraupen mugagabekoa bada ere, Txartelak iraungitze-data du, eta hori inprimatuta dago. **Titularrak ezingo du erabili data horren ondoren.** Erakundeak Txartela automatikoki berritu dezake iraungitzen denean, nahiz eta hori ez egiteko eskubidea gordetzen duen. Gainera, Erakundeak Txartela doan ordezkatu ahal izango du funtzionalitate berriak sartzeko, Titularrak eskatu ez baditu ere. Halakoetan, Titularrak suntsitu egin behar du txartelaren euskarri fisikoa, edo Erakundeari itzuli.

Zatikako ordainketak egiteko epeak eta, hala badagokio, ordena.

• **Ordainketa-metodoak. Txartelak ordainketa-metodo hauek ditu:**

**A) Ordainketa-modalitate orokorrak.** Txartelarekin egiten diren eragiketak ordaintzeko, Titularrak hauetako bat aukeratzen du ordainketa orokorreko modalitatean:

**(i) Hilabete amaierako ordainketa: Txartelarekin egindako eragiketak, kreditu-muga gainditzen dutenak barne, hileko Likidazio-Epearen amaieran ordainduko dira osorik.<sup>1</sup> Ez da interesik aplikatzen, baina Likidazio-aldi horretan sortutako tasak eta gastuak barne hartzen dira.**

**(ii) Ordainketa geroratu ("Revolving"): Txartelarekin egindako eragiketak epetan ordaintzeko aukera ematen dio Titularrari. Titularrak hileroko ordaintzea aukera dezake:**

**(i) zenbateko finko bat, gutxienez 40,00 euro; edo**

**(ii) Ondoriozko saldoaren ehuneko bat<sup>2</sup>, % 3,00 eta % 99,99 bitartekoa.**

Hilabeteko amaierako ordainketa aukerarekin ez bezala, erabilitako kreditu guztia ez da itzultzen hileko Likidazio-aldiaren amaieran. Horren ordez, zenbateko hori hainbat zatitan ordaintzen da, Titularrak hautatutako aukeraren arabera, eta interesak eragiketa egiten den unetik aurrera sortuko dira.

Gutxienerako baldintzak. Ordaindu beharreko azken zenbatekoa:

- Ezin izango da 40,00 euro baino gutxiago izan, ezta Ondoriozko saldoaren % 3,00 baino gutxiago ere.
- Gutxienez Erabilitako kapitalaren % 0,35 izango da<sup>3</sup>, kreditu-muga gainditzen duten zenbatekoak kenduta.
- Likidazio-aldian zehar sortutako interes guztiak barne hartuko ditu.

Beraz, zenbateko hori hautatutako aukerarena baino handiagoa izan liteke.

Kopuru horri hileko kuota osatzen duten gainerako elementuak gehituko zaizkio, hau da:

- gainditu zenbatekoen saldo osoa;
- Sortutako komisioak eta gastuak; eta
- ordainketa-modalitate berezien bidez egindako eragiketen kuota

1. "Likidazio-aldia" da dagokion hileko kuota kalkulatzeko kontuan hartzen diren mugimenduak (erabilerak eta ordainketak) gertatzen diren hileko aldia. Likidazio-aldi bakoitzaren itxiera-data hileko hirugarren-aurreko laneguna izango da, nahiz eta alda daitekeen Erakundearen barne-likidazio-prozesuetan eragina duten jaiegunak badaude. Beraz, aldi hau ez da beti egutegiko hilabetearekin bat etorriko. Likidazio-aldi bakoitzaren data zehatza hileko banku-laburpen bakoitzean adieraziko da.

2. "Ondoriozko saldoa" honako hauen batura da: (i) Erabilitako kapitala eta (ii) Likidazio-aldian zehar sortutako interesak.

3. "Erabilitako kapitala" Txartelaren kreditutik erabilitako zenbatekoa da. Honako hauek barne hartzen ditu: (i) Likidazio-aldian egindako xedapenak (saltokietan egindako erosketak, kutxazain automatikoetan dirua kredituan ateratzea edo zure kontu korrontera kreditua intsuldatzea), kredituaren mugaren gaineratik erabili den edozein kopuru barne; (ii) Ordaintzeko dagoen saldoa, hau da, aurreko likidazio-aldian oraindik zor dena; eta (iii) likidazio-aldi horretan titularraren alde egindako ordainketak edo itzulketak kentzen zaizkio.

**Kontuan izan behar da Ordainketa geroratuaren ("Revolving") aukeran, zenbat eta txikiagoa izan aukeratutako zenbateko edo ehuneko finkoa, orduan eta denbora gehiago beharko dela zorra kitatzeko. Hau horrela da, zenbateko txikiakin, hileko ordainketaren zati txikiagoa kapitala itzultzeko bideratzen baita. Ondorioz, gehiago eta denbora gehiagoz ordainduko da.**

**B) Ordainketa-modalitate bereziak.** Titularrak, halaber, unean uneko eragiketak geroratu ditzake, ordainketa bereziaren modalitate hauetako bat erabiliz. Kasu horietan, ordainketa bereziaren modalitatearen baldintzak hautatutako eragiketari bakarrik aplikatzen zaizkio, eta gainerako eragiketak ezarritako ordainketa orokorraren modalitatearen arabera itzultzen dira:

**(i) Ordainketa zatika ("Erosketak zatika"): Titularrari eragiketa jakin baten (edo hainbat eragiketaren) ordainketa atzeratzeko aukera ematen dio. Titularrak honako hau aukeratu dezake:**

**(i) hileroko ordaindu nahi duzun kuotaren zenbatekoa; edo**

**(ii) eragiketaren ordainketa zenbat hilabetez atzeratu nahi duzun.**

Atzerapenaren baldintzak:

- Atzeratu beharreko gutxieneko zenbatekoa 90,00 euro izango da (edo une jakin batean ezartzen den gutxienekoa).
- Ordainketa 3 eta 36 hilabete artean banatu daiteke (edo une jakin batean dauden aukeren arabera). Epe horri kapitalaren gabealdiko hasierako aldia gehitu ahal izango zaio, gerorapena eskatzen den egunetik hasi eta eskatu den Likidazio-aldia amaitu artekoa.
- Komisio-gastuak ezin dira ordainketa-metodo honen bidez finantzatu.
- Hileko kuotak zenbateko berekoak izango dira, honako hauek izan ezik:
  - lehenengo kuota, hasierako gabealdian sortutako interesak bakarrik sartu ahal izango dituelako; eta
  - azken kuota, eragiketan hautatutako kuoten artean itzuli beharreko zenbatekoa doitzeko.

Gutxieneko baldintzak. Aukeratutako edo ondoriozko hileko kuota ezin da 30,05 euro baino txikiagoa izan (edo une jakin batean zehaztutako gutxieneko zenbatekoa).

**(ii) Ordainketa geroratu dendetan: aukera hori eskaintzen duten saltokietan egiten dituen erosketen ordainketa atzeratzeko aukera ematen dio Titularrari.**

Atzerapenaren baldintzak:

- Atzeratu beharreko gutxieneko zenbatekoa 60,00 euro izango da (edo une jakin batean ezartzen den gutxienekoa).
- Ordainketa 3, 6, 9 edo 12 hilabetetan banatu daiteke (edo une jakin batean dauden aukeren arabera).
- Hileko kuotak zenbateko berekoak izango dira, azken kuota izan ezik, eragiketan hautatutako kuoten artean itzuli beharreko zenbatekoa doitzeko.

Ordainketa-metodo hau soilik egongo da erabilgarri eragiketa egiten den unean Txartela Hilabete amaierako ordainketa modalitate orokorraren pean badago.

Jakinarazten da Txartelarekin A(ii), B(i) eta B(ii) ordainketa-modalitateetan egindako eragiketek interesak sortzen dituztela, ordainketa geroratzea dakartenak, egiten diren egunetik erabat ordaintzen den arte. Interes horiek egunero kalkulatzen dira eta hilero likidatzen dira, modalitate horietako bakoitzerako hitzartutako urteko interes-tasa nominalaren (ITN) arabera.

- **Ezarritako ordainketa-metodoa. Txartela aktibatzean, Titularrak Txartelaren ordainketa orokorreko modalitateetako bat aukeratu beharko du. Ordainketa geroratuaren modalitatea (“Revolving”) hautatzen baduzu, hilero ordaindu nahi duzun portzentajea edo kopuru finkoa ere aukeratu beharko duzu, betiere ordainketa-modalitate horretarako ezarritako gutxieneko zenbatekoa errespetatuz.**
- **Ezarritako ordainketa-metodoa aldatzea. Titularrak hautatutako ordainketa orokorreko modalitatea alda dezake, Txartelean eskuragarri dauden aukeren artean. Ordainketa geroratuaren modalitatea (“Revolving”) baduzu, Txartelarekin hilero ordaindu behar duzun ehuneko edo kopuru finkoa ere alda dezakezu, betiere modalitate horretarako baimendutako gutxieneko baldintzak errespetatuz.**

**Aldaketa horiek uneko Likidazio-aldia amaitu baino 5 egun natural lehenago egin daitezke,<sup>4</sup> honako bide hauen bidez:**

- **telefonoa: 900 811 311;**
- **webgunea: [www.bankinterconsumerfinance.com](http://www.bankinterconsumerfinance.com);**
- **Aplikazioa; edo**
- **Erakundeak gaitutako beste edozein kanal.**

Txartelaren ordainketa-metodo orokorra aldatzea erabakitzen baduzu, kontuan izan:

- Hilabete amaierako ordainketaren modalitate orokorretik Ordainketa geroratuaren ("Revolving") modalitatera aldatzen bazara, aldaketaren Likidazio-aldian egin dituzun eragiketa guztiei aplikatuko zaizkie interesak. Ordaindu beharko duzun hileko ordainketa Ordainketa geroraturako ("Revolving") hautatu duzun ehunekoaren edo zenbateko finkoaren arabera kalkulatuko da.
- Ordainketa geroratuaren ("Revolving") modalitate orokorretik Hilabete amaierako modalitatera aldatzen bazara, aldaketaren Likidazio-aldian egin dituzun eragiketek ez dute sortuko interesik. Hala ere, Likidazio-aldi horren amaieran egin beharko duzun hileko ordainketak honako hauek barne hartuko ditu:
  - (i) Ordainketa geroratuaren (“Revolving”) modalitatean aurreko Likidazio-aldietan egindako eragiketetan ordaintzeko dagoen saldoa;
  - (ii) Aurreko Likidazio-aldian Zore den saldo horretan sortutako interesa, Ordainketa geroratuaren ("Revolving") ordainketa-metodoaren arabera kalkulatuko dena; eta
  - (iii) Aldaketaren Likidazio-aldian egin dituzun eragiketen batura.

---

4. "Egun naturala" urteko edozein egun da, asteburua edo jaieguna izan.

- Ordainketa orokorraren modalitatea aldatzeak ez du eraginik izango Txartelaren ordainketa bereziaren modalitateetako batekin geroratu dituzun eragiketen ordainketan. Ordainketa horiek ordainketa-modalitate berezi horren baldintzen eta hautatutako geroratze-moduaren arabera ordainduko dira.
- **Itzulketak.** Likidazio-aldi bakoitzaren amaieran, Erakundeak Titularrak ordaindu behar duen hileko kuotaren ordainagiria jaulkitzen du. Ordainagiri honek ordainketa babesteko aseguruaren ("PPI") prezioa ere barne hartuko du, Titularrak kontratatu badu. Ordainagiriaren zenbatekoa Lotutako kontuan kobratuko da, Likidazio-aldia<sup>5</sup> amaitu eta hurrengo Egun baliodontetik Likidazio-aldiaren hurrengo hileko lehen 5 Egun baliodontera bitartean.

Une bakoitzean Titularrak aukeratuta duen ordainketa modalitate orokorraren arabera, Titularrak abonatu beharreko hileko kuota ondorengo kontzeptu hauek osatuko dute:

a) Hilabete amaierako ordainketa:

- (i) Erabilitako kapitalaren ordainketa, guztira.
- (ii) Dagokion Likidazio-aldian sortutako komisio eta gastuen zenbateko osoa.
- (iii) Ordainketa bereziko modalitatearen baten barruan egindako eragiketen kuotak.
- (iv) Hala badagokio, aurreko Likidazio-aldian Ordainketa geroratuaren ("Revolving") modalitate orokorrekin egindako eragiketetatik ordaintzeko dagoen saldoaren gainean sortutako interesak.

b) Ordainketa geroratua ("Revolving"):

- (i) Erabilitako kapitalari dagokion ordainketa (kreditu-muga gainditzen duten zenbatekoak kenduta), ezarritako gutxienerako eskakizunekin;
- (ii) Dagokion Likidazio-aldian zehar egindako gehiegizkoen zenbateko osoa.
- (iii) Dagokion Likidazio-aldian sortutako interes osoa.
- (iv) Dagokion Likidazio-aldian sortutako komisio eta gastuen zenbateko osoa.
- (v) Ordainketa bereziko modalitatearen baten barruan egindako eragiketen kuotak.

Kontuan izan ordainketa babesteko aseguruaren ("PPI") prezioa ez dela Txartelaren hileko kuotaren parte, beraz, haren zenbatekoa ez dela kontuan hartzen kalkulua egiteko unean.

---

5. "Egun naturala" urteko edozein egun da, asteburua edo jaieguna izan.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ordainketen esleipena.</b> Titularrak Erakundeari egindako ordainketak ordainagirian agertzen diren elementu desberdinei aplikatuko zaizkie, eta hurrenkera honetan: <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Interesak, interes-tasa txikiena duten kopuruetatik hasi eta interes-tasa handiena dutenetara iritsi arte.</li> <li>(ii) Sortutako komisioak eta gastuak.</li> <li>(iii) Erabilitako kapitala, lehenbizi, interes-tasa txikiena duten kantitateei aplikatuko zaie, interes-tasa handiena dutenetara iritsi arte.</li> <li>(iv) Ordainketak babesteko aseguruaren ("PPI") prezioa, Titularrak kontratatua badu.</li> </ul> </li> </ul> <p>Ordainketarik ez izanez gero, ondorengo ordainketak honako ordena honetan aplikatuko dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Hileko ordainagiriaren zenbatekoa, antzinakoenetik hasita, non eta Titularrak ez duen kontrakoa adierazi Lotutako kontuan zor zaizkion ordainagiriak onartzean edo ukatzean.</li> <li>(ii) Berandutze interesak</li> <li>(iii) Epez kanpoko posizio zorduna erreklamatzeko gastuak.</li> </ul>
<p><b>Ordaindu beharko duzun zenbateko osoa.</b> Hau da, mailegatutako kapitalaren zenbatekoa gehi interesak eta zure maileguarekin lotutako gastuak.</p>	<p><b>Titularrak ordaindu behar duen zenbateko osoa honen arabera da:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Azkenean esleitutako kredituaren zenbatekoa;</b></li> <li>(ii) <b>Egindako eragiketak;</b></li> <li>(iii) <b>kasu zehatz bakoitzean aplikatutako ordainketa-modalitatearen edo geroratze-aldiaren arabera sortzen diren interesak eta komisioak.</b></li> </ul>
<p>Itzulketek ez dute kapitalaren berehalako amortizazioa esan nahi.</p>	<p>Titularrak egindako ordainketek ez dute automatikoki erabilitako kreditua ezeztatzen, baizik eta esleitutako mugara arte eskuragarri dagoen kreditu kopurua leheneratzeko balio dute.</p> <p>Kontratuak ez du erabilitako kreditu osoaren itzulketaren bermerik ezartzen.</p>

## 2. Kreditu-kostuak.

<p><b>Tasa zorduna, edo, hala badagokio, kreditu-kontratuari aplikatzen zaizkion tasa zordun desberdinak.</b></p>	<p><b>Titularrak hautatutako ordainketa-modalitatearen arabera, urteko interes nominalaren tasa (ITN) hauek aplikatuko dira:</b></p> <p><b>A) A) Ordainketa modu orokorrak:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Hilabete amaierako ordainketa: % 0,00 finkoa. Interesik gabe.</b></li> <li>(ii) <b>Ordainketa geroratu ("Revolving"):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dendetan egindako erosketak eta zure kontu korronterako diru-transferentziak: % 20,55 finkoa.</b></li> <li>• <b>Kutzazain automatikoetan kreditu bidez dirua ateratzea: % 13,58 finkoa.</b></li> </ul> </li> </ul>
---	--

Kalkulu formula: Ordainketa geroratuaren ("Revolving") modalitatean ordaindu behar diren interesen zenbateko osoa lortzeko, Eguneroko erabilitako kapitalaren<sup>6</sup> gaineko eguneko interesak eta Zor den saldoaren gainean sortutako interesak batu behar dira. Interes horiek honako formula hauen arabera kalkulatzen dira:

- Eguneroko interesak:

<b><math>I = c \times R \times t / 365</math> egun (366 bisurteetan)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <math>i</math> = Eguneroko interesa Likidazio-aldian.</li><li>- <math>c</math> = Eguneroko erabilitako saldoa Likidazio-aldian.</li><li>- <math>R</math> = Urteko interes-tasa nominala (ITN).</li><li>- <math>T</math> = Likidazio-aldian igarotako egun kopurua.</li></ul>

- Saldoaren gaineko interesak:

<b><math>I = c \times R \times 30</math> egun</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <math>I</math> = Ordaindu beharreko saldoaren gaineko interesa.</li><li>- <math>C</math> = Ordaindu beharreko saldoa.</li><li>- <math>R</math> = Eguneko interes-tasa nominala.</li></ul>

#### **B) Ordainketa-modalitate bereziak:**

**(i) Epekako ordainketa ("Zatitu erosketak"): % 20,55 finkoa.**

**(ii) Ordainketa geroratua dendetan: % 20,55 finkoa.**

Ordainketa-modalitate berezien kalkulu-formula:

<b><math>I = c \times R \times 30</math> egun</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <math>I</math> = hileko interesak.</li><li>- <math>C</math> = Transakzioaren zenbatekoa (edo hainbaten batura).</li><li>- <math>R</math> = Eguneko Interes Tasa Nominala.</li></ul>

---

6. "Eguneroko erabilitako kapitala" Txartelaren kreditutik eguneroko erabilitako zenbatekoa da. Honako hauek barne hartzen ditu: i) egindako eguneroko erabilerak (saltokietan erosketak, kutxazain automatikoetan dirua kredituan ateratzea edo zure kontu korrontera kreditua intsuldatzea), kredituaren mugaren gainetik erabilitako edozein kopuru barne; ii) aurreko eguneko Eguneroko Erabilitako Kapitala; eta iii) Titularraren alde egindako eguneroko ordainketak edo itzulketak kentzen zaizkio.

### Urteko Tasa Baliokidea (TAB).

UTB kredituaren guztizko kostua da kredituaren zenbateko osoaren urteko ehuneko gisa adierazita.

UTB eskaintzak alderatzeko erabiltzen da.

### Titularrak hautatutako ordainketa-modalitatearen arabera, urteko tasa baliokide hauek (UTB) aplikatuko dira:

#### A) A) Ordainketa-metodo orokorrak:

- (i) **Hilabete amaierako ordainketa: % 3,19ko UTBa. (% 0,00ko TEDR)<sup>7</sup>. UTB hori dendetan egindako erosketa baterako kalkulatu da, beraz, handiagoa izan daiteke beste eragiketa mota batzuetarako (adibidez, kutxazain automatiko batean dirua ateratzea).**

#### Adibide adierazgarria.

Kontratua indarrean dagoen lehen egunetik 1.500,00 euro-en hileroko erosketak egiten badituzu, 12 hilabetez:

- Likidazio-aldi bakoitzaren amaieran ordaintzen direnak.
- 48,00 euroko Txartelaren mantentze-komisio batekin.
- % 3,19ko urteko interes-tasa nominal (ITN) finkoarekin (% 0,00ko UTBa).

Guztira 18.048,00 euro ordaindu beharko zenituzke (18.000,00 euro kapitala eta 48,00 euro komisioak), honela:

- 1.go kuota 1.548,00 eurokoa (1.500,00 euro kapitala eta 48,00 euro komisioak).
- 11 hileko kuota 1.500,00 eurokoak (1.500,00 euro kapitala).

#### (ii) **Ordainketa geroratua ("Revolving"):**

- **Dendetan egindako erosketak eta zure kontu korronterako diru-transferentziak: % 22,60ko UTB (% 22,60ko TEDR).**

#### Adibide adierazgarriak.

Kontratua indarrean dagoen lehen egunean 1.500,00 euro erosketa bat egiten baduzu:

- Ondoriozko saldoaren % 3,00ko kuotarekin (gutxienez 40,00 euro).
- Ordainketa geroratuko ("Revolving") amortizazio-sistemaren bidez ordaintzen dela.
- 0,00 euroko Txartelaren jaulkitze-komisio batekin.
- % 20,55eko (% 22,60ko UTB) urteko interes-tasa nominal (ITN) finkoarekin.

Guztira, 2.371,59 euro ordaindu beharko zenituzke (1.500,00 euro kapitala eta 871,59 euro interesak), 59 hileko kuota ordainduta:

- Lehen kuota 45,77 eurokoa (20,08 euro kapitala 0,00 euro komisioa eta 25,69 euro interesak).
- Azken kuota 20,50 eurokoa (20,15 euro kapitala eta 0,35 euro interesak).

Adibide honen amortizazio-taula osoa hemen ikus dezakezu:

<https://www.bankinterconsumerfinance.com/amortizacion.pdf>.

7. TEDR (definizio mugatuko tasa efektiboa) UTBaren interes-tasaren osagaia da eta gastuak eta komisioak kenduta kalkulatu da.

Kontratua indarrean dagoen lehen egunean 1.500,00 euro erosketa bat egiten baduzu:

- 12 hilabeteko epean ordaintzen da, kuota finkoen sistema baten bidez.
- 0,00 euroko Txartelaren jaulkitze-komisio batekin.
- % 20,55eko (% 22,60ko UTB) urteko interes-tasa nominal (ITN) finkoarekin.

Ordaindu beharko zenukeen zenbateko osoa 1.672,17 euro (1.500,00 euro printzipala eta 172,17 euro interesekoa) izango litzateke, honela:

- 139,35 euroko 11 hileko kuota (horietako lehenengo kuota 113,66 euro kapitala eta 25,69 euro interesak izango da).
- Azken kuota 139,32 eurokoa (136,97 euro kapitala eta 2,35 euro interesak).

• **Kutzazain automatikoetan kreditu bidez dirua ateratzea: % 23,50eko UTB (% 14,46ko TEDR).**

Adibide adierazgarria.

Kontratua indarrean dagoen lehen egunean 1.500,00 euro kutxazain automatiko batetik ateratzen baduzu:

- Ordaindu beharrekoa 12 hilabeteko epean, kuota finkoen sistema baten bidez.
- Kutzazain automatikoetan ateratzeagatik 60,00 euroko komisioa (zenbatekoaren % 4,00).
- 0,00 euroko Txartelaren jaulkitze-komisio batekin.
- % 13,58ko urteko interes-tasa nominal (ITN) finkoarekin (% 23,50eko UTBa).

Ordaindu beharko zenukeen zenbateko osoa 1.672,61 euro izango litzateke (1.500,00 euro kapitala 60,00 euro komisioa eta 112,61 euro interesak), honela banatuta:

- Lehen kuota 194,38 euro (117,40 euro kapitala, 60,00 euro komisioa/k eta 16,98 euro interesak).
- 118,73 euroko 10 hileko kuota (horietako lehenengo kuota 118,73 euro kapitala eta 15,65 euro interesak izango da).
- Azken kuota 134,43 eurokoa (132,93 euro kapitala eta 1,50 euro interesak).

**B) Ordainketa-modalitate bereziak:**

**(i) Epekako ordainketa ("Zatitu erosketak"): % 22,60ko UTB (% 22,60ko TEDR).  
UTB hori aldatu egin daiteke kontratazio hilabeteko egunaren arabera.**

Adibide adierazgarria.

Kontratua indarrean dagoen lehen egunean 1.500,00 euroko eragiketa bat egiten baduzu:

- 12 hilabeteko epean ordaintzen da, kuota finkoen sistema baten bidez.
- 0,00 euroko Txartelaren jaulkitze-komisio batekin.
- % 20,55eko urteko interes-tasa nominal (ITN) finkoarekin (% 22,60ko UTBa).

Ordaindu beharko zenukeen zenbateko osoa 1.684,18 euro (1.500,00 printzipala eta 184,18 euro interesekoa) izango litzateke, honela:

- 25,69 euroko lehen kuota, interesak bakarrik barne hartzen dituena.
- 150,77 euroko 10 hileko kuota (horietako lehenengo kuota 125,08 euro kapitala eta 25,69 euro interesak izango da).
- Azken kuota 150,79 eurokoa (148,25 euro kapitala eta 2,54 euro interesak).

**(ii) Ordainketa geroratua dendetan: % 22,60ko UTB (% 22,60ko TEDR). UTB hori aldatu egin daiteke kontratazio hilabeteko egunaren arabera.**

Adibide adierazgarria.

Kontratua indarrean dagoen lehen egunean 1.500,00 euroko eragiketa bat egiten baduzu:

- 12 hilabeteko epean ordaintzen da, kuota finkoen sistema baten bidez.
- 0,00 euroko Txartelaren jaulkitze-komisio batekin.
- % 20,55eko (% 22,60ko UTB) urteko interes-tasa nominal (ITN) finkoarekin.

Ordaindu beharko zenukeen zenbateko osoa 1.672,17 euro (1.500,00 euro printzipala eta 172,17 euro interesak) izango litzateke, honela:

- 139,35 euroko 11 hileko kuotak (horietako lehenengo kuota 113,66 euro kapitala eta 25,69 euro interesak izango da).
- Azken kuota 139,32 eurokoa (136,97 euro kapitala eta 2,35 euro interesak).

**Derrigorrezkoa al da mailegua bera lortzea, edo eskaintzen diren baldintzetan, mailegua bermatzen duen aseguru-poliza bat edo beste zerbitzu osagarri bat kontratatzea?**

**Mailegu-emaileak zerbitzu horien kostuak ezagutzen ez baditu, ez dira TAEan sartzen.**

**Ez.**

Lotutako kostuak.

**Ordainketa-bide espezifiko bat erabiltzeagatiko kostuen zenbatekoa** (adibidez, kreditu-txartela).

- **Txartelaren jaulkipen zerbitzuaren kuota:** Erakundeari ordaintzen dio, Txartela sortu eta jaulkitzeko zerbitzuagatik.

ZENBATEKOA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Txartel nagusia: Kosturik gabe.</b></li> <li>• <b>Txartel gehigarria(k): Kosturik gabe.</b></li> </ul>
SORTZAPENA	Behin bakarrik, txartela aktibatzen denean.
KOBRANTZA	Txartela aktibatu ondorengo Likidazio-aldiaren ordainagirian.

- **Txartelaren mantentze-zerbitzuaren komisioa:** Erakundeari ordaintzen dio Txartelaren funtzionamenduaren administrazio-, mantentze- eta prozesatze-zerbitzuengatik.

ZENBATEKOA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Txartel nagusia: 48,00 euro.</b></li> <li>• <b>Txartel gehigarria/k: Kosturik gabe.</b></li> </ul>
SORTZAPENA	Urtero, Txartela jaulkitzen den bigarren urtetik aurrera.
KOBRANTZA	<p>Likidazio-aldiaren ordainagirian, Txartela jaulkitzen den hileko urteko aldiarekin bat datorrenean.</p> <p>Komisio hau ez da kobratuko aurreko urtean «Ordainketa atzeratua (Revolving)» modalitate orokorraren bidez edo «Epeka ordaintzea (Erosketak zatitzea)» edo «Saltokietan ordainketa atzeratua» modalitate berezien bidez eragiketaren bat atzeratu edo zatitu baduzu.</p>

- **Txartelaren kopia edo bigarren plastikoa jaulkitzeagatik komisioa:** Entitateari ordaintzen dio bikoiztutako edo bigarren plastikozko txartel bat sortu eta jaulkitzeko zerbitzuagatik.

ZENBATEKOA	<b>25,00 euro.</b>
SORTZAPENA	Bikoiztua edo bigarren plastikoa jaulkitzen den egunean.
KOBRANTZA	Komisioa sortzen den Likidazio-aldiaren ordainagirian.

- **Zure kontu korronterako dirua transferitzeko zerbitzuaren komisioa:** erakundeari “Dirua zure kontu korrontera intsuldatzea” zerbitzuagatik ordaintzen diozu, Hilabete amaierako ordainketaren modalitate orokorrean.

ZENBATEKOA	<b>% 4,00 intsuldatutako zenbatekoaren gainean (gutx. 3,00 euro).</b>
SORTZAPENA	Transferentzia egiten den egunean.
KOBRANTZA	Komisioa sortzen den Likidazio-aldiaren ordainagirian.

- **Kutxazain automatikoetan kredituarekin dirua ateratzeagatik komisioa:** Txartelaren ordainketa-sistema onartzen duen edozein Erakunderen kutxazain automatikoetan ordainketa orokorreko edozein modalitatetan Txartelarekin kreditu-bidez dirua ateratzeko zerbitzua egiteagatik ordaintzen dio erakundeari.

ZENBATEKOA	<p><b>% 4,00 kutxazain automatikoan ateratako zenbatekoaren gainean (gutx. 3,00 euro).</b></p> <p><b>Gainera, Erakundearen sarekoa edo bere erakunde kolaboratzaileena ez den kutxazain automatiko batetik dirua ateratzen bada, Erakundeak kutxazain automatikoaren jabeak eragiketa horregatik Erakundeari kobratzen dion % 100eko komisioa kobratu ahal izango dio Titularrari.</b></p>
SORTZAPENA	Dirua ateratzen den datan.
KOBRANTZA	Komisioa sortzen den Likidazio-aldiaren ordainagirian.

- **Nazioarteko sareak erabiltzeko zerbitzuaren komisioa:** SEPA Eremutik kanpoko ordainketa-sareetan Txartela erabiltzea baimentzeagatik konpentsatzen dio Erakundeari, eragiketa horien kudeaketa- eta prozesatze-kostuak estaliz.

ZENBATEKOA	<b>% 3,00 SEPA eremutik kanpo egindako eragiketen zenbatekoaren gainean (kutzazain automatikoetan dirua ateratzea, dendetan egindako erosketak edo online erosketak).</b>
SORTZAPENA	Eragiketa egiten den egunean.
KOBRANTZA	Komisioa sortzen den Likidazio-aldiaren ordainagirian.

Kreditu-kontratutik eratorritako beste kostu batzuk.

- Gehiegizko erabileraren komisioa: Txartelean esleitutako kreditu-muga gainditzeko aukera emanez, Erakundeari ordaintzen dio Titularrari ematen dion kreditu-erraztasunagatik. Komisioa hori behin bakarrik kobratuko da gehiegizko beragatik, ondorengo mailegu-likidazioetan mantentzen bada ere.

ZENBATEKOA	20,00 euro.
SORTZAPENA	Gainditzea gertatzen den egunean.
KOBRANTZA	Komisioa sortzen den Likidazio-aldiaren ordainagirian.

Kreditu-kontratuari lotutako aipatutako gastuak alda daitezkeen baldintzak.

Kontratua iraupen mugagabekoa denez, Erakundeak bere baldintzetan aldaketak proposatu ahal izango ditu. Horretarako, aldaketak indarrean jarri baino gutxienez 2 hilabete lehenago jakinarazi behar dizkio Titularrari. Aldaketa hauek ordainketa-zerbitzuetan eta Txartelarekin lotutako kredituan eragina izan dezakete, besteak beste, interes-tasaren, komisioen, gastuen edo emandako kredituaren kostu osoa handitzen duten beste elementu batzuen igoerak.

Erakundeak Titularrari banan-banan jakinaraziko dio aldatuko diren baldintzen eta aldaketen arrazoiaren berri. Arrazoi hauek honako hauek izan daitezke:

- Araudi edo jurisprudentzia aldaketak;
- Entitatearen kostuen igoera; edo
- merkatu-egoeren aldakuntza.

Aldaketaren jakinarazpena Kontratuko xedapenen arabera eta indarreko araudiarekin bat etorritik egingo da.

Titularrak Kontratuaren aldaketak onartu edo ukatu ahal izango ditu indarrean jartzeko data baino lehen, jakinarazi zitzaizkion bide berberak erabiliz.

Titularrak aldaketekin ados ez badago, Kontratua bertan behera uzteko eska dezake, kosturik gabe, indarrean sartu aurretik. Kasu horretan, Titularrak zorra ordaindu beharko du, eta hori aldaketaren aurretik hautatutako ordainketa-metodoaren eta atzerapen-aukeren arabera egin dezake. Gainera, alde aurretik ordaindutako komisio eta gastuen zati proportzionala itzul diezaioten eskubidea izango du. Informazio hori guztia Erakundeak bidaltzen dizun komunikazioan sartuko da.

Bi (2) hilabeteko epea igaro ondoren Titularrak aldaketekin desadostasunik adierazten ez badu, Erakundeak ulertuko du hauek onartu direla eta aplikatu ahal izango direla.

Aldaketak Titularrarentzat onuragarriak badira argi eta garbi, Erakundeak berehala aplikatu ahal izango ditu, Titularrari alde aurretik jakinarazi beharrik gabe.

**Berandu ordaintzeagatiko kostuak.**

Ordainketa ez egiteak ondorio larriak ekar ditzake (adibidez, salmenta behartua) eta kreditua lortzea ere zail dezake.

- **Berandutze-interesak: Txartelaren titularrak Txartelaren ordainagiriaren baten hileko kuota ordaintzen berandu egiten badu, Erakundeak berandutzako interes-tasa finko bat aplika dezake ordainagiri horren ordainketa-epea amaitu eta ordainketa egin arte. Berandutze-interes-tasa hau ordaindu gabeko hileko ordainagirian sartutako eragiketei aplikatutako interes-tasarik baxuenaren berdina izango da, 2 puntu portzental handituta.**

Adibidez, ordaindu gabeko ordainagiriaren eragiketak Hil amaierako ordainketa modalitate orokorrean egin baziren, eta modalitate horrek % 0,00ko interes-tasa badu, aplikatu beharreko berandutzako interes-tasa % 2,00koa izango litzateke.

Berandutze-interesak egunero sortzen dira eta hilero kobratzen dira, kalkulu-formula honen arabera:

$i = [c \times (r / 100) / 365] \times t$
- I = Berandutze-interesa. - C = ordaindu gabeko fakturaren zenbatekoa. - R = Berandutze-interes-tasa. - T = Jatorrizko ordainagiria jaulkipen-dataren eta ordainketa-dataren artean igarotako egun kopurua.

**Interes eta komisio mugaeguneratuak eta epe barruan ordaindu gabeak ez zaizkio kapitalari gehitzen interes arrunt berriak kalkulatzeko. Hala ere, zenbateko horiek berandutze-interesak sor ditzakete ordaindu gabeko egunetik hasita, bai eta zordun-posizioaren erreklamazio-gastuak ere.**

- **Epez kanpoko posizio zorduna erreklamatzeko gastuak. Titularrak Kontratuan adostutako kuotak ordaintzen ez baditu, Erakundeak zor hori kobratzeko egindako ekintzen gastuak kobratu ahal izango dizkio. Kudeaketa horiek kobratzearen helburua da Erakundeari zorra kobratzeko dituen kostuak konpentsatzea. Prozedura hauek zorraren zenbatekoaren arabekoak izango dira. Mezu elektronikoak, SMSak, gutunak, burofaxak eta telefono-dei bat edo gehiago bidal daitezke. Bulegoen edo Erakundearen kolaboratzaileen kudeaketa-kostuak ere kontuan hartzen dira.**

**Posizio zorduna erreklamatzeko kostuak taula honen arabekoak izango dira:**

ORDAINDU GABEKOA	JASANARAZTEKO GASTUA
17,99 eurora arte	0,00 euro
18,00 eurotik 29,99 eurora bitartean	17,00 euro
30,00 eurotik 35,00 eurora bitartean	29,00 euro
35,01 eurotik hasita	35,00 euro

**Gastu hauek deskribatutako bilketa-prozedurak burutu ondoren bakarrik kalkulatu eta kobratzen dira. Ez-betetze bakar batek ezin du kalte-ordain bat baino gehiago sortu. Izaera eta helburu desberdina dutenez, gastu horiek bateragarriak dira Kontratuan adostutako berandutze-interesak aplikatzearekin.**

- **Ordainketa ez egitearen beste ondorio batzuk. Gainera, ordainketa ez egitearen kasuan, Erakundeak honako hau egin ahal izango du:**
  - (i) **Titularraren aldeko edozein eskaintza edo promozio bertan behera uztea.**
  - (ii) **Zorra bide judizialeatik erreklamatzeko kostu gehigarriak sor ditzake Titularrentzat.**
  - (iii) **Erakundeak parte hartzen duen zorpetze-fitxategiak ordainketa ez egitearen berri eman.**
  - (iv) **Murriztu kreditu-lerroa. Kasu honetan, Erakundeak bere erabakia Titularrari jakinarazi beharko dio gutxienez 10 egutegiko egun lehenago.**
  - (v) **Kontratu-aldaketak proposatu, Kontratua bertan behera utzi eta Txartelaren edo kreditu-lerroaren erabilera blokeatu edo mugatu, Kontratuan ezarritako baldintzen arabera.**

### 3. Beste alderdi juridiko garrantzitsu batzuk.

<p><b>Atzera egiteko eskubidea.</b></p> <p>Kreditu-kontratutik 14 egutegiko eguneko epean atzera egiteko eskubidea duzu.</p>	<p><b>Bai.</b></p>
<p><b>Diru-itzultze aurreratua.</b></p> <p>Edozein unetan duzu kreditua osorik edo zati batean itzultzeko eskubidea.</p>	<p><b>Bai.</b></p>
<p><b>Mailegu-emaileak kalte-ordaina jasotzeko eskubidea dauka dirua aurrez itzuliz gero.</b></p>	<p><b>Ez. Erakundeak ez du inolako kalte-ordainik edo komisiorik kobratuko zor diren zenbatekoak aurreratuta itzultzeagatik.</b></p>

<p>Datu-base bati kontsulta egitea.</p> <p>Mailegu-emaileak berehala eta doan jakinarazi behar dizu datu-baseko kontsulta baten emaitza, zure kreditu-eskaera kontsulta horren ondorioz baztertzen bada. Honek ez du balio informazio hori zabaltzea legeak edo Europar Batasuneko zuzenbideak debekatzen badu edo ordena publikoaren edo segurtasun publikoaren helburuen aurkakoa bada.</p>	<p>Kreditu-arriskuaren analisi-prozesuan, Erakundeak kreditu-informazio sistemetako informazioa kontsultatu ahal izango du. Datu-base horien kontsultaren ondorioz eskaera baztertzen bada, Erakundeak eskatzaileari honako hau jakinaraziko dio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Egindako kontsultaren emaitza; eta</li> <li>• kontsultatu den datu-basea.</li> </ul> <p>Informazio hau ez da emango hori eragozten duen Europako araudiren bat badago edo hori egitea ordena publikoaren edo segurtasun publikoaren aurkakoa bada.</p>
<p><b>Kreditu-kontratu zirriborro bat izateko eskubidea.</b></p> <p>Eskatuz gero, kreditu-kontratuaren zirriborroaren kopia bat doan eskuratzeko eskubidea duzu. Xedapen hau ez da aplikatuko mailegu-emaileak ez badu zurekin kreditu-kontraturik egiteko prest eskaera egiten duzunean.</p>	<p><b>Titularrak eskubidea du, aurrez eskatuz gero, Kontratuaren proiektuaren kopia doan eskuratzeko.</b></p>
<p><b>Mailegu-emailea aurrekontratuaren informazioari lotzen zaion epea.</b></p>	<p><b>Informazio hau jaulkipen-datatik hasi eta hurrengo 14 Egun baliodunera arte balioko du.</b></p> <p>Nolanahi ere, Txartelaren emakida Erakundeak onartzearen mende egongo da, eskatzailearen kreditu-profila eta kaudimena ebaluatu ondoren.</p>

#### 4. Informazio gehigarria finantza-zerbitzuen urruneko merkaturatzearen kasuan.

##### a) Mailegu-emaileari dagozkionak.

<p>Erregistroa.</p>	<p>Bankinter Consumer Finance ordainketa-Entitate hibrido bat da, eta Espainiako Bankuan inskribatuta dago 8832 zenbakiarekin, IFK A-82650672 du, eta bere helbidea Avenida de Bruselas, 12, C.P. 28108, Alcobendas (Madril), Madrilgo Merkataritza Erregistroan inskribatuta dago, 22.729 liburukian, 181 folioan, M-259543 orri zenbakian.</p>
<p>Gainbegiratze-agintaritza.</p>	<p>Espainiako Bankua, Alcalá kalean, 48, 28014, Madril (<a href="http://www.bde.es">www.bde.es</a>).</p>

b) Kreditu-kontratuari buruzkoak.	
<p>Atzera egiteko eskubidea erabiltzea</p>	<p>Titularrak Kontratutik atzera egiteko eskubidea du arrazoiak adierazi beharrik gabe eta kostu gehigarririk gabe. Horretarako epea 14 egun naturalekoa da, kontratua indarrean sartzen denetik edo kontratuko baldintzak jasotzen diren egunetik kontatzen hasita, azken hori geroagokoa bada.</p> <p>Titularrak Erakundeari jakinarazi behar dio Atzera egiteko eskubidea erabiltzeko erabakia, adierazitako epea baino lehen. Horretarako, idatzizko jakinarazpena bidali behar du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erakundearen egoitza sozialera posta bidez: Avenida de Bruselas, 12, C.P. 28108, Alcobendas, Madril; edo</li> <li>• legeak baimentzen duen beste edozein bide erabiliz.</li> </ul> <p>Titularrak Kontratutik atzera egiten badu, honako hau egin beharko du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erabilitako kreditua itzuli;</li> <li>• kapital horren erabilgarritasun-dataren eta itzultze-dataren artean sortutako interesak ordaindu. Egindako baliatzeetarako erabakitako interes-tasaren arabera kalkulatu dira interesak;</li> <li>• Txartelaren euskarri fisikoa itzuli edo suntsitu, baldin eta entregatu badizute; eta</li> <li>• Erakundeak Administrazio Publikoari ordaindu diezazkiokeen itzulketarik gabeko gastuak estaltzeko.</li> </ul> <p>Zenbateko horiek itzultzeko, Titularrak 30 Egun naturaleko epea izango du, atzera egiteko erabakiaren jakinarazpena Erakundeari bidali eta gero.</p> <p>Titularrak ez badu adierazitako epean gauzatzen Atzera egiteko eskubidea, Kontratua indarrean dagoela ulertuko da, eta Kontratua alde aurretik amaitzeko ezarritako arrazoiengatik baino ezingo da indargabetu.</p>
<p>Mailegu-kontratua sinatu aurretik zurekin harremana ezartzeko mailegu-emaileak oinarri gisa onartzen duen legedia</p>	<p>Kontratua Espainiako legeriaren arabera arautzen da, eta, bereziki, honako araudi hauen arabera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16/2011 Legea, ekainaren 24koa, kontsumorako kreditu-kontratuei buruzkoa;</li> <li>• 19/2018 Errege Lege Dekretua, azaroaren 23koa, ordainketa-zerbitzuei eta finantza-arloko beste premiazko neurri batzuei buruzkoa;</li> <li>• ECE/1263/2019 Agindua, abenduaren 26koa, ordainketa-zerbitzuei aplikagarri zaizkien baldintzen eta informazio-eskakizunen gardentasunari buruzkoa;</li> <li>• EHA/2899/2011 Agindua, urriaren 28koa, banku-zerbitzuetako gardentasunari eta bezeroen babesari buruzkoa;</li> <li>• Espainiako Bankuaren 5/2012 Zirkularra, ekainaren 27koa, banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak ematean erantzukizunari buruzkoa;</li> <li>• 22/2007 Legea, uztailaren 11koa, kontsumitzaileentzako finantza-zerbitzuak urrutitik merkaturatzeari buruzkoa; eta</li> <li>• horiek osatzen edo ordezkutzen duen beste edozein araudi.</li> </ul>

Kreditu-kontratua arautzen duen lege aplikagarriari eta/edo eskumena duen auzitegiari buruzko klausula.	Kontratua Espainiako legeriaren arabera arautuko da, eta, bereziki, aurreko atalean ezarritako araudien arabera. Kontratuari buruzko desadostasun, erreklamazio edo gatazkarik izanez gero, Erakundeak eta Titularrak Titularraren egoitzako epaitegi eta auzitegien menpe jartzen dira.
<b>Hizkuntza-erregimena.</b>	<b>Kontratuaren eta Erakundeak bidaltzen dizkizun komunikazio edo jakinarazpen guztien hizkuntza gaztelania izango da, Titularrak legez beste hizkuntza ofizial bat eska badezake behintzat.</b>

c) Helegiteari dagokionez.

Auzitegiz kanpoko kexa eta helegite prozeduren existentzia eta horietarako sarbidea.	<p>Titularrak Kontratuarekin lotutako edozein gairi buruzko erreklamazioa edo kexa aurkez diezaioke Erakundearen Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuari, honako bide hauen bidez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) posta arrunta: calle Pico San Pedro, 1, C.P. 28760, Tres Cantos (Madril);</li> <li>(ii) telefonoa: 900 802 081;</li> <li>(iii) posta elektronikoa: <a href="mailto:incidencias_sac.bankinter@bankinter.es">incidencias_sac.bankinter@bankinter.es</a>;</li> <li>(iv) weba: <a href="http://www.bankinterconsumerfinance.com">www.bankinterconsumerfinance.com</a>;</li> </ul> <p>Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuak erreklamazioari edo kexari erantzun dio gehienez honako epean:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) jasotzen denetik 15 egun balioudun, kontratuaren pean eskaintzen diren ordainketa-zerbitzuekin zerikusia duten gaiei buruzkoa bada. Salbuespenezko egoeretan, epe hori hilabetera luzatu ahal izango da; edo</li> <li>(ii) 1 hilabete, aurkezten denetik, baldin eta Kontratupean emandako kredituarekin zerikusia duten gaiei buruzkoa bada.</li> </ul> <p>Eta hori guztia Araudian jasotzen denaren arabera. Titularrak <a href="http://www.bankinterconsumerfinance.com">www.bankinterconsumerfinance.com</a> webgunean edo 900 802 081 telefonora deituta kontsulta dezake.</p> <p>Erakundeak bere kasua ebatzen ez badu edo titularra bere erreklamazio edo kexari buruz hartutako erabakiarekin ados ez badago, Espainiako Bankuaren Erreklamazio Zerbitzura jo dezake (Calle Alcalá, 48, 28014 Madril).</p> <p>Titularrak indarreko araudiak baimendutako beste edozein erakunde edo organorengana jo dezake gatazkak konpontzeko aldatutako gisa. Titularrak aukera horiek <a href="http://www.bankinterconsumerfinance.com">www.bankinterconsumerfinance.com</a> kontsulta ditzake.</p> <p>Erakundeak Komunikazio Komertzialen Autoerregulaziorako Elkarteko (AUTOCONTROL) kide da. Publizitateari buruzko auzirik badago, AUTOCONTROLeko (<a href="http://www.autocontrol.es">www.autocontrol.es</a>) Publizitatearen Epaimahaiaren eztabaidak judizioz kanpo ebatzeko sistemara jo dezake Titularrak.</p>
--	--

**INFORMAZIO GEHIGARRIA. ECE/1263/2019 Agindua, abenduaren 26koa, ordainketa-zerbitzuei aplikagarri zaizkien baldintzen eta informazio-eskakizunen gardentasunari buruzkoa.**

Dokumentu hau aldi berean entregatzen den Europako Informazio Normalizatuarekin ("EIN") osatzen da.

\*Letra **lodiz** nabarmendutako informazioa bereziki garrantzitsua da.

1. Ordainketa-zerbitzuen erabilerari dagokionez.

<b>Ordainketa-tresnaren ezaugarri nagusiak eta erabiltzeko moduak</b>	<p><b>Txartela Erakundearen jabetzako ordainketa-bide bat da, Titularraren izenean jaulkitzen dena. Titularraren izena Txartelean inprimatuta agertzen da, eta pertsonala eta besterenezina da.</b></p> <p><b>Txartelaren titularrak Txartela erabil dezake Europako Informazio Estandarizatuko "Funtsen banaketa arautzen duten baldintzak" atalean adierazitako edozein eragiketa egiteko. Dokumentu horretako "Epeak eta, hala badagokio, epekako ordainketak egiteko hurrenkera" atalean adierazitako edozein ordainketa-modalitatetan egin ahal izango ditu eragiketa horiek.</b></p>
Ordainketa-agindu bat behar bezala gauzatzeko ordainketa-zerbitzuaren erabiltzaileak eman behar duen informazio edo identifikatzaile bakarra.	<p>Txartelak identifikazio-zenbaki bakar bat du ("PAN"), bertan inprimatuta dagoena. PAN aldatu egin daiteke Txartela ordeztzen bada, adibidez, galdu edo lapurtuz gero, edo funtzionalitate berriak sartzeko.</p> <p>Txartelarekin egingo dituzun eragiketetan, PANa da hura identifikatzeko daturik funtsezkoena. Beraz, zenbaki hori eskuz sartu behar baduzu, Titularrak datuak zuzenak direla ziurtatu beharko du. PAN okerra sartzten baduzu, Erakundea ez da erantzule izango eragiketa egiten ez bada edo gaizki egiten bada.</p>
Ordainketa-eragiketa bat egiteko eta baimen hori kentzeko onespena jakinarazteko modua eta prozedura.	<p>Txartelarekin egindako ordainketa-eragiketa bat baimenduzat jotzeko, Txartelaren Titularrak bere baimena eman behar du honako modu hauetako batean:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Txartela dendan aurkeztea, nortasuna egiaztatzea eta fakturak edo ordainagiriak sinatzea.</li><li>b) Txartela salmenta-puntuko terminaletan edo eragiketa egiten den kutxazain automatikoetan sartzea eta, eskatzen bada, PINa sartzea.</li><li>c) Interneten edo beste urruneko kanal batzuen bidezko eragiketetan, Txartelaren datuak (PAN, iraungitze data eta "CVV" egiaztapen kodea), PINa, segurtasun kredentzialak eta Erakundeak eskatutako beste autentifikazio mekanismo batzuk sartuz.</li></ul> <p>Ordainketa-eragiketak eragiketaren onuradunaren (merkatariaren) bidez ere baimendu daitezke.</p> <p>Gainera, titularrak "Online bankua" zerbitzua kontratatuta badu, eragiketak baimendu ahal izango ditu Erakundearen web-orritik, Aplikaziotik eta telefonoz, bere segurtasun-kredentzialak edo eskatzen zaizkion autentifikazio-mekanismoak erabiliz.</p> <p>Behin Titularrak ordainketa-eragiketa bat baimendu eta Erakundeak ordainketa-agindua jaso ondoren, ezin izango da eragiketa ezeztatu.</p>

	<p>Ordainketa-eragiketa onuradunak (dendak) edo onuradunaren bitartez hasten badu, ezin izango da bertan behera utzi Titularrak baimendu ondoren. Horrek esan nahi du merkatari baten salmenta-puntuko terminalaren bidez eragiketa bat baimentzen baduzu, ezingo duzula bertan behera utzi.</p> <p>Eragiketa bat baimentzean, Titularrak baliozkotzat hartzen ditu kutxazain automatikoan edo salmenta-puntuko terminalean emandako ordainagirian edo sinatutako fakturan agertzen diren zenbatekoak. Erakundeak Txartelaren ordainagiriak emango ditu zenbateko horien arabera eta Lotutako Kontua zordunduko du.</p>						
<p>Ordainketa-agindua jasotzeko ordua, eta, hala badagokio, ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak ezarritako muga-ordua.</p>	<p>Ordainketa-agindua Erakundeak jaso duela ulertzen da hura jasotzen duen unetik aurrera. Banku-helburuetarako lanegun ez den batean gertatzen bada, ordainketa-agindua hurrengo lanegunean jasotzat hartuko da.</p>						
<p>Eman beharreko ordainketa-zerbitzuak gauzatzeko gehienezko epea</p>	<p>Txartelarekin egindako eragiketen zenbatekoa onuradunaren (merkatariaren) ordainketa-zerbitzu hornitzailearen kontuan sartuko da, gehienez ere ordainketa-agindua jaso eta hurrengo lanegunaren amaieran. Ordainketa-epe hau honako hauei bakarrik aplikatuko zaie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Eurotan egindako eragiketak.</li> <li>b) Euroguneko kide ez den Europar Batasuneko kide den herrialde bateko moneta egindako barne-eragiketak.</li> <li>c) Euroen eta euroguneko kide ez den estatu kide baten moneta arteko bihurketa soilik dakartzan eragiketak, baldin eta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• bihurketa kide den herrialde horren barruan gertatzen da; eta</li> <li>• Mugaz gaindiko eragiketa bada, transferentzia hori eurotan egin behar da.</li> </ul> </li> </ul>						
<p><b>Ordainketa-tresnaren bidez egindako eragiketen mugak.</b></p>	<p><b>Txartelarekin egiten diren eragiketen zenbatekoak ezin izango ditu gainditu une bakoitzean txartelak dituen erabilera-mugak. Muga horiek Titularrak alda ditzake gehieneko funtzionamendu-mugen barruan:</b></p> <table border="1" data-bbox="450 1514 1517 1641"> <tr> <td data-bbox="450 1514 986 1559"><b>EROSKETA MUGA</b></td> <td data-bbox="986 1514 1517 1559"><b>KUTXAZAIN AUTOMATIKOEN MUGA:</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="450 1559 986 1603"><b>EGUNKARIA: Esleitutako kreditu muga</b></td> <td data-bbox="986 1559 1517 1603"><b>EGUNKARIA: 600,00 euro*</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="450 1603 986 1641"><b>HILERO: Esleitutako kreditu muga</b></td> <td data-bbox="986 1603 1517 1641"><b>HILERO: Esleitutako kreditu muga</b></td> </tr> </table> <p><i>*Esleitutako kreditu-muga txikiagoa denean izan ezik. Kasu horretan, azken hau aplikatuko da.</i></p> <p><b>Txartelaren bidezko eragiketak hari lotutako kreditu-mugaren aurka egiten direnez, Txartelaren Titularrak ezingo du une jakin batean eskuragarri dagoen kreditu-muga gainditzen duten ordainketak egin.</b></p> <p><b>Titularrak emandako kreditu-muga gainditzen duen eragiketa bat egiten saiatzen bada, Erakundeak kasuz kasu baimendu ahal izango du, soberakina mugaren % 25 baino txikiagoa bada.</b></p>	<b>EROSKETA MUGA</b>	<b>KUTXAZAIN AUTOMATIKOEN MUGA:</b>	<b>EGUNKARIA: Esleitutako kreditu muga</b>	<b>EGUNKARIA: 600,00 euro*</b>	<b>HILERO: Esleitutako kreditu muga</b>	<b>HILERO: Esleitutako kreditu muga</b>
<b>EROSKETA MUGA</b>	<b>KUTXAZAIN AUTOMATIKOEN MUGA:</b>						
<b>EGUNKARIA: Esleitutako kreditu muga</b>	<b>EGUNKARIA: 600,00 euro*</b>						
<b>HILERO: Esleitutako kreditu muga</b>	<b>HILERO: Esleitutako kreditu muga</b>						

### Orduan:

- **Titularrak gainditutako zenbateko osoa itzuli beharko du hurrengo hileko kuotan, Txartelean ezarrita duen ordainketa orokorreko modalitatea edozein dela ere.**
- **"Gainditutakoaren kuota" bat kobratuko da, Europako Informazio Estandarizatuaren "Kreditu-kontratutik eratorritako beste kostu batzuk" atalean adierazitako moduan.**
- **Likidazio-aldi bakoitzean, Erakundeak gainditzearen berri emango dio Titularrari, berriro gerta ez dadin.**

Titularrak edozein unetan eska diezaioke Erakundeari kreditu-muga handitzeko edo txikitzeko, eta Erakundeak eskaera onartzeko edo ukatzeko eskubidea gordetzen du.

Horrez gain, Erakundeak Txartelaren kreditu-muga aldebakarrez handitu edo txikitu dezake. Kasu honetan, Erakundeak bere erabakia Titularrari jakinarazi beharko dio gutxienez hilabete lehenago. Komunikazio horretan, Erakundeak aplikagarri den muga berria, une horretara arte pilatutako zorraren zenbatekoa eta, hala badagokio, ordainketa-metodo bakoitzerako ordaindu beharko duzun kuota berria jakinaraziko dizu. Titularrak epe horretan aldaketaren aurka egiten ez badu, kreditu-muga berria onartzen duela ulertuko da.

## 2. Gastuei, interes-tasei eta truke-tasei dagokienez.

Informazioa komunikatzeko gastu gehigarriak

Erakundeak Titularrari gastu hauek kobratu ahal izango dizkio:

- Titularrari arauetan eskatzen den baino informazio gehiago edo maizago ematearen ondoriozkoak, edo kontratuan adostutakoak ez diren beste bitarteko batzuk erabiliz ematen direnak
- Titularrak ordainketa-agindua ezeztatzeak eragindakoak;
- Titularrari ordainketa-aginduak arrazoi justifikatuengatik ukatu direla jakinarazteagatik gertatzen direnak;
- Titularrak emandako datuen akatsengatik gaizki egindako eragiketen funtsak berreskuratzetik eratorritakoak;
- Kontratuaren ondorioz sortzen diren posta-bidalketetatik, telefonoz, faxez edo antzeko bideetatik eratorritakoak.

Eta baldin eta:

- Indarrean dagoen araudiak baimentzen badu;
- Titularrari zenbatekoaren berri ematen zaio alde aurretik; eta
- arrazoizkoak eta Erakundeak jasandako kostuen araberakoak izan behar dute.

Bereziki, Titularrak Erakundeari Kontratuarekin lotutako komunikazioak postaz bidaltzeko eskatzen badio, Titularrak ordaindu beharko ditu posta-bidalketa gastuak, eta horiek Lotutako Kontuan kobratuko dira. Erakundeak gastu horien zenbatekoaren berri emango dio Titularrari kobratu aurretik, eta hori estimazioa izan daiteke aldizkako komunikazioak badira. Hala ere, Titularrak ez du kostu hori ordaindu beharko araudiak deskribatutako ahultasun bereziko egoeran badago. Horretarako, Titularrak egoera honen berri eman beharko dio Erakundeari alde aurretik.

<p>Aplikatu beharreko truke-tasa</p>	<p>Txartelaren titularrak euroa ez den beste moneta batean eragiketa bat egiten badu, eurotara bihurtuko da baimen edo likidazio unean Txartelaren ordainketa-sistemak (Visa edo MasterCard) ezarritako truke-tasa erabiliz.</p> <p>Gainera, eragiketa SEPA eremutik kanpo egiten bada, Europako Informazio Normalizatuan adierazitako “Nazioarteko sareak erabiltzeagatiko komisioa” kobra dezake Erakundeak.</p> <p>Euroa ez den Europar Batasuneko moneta batekin ordainketa bat egiten baduzu edo kutxazain automatiko batean dirua ateratzen baduzu, Erakundeak moneta bihurtzearen kostuaren berri emango dizu. Kostu hori Europako Banku Zentralak ("EBZ") argitaratutako azken euroaren erreferentziazko truke-tasaren gaineko ehuneko-igoera gisa agertuko da.</p> <p>Informazio hori gutxienez hilean behin bidaliko zaio titularrari, betiere moneta berean eragiketa bat egin badu. Informazioa honen bidez emango da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMSa:</li> <li>• <i>pushjakinarazpena</i> (Aplikazioa instalatzen den gailura zuzenean iristen diren mezuak); edo</li> <li>• gaitutako beste edozein kanal elektronikoa.</li> </ul> <p>Kontuaren titularrak mezu hauek ez jasotzea eska dezake 900 811 311 telefono zenbakira deituz.</p>
--------------------------------------	---

### 3. Komunikazioari buruz.

<p>Informazioa edo jakinarazpenak bidaltzeko alderdien artean adostutako komunikabideak, ordainketa-zerbitzuaren erabiltzailearen ekipoari aplikatzekoak diren baldintza teknikoak barne.</p>	<p>Erakundeak bere webguneko eremu pribatua eta Aplikazioa, edo hura ordezkatzeko duen sistema, erabiliko ditu Titularrarekin komunikatzeko bide nagusi gisa. Beraz, Erakundeak Kontratuari buruz Titularrari eman behar dizkion komunikazio eta informazio guztiak bide horren bidez bidaliko dira.</p> <p>Zure gune pribatuan sartzeko, Titularrak alta eman beharko du Online bankuaren zerbitzuan, eta eskatzen zaizkion segurtasun-kredentzialak eta autentifikazio-mekanismoak sartu beharko ditu. Ondoren, komunikazioak ikusi, gorde eta inprima ditzake eremu pribatuko "Nire komunikazioak" atalean.</p> <p>Horrez gain, Erakundeak Titularrari goiko informazioa edo beste edozein komunikazio osagarri bidali diezaioke, hala nola komunikazio garrantzitsuak bidaltzeko alertak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titularrak emandako helbide elektronikora; edo</li> <li>• euskarri iraunkortzat hartzen den beste edozein bide telematiko edo elektronikoren bidez.</li> </ul> <p>Kanal horiek ez dute ordeztuko erakundearen webguneko eremu pribatua edo aplikazioa, edo hura ordezkari dezakeen sistema, komunikazio-bide nagusi gisa, salbu eta araudia aldatzen bada.</p> <p>Informazioa bitarteko telematiko baten bidez (Internet, posta elektronikoa edo euskarri iraunkortzat hartzen den beste edozein) komunikatzeak edo emateak posta bidez bidalitako komunikazioen balio juridiko bera du.</p>
---	---

<p>Ordainketa-zerbitzuei aplikatzen zaizkien baldintzen eta informazio-betekizunen gardentasunari buruzko Ministro Aginduan aurreikusitako informazioa emateko edo eskuragarri jartzeko modua eta maiztasuna.</p>	<p>Ordainketa-zerbitzuei buruzko Ministro-aginduan aurreikusitako informazioa paperean edo beste euskarri iraunkor batean emango zaio Titularrari, aldaketarik gabe gorde eta kontsultatu ahal izateko. Bidalketa hau doakoa eta erregularra izango da, gutxienez hilean behin.</p>
<p>Ordainketa-zerbitzuaren erabiltzaileak kontratuaren informazioa eta kontratu-baldintzak jasotzeko eskubidea.</p>	<p>Kontratu-harremanaren edozein unetan, titularrak Kontratuaren baldintzak eta informazio-liburuxka eskatu ahal izango ditu 900 811 311 telefono-zenbakiaren, Erakundearen webgunearen edo aplikazioaren bidez, ordainketa-zerbitzuen araudiak eskatzen duenaren arabera.</p> <p>Erakundeak informazio hori Titularrari emango dio ahalik eta azkarren eta beti araudiak ezarritako gehienezko epean.</p>

4. Itzulerarako beharrezkoak diren erantzukizunei eta betekizunei buruz.

<p><b>Kontsumitzaileak ordainketa-tresnaren segurtasuna zaintzeko hartu beharreko neurriak eta erakundeari jakinarazteko modua.</b></p>	<p><b>Titularren eta Titular gehigarriaren (baldin badago) betebeharra da:</b></p> <p><b>a) Txartela Kontratuko baldintzen arabera erabiltzea, eta behar diren neurri guztiak hartzea haren kontserbazioa, segurtasuna eta erabilera egokia ziurtatzeko.</b></p> <p><b>b) Memorizatu, babestu eta sekretuan gorde PINa, segurtasun-kredentzial pertsonalatuak eta beste edozein autentifikazio-mekanismo. Zehazki, Titularrak ezin du:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PINa, segurtasun-kredentzialak edo beste edozein autentifikazio-mekanismo inorekin partekatzea;</li> <li>• PIN gisa edo segurtasun-kredentzial gisa erraz asma daitezkeen datu pertsonalak erabiltzea (adibidez, urtebetetze-data); edo</li> <li>• PINa, segurtasun-kredentzialak edo kautotzeko gainerako mekanismoak Txartelean edo harekin batera daramazun beste edozein dokumentutan idatzi.</li> </ul> <p><b>Horrez gain, Titularrak autentifikazio-elementuak jasotzen dituen telefonoa edo beste edozein gailua babestu behar du eta baimenik gabeko pertsonak erabiltzea eragotzi.</b></p> <p><b>c) Erakundeari ahalik eta azkarren jakinaraztea txartela edo bezeroaren profila galtzen, lapurtzen edo erabiltzen badu bere baimenik gabe, Erakundearen webgunean edo Aplikazioan. Era berean, beste norbaitek PINa, segurtasun-kredentzialak edo autentifikazio-mekanismoak badaki baimenik gabe. Jakinarazpen hau honela egin daiteke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefonoa: 900 811 311</li> <li>• webgunea: <a href="http://www.bankinterconsumerfinance.com">www.bankinterconsumerfinance.com</a>;</li> <li>• Aplikazioa; edo</li> <li>• Redsys: 91 362 62 00.</li> </ul> <p><b>Horrez gain, Titularrak aurkeztutako salaketaren kopia eman beharko dio Erakundeari.</b></p>
---	---

<p>Ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak erabiltzaileari jakinarazteko prozedura segurua, ustezko iruzurra, benetako iruzurra edo segurtasun-mehatxuak gertatuz gero.</p>	<p>Erakundeak eragiketa susmagarriak edo iruzurrezkoak detektatzeko sistemak ditu. Horrelako eragiketaren bat detektatzen bada edo segurtasunerako mehatxuren bat badago, Erakundea Titularrarekin harremanetan jarriko da eman duen zenbakira. Helburua Titularrak eragiketa baimendu duen baieztatzea eta beharrezko neurriak hartzea izango da.</p> <p>Gainera, txartelaren segurtasunarekin edo funtzionamenduarekin lotutako gorabehera larriren bat gertatzen bada, eta gorabehera horrek titularraren finantza-interesei eragiten badie edo eragin badiezaieke, Erakundeak horren berri emango dio ahalik eta lasterren. Gertakariaren ondorioak murrizteko har daitezkeen neurrien berri ere emango zaizu.</p>
<p><b>Entitateak ordainketa-tresna blokeatzeko eskubidea gordetzen duen baldintzak.</b></p>	<p><b>Arrazoi justifikatuak daudenean, hala nola:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Txartelaren segurtasunarekin lotutako arazoak;</li> <li>• Txartelaren baimenik gabeko edo iruzurrezko erabileraren susmoak; edo</li> <li>• ordaindu gabe uzteko arriskuaren nabarmen handitzea.</li> </ul> <p><b>Erakundeak honako hau egin dezake:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Txartelaren edo kreditu-lerroaren erabilera mugatu, behin betiko edo aldi baterako (adibidez, funtzionamendu-mugak murriztuz); edo</li> <li>• Txartela edo kreditu-lerroa, behin betiko edo aldi baterako, blokeatzea. Blokeoaren arrazoiak desagertzen direnean, Erakundeak Txartela desblokeatu edo beste batekin ordeztu beharko du, Titularrarentzako kosturik gabe. Titularrak desblokeatzeko eskaera ere egin dezake 900 811 311 telefonora deituz edo gaitutako beste edozein kanal erabiliz.</li> </ul> <p>Txartelaren erabilera blokeatzeko edo mugatzeko erabakia Titularrari jakinaraziko zaio, Txartela aplikatu aurretik edo aplikatu ondoren, betiere segurtasuna arriskuan jartzen ez badu edo araudiak debekatzen ez badu.</p>
<p><b>Kontsumitzailearen erantzukizuna baimenik gabeko ordainketa-eragiketen kasuan.</b></p>	<p>Titularrari dagokio Txartelarekin eta Txartel gehigarriarekin/gehigarriekin egindako ordainketa-eragiketak ordaintzea, bai berak egin bazituen, bai Titular gehigarriak/ek edo hirugarren batek egin bazituen.</p> <p>Txartela galdu, lapurtu edo baimenik gabe erabili delako eragiketa egin bada, Txartelaren titularrak gehienez 50 euro baino ez du bere gain hartu beharko, baldin eta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eragiketa egin aurretik ezingo zukeen Txartelaren galera, lapurreta edo baimenik gabeko erabilera detektatu;</li> <li>• Galera Erakundearen, bere langileen edo azpikontratisten erruagatik izan bada; edo</li> <li>• eragiketa urrunetik egingo balitz, Txartelean inprimatutako datuak soilik erabiliz (adibidez, online erosketa batean).</li> </ul> <p>Kasu hauetan edozeinetan, Jabea erantzukizun guztietatik salbuetsita egongo da.</p>

	<p>50 euroko mugak eta aurreko ataleko salbuespenak ez zaizkie aplikatuko Titularrari edo Titular gehigarriari/gehigarriei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iruzurrez jokatu; edo</li> <li>• Nahita edo arduragabekeria larriz ez dituzte betetzen zaintza edo gertakarien berri emateko betebeharrak.</li> </ul> <p>Kasu horietan, Titularrak baimenik gabeko eragiketaren kostu osoa hartuko du bere gain.</p> <p>Erakundeak autentifikazio sendotua eskatzen ez duen bitartean egiten diren eragiketen galerak ere ez ditu bere gain hartuko Titularrak edo Titular gehigarriak/gehigarriek iruzurrez jarduten ez badute.</p> <p>Era berean, iruzurra dagoenean izan ezik, Titularra ez da Txartelarekin egindako eragiketen erantzule izango, Erakundeari Txartela galdu edo lapurtu dutela jakinarazi ondoren.</p>
<p>Kontsumitzaileak baimenik gabeko edo gaizki gauzatutako ordainketa-eragiketa oro erakundeari jakinarazteko modua eta epea, baita erakundearen erantzukizuna baimenik gabeko eragiketen kasuan ere.</p>	<p>Titularrak lehenbailehen jakinarazi beharko dio erakundeari eta, gehienez ere, 13 hilabeteko epean, baimenik gabeko edo gaizki egindako eragiketaren bat atzematen badu. Jakinarazpena 900 811 311 telefono-zenbakira deituz edo onartutako beste edozein bide erabiliz egingo da, eta eragindako eragiketaren xehetasunak eman beharko dira.</p> <p>Txartelarekin baimenik gabeko ordainketa-eragiketa bat egiten bada, Erakundeak zenbatekoa itzuliko dio Titularrari baimenik ez dagoela baieztatzen bezain laster. Hori, gehienez ere, eragiketa detektatu edo jakinarazi den egunaren ondorengo hurrengo lanegunaren amaieran egingo da, iruzur baten susmoa ez badu eta Espainiako Bankuari jakinarazi ez badio behintzat. Itzulketa Txartelaren kreditu-lerroan edo Lotutako Kontuan egingo da.</p> <p><b>Baimendu gabeko edo gaizki egindako eragiketen inguruko edozein erreklamazio baztertu ahal izango du Erakundeak, kargua edo ordainketa egin zenetik 13 hilabete baino gehiago igaro badira.</b></p>
<p>Ordainketa-agindu bat ez gauzatzearen, gauzatze akastunaren edo berandutzearen kasuan, erakundearen erantzukizuna.</p>	<p>Titularrarengandik jasotzen dituen ordainketa-aginduak behar bezala betearazteaz arduratzen da Erakundea, eragiketaren zenbatekoa onuradunaren ordainketa-zerbitzuen hornitzailearen kontuan ordain dadin. Erakundearen erruz eragiketa ez bada egiten edo gaizki egiten bada, Erakundeak ahalik eta azkarren itzuli beharko dio eragiketaren zenbatekoa Titularrari. Itzulketa Txartelaren kreditu-lerroan edo Lotutako Kontuan egingo da. Hala ere, Erakundea ez da erantzule izango ez-exekuzioa edo akatsa Titularrak Txartelaren datu okerrak edo helmugako kontu korrontearen datu okerrak eman izanagatik gertatzen bada.</p> <p>Kasu hauetan, Titularrak eskatzen badu, Erakundeak eragiketa jarraitzen saiatuko da eta emaitzen berri emango dio Titularrari zerbitzu horregatik ezer kobratu gabe.</p>

Erakundearen erantzukizuna bere ekintzen ondorioz jasan ditzakezun galera zuzenetara mugatzen da, eta gauzatu ez den, gaizki egindako edo berandu egindako eragiketaren zenbatekora arte (eragiketa horrengatik kobratutako gastuak eta interesak barne).

Gaizki egindako eragiketen inguruko edozein erreklamazio baztertu ahal izango du Erakundeak, kargua edo ordainketa egin zenetik 13 hilabete baino gehiago igaro badira.

Gainera, Erakundeak ez du erantzukizunik izango Txartelak funtzionatzen ez badu, onartzen ez bada edo ezin bada erabili bere kontrolpetik kanpo dauden arrazoiengatik. Honen barnean daude:

- Titularra eta merkatariaren arteko eragiketetan arazoak;
- Titularren telefono-linean edo Interneteko konexioan matxurak edo hutsegite teknikoak; edo
- Beste erakunde batzuen kutxazain automatikoetan matxurak edo hutsegite teknikoak.

Onuradun batek edo onuradun baten bidez hasitako ordainketa-eragiketarako funtsak itzultzeko baldintzak.

Titularrak Erakundeari eskatu ahal izango dio onuradunak edo haren bidez (adibidez, denda bateko salmenta-terminalaren bidez) egindako ordainketen zenbatekoa itzultzeko, betiere baldintza hauek betetzen badira:

- baimena emateko unean, Titularri eragiketaren zenbateko zehatza jakinarazi ez bazaio;
- Kobratutako zenbatekoa Titularrak espero zezakeena baino handiagoa dela, haren gastu-ohiturak edo bestelako inguruabarrak kontuan hartuta.

Hala ere, Titularrak ezin izango du itzulketarik eskatu honako kasu hauetan:

- Titularrak zuzenean baimendu zuene eragiketa Erakundearekin; eta
- Erakundeak edo onuradunak gutxienez 4 aste lehenago jakinarazi zion Titularri eragiketaren berri.

Titularrak gehienez zortzi asteko epea izango du, eragiketa kobratzen den egunetik aurrera, itzulketa eskatzeko. Eskabidean, itzulketa justifikatzen duen dokumentazioa aurkeztu behar du. Ez dira onartuko moneta-aldaketetan oinarritutako erreklamazioak, baldin eta Erakundearekin adostutako erreferentziatzko truke-tasa aplikatu bada.

Erakundeak 10 laneguneko epea izango du, eskaera jasotzen duen egunetik aurrera, eragiketaren zenbatekoa itzultzeko edo itzulketa ukatzeko. Erakundeak itzulketa ukatzen badu, Titularri jakinarazi beharko dio zein diren bere eskura dituen erreklamazio-prozedura judizial edo estrajudizialak.