

INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL ADDICIONAL SOBRE EL CRÈDIT REVOLVING

Aquest document d'informació precontractual addicional sobre crèdits renovables o *revolving* es lliura al client d'acord amb la normativa vigent sobre transparència i protecció del client de serveis bancaris.¹

La informació inclosa en aquest document es completa amb la informació normalitzada europea (INE) que es lliura juntament amb el document.

Advertiment: les informacions ressaltades en **negreta** són especialment rellevants.

A. Detall de la modalitat de Pagament Ajornat (“Revolving”) i característiques principals d'aquesta modalitat:

Modalitat de pagament establerta.	<p>La Targeta no s'emet amb una modalitat de pagament predeterminada. En activar-la, el Titular ha de triar entre una de les modalitats de pagament general següents:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pagament a Final de Mes: sota aquesta modalitat de pagament, les operacions realitzades amb la Targeta, incloent-hi les que superin el límit del crèdit, es paguen íntegrament al final del Període de Liquidació². No s'hi apliquen interessos, però sí que s'hi inclouen les comissions i despeses generades en aquest Període de Liquidació. Tipus d'interès nominal (TIN) anual: 0,00% fix (TAE 3,19%, TEDR 0,00%; aquesta TAE s'ha calculat per a una compra a comerços, per la qual cosa podria ser més alta per a un altre tipus d'operació).• Pagament Ajornat (“Revolving”): aquesta modalitat permet al Titular pagar a terminis les operacions que faci amb la Targeta. El Titular pot triar entre pagar mensualment:<ul style="list-style-type: none">(i) una quantitat fixa, amb un mínim de 40,00 euros, o(ii) un percentatge del Saldo Resultant³, d'entre el 3,00% i el 99,99%.A diferència de la modalitat de Pagament a Final de Mes, no es torna tot el crèdit utilitzat en finalitzar el Període de Liquidació mensual. En lloc d'això, aquest import es paga en diversos terminis, segons l'opció seleccionada pel Titular, i es generaran interessos des del moment de l'operació.
-----------------------------------	--

1. L'article 33.ter de l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris, i l'apartat 2.3 de la norma sisena de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

2. El “Període de Liquidació” és el període mensual en què es produeixen els moviments (disposicions i abonaments) que es tenen en compte per al càlcul de la quota mensual corresponent. La data de tancament de cada Període de Liquidació serà l'antepenúltim Dia Hàbil del mes, tot i que pot canviar si hi ha dies festius que afectin els processos interns de liquidació de l'Entitat. Per això, aquest període no sempre coincidirà amb el mes natural. La data exacta de cada Període de Liquidació apareixerà indicada a cada extracte mensual.

3. El “Saldo Resultant” és la suma de: (i) el Capital Disposat, i (ii) els interessos generats durant el Període de Liquidació.

Condicions mínimes. L'import que s'ha abonar finalment:

- No podrà ser inferior a 40,00 euros ni al 3,00% sobre el Saldo Resultant.
- Comprendrà almenys el 0,35% de Capital Disposat⁴, sense comptar els imports que excedeixin el límit del crèdit.
- Inclourà tots els interessos generats durant el Període de Liquidació.

Per tant, aquest import podria ser superior al de l'opció triada.

A aquesta quantitat se li afegirà, a més, la resta dels conceptes que formen la quota mensual, és a dir:

- el saldo complet dels excedits realitzats;
- les comissions i despeses generades, i
- les quotes de les operacions que s'hagin fet sota les modalitats de pagament especial.

S'adverteix que, en la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), com més petita sigui la quantitat fixa o el percentatge escollit, més temps es necessitarà per pagar el deute. Això es deu al fet que, amb quantitats petites, menor és la part de la quota mensual que es destina a tornar el capital. Com a resultat, s'acabarà pagant més i durant més temps.

Tipus d'interès nominal (TIN) anual:

- Compres a comerços, traspassos de diners al teu compte corrent i traspassos de diners entre targetes: 20,55% fix (TAE 22,60%; TEDR 22,60%).
- Retirada de diners a crèdit a caixers automàtics: 13,58% fix (TAE 23,50%; TEDR 14,46%).

Si escau, el contracte de crèdit preveu també les modalitats de pagament següents:

El Titular també pot ajornar operacions puntuals utilitzant alguna de les modalitats de pagament especial següents. En aquests casos, les condicions de la modalitat de pagament especial s'apliquen només a l'operació seleccionada, mentre que la resta de les operacions es continuen tornant segons la modalitat de pagament general establerta:

- **Pagament a Terminis ("Fraccionar Compres"):** permet al Titular ajornar el pagament d'una operació concreta (o de diverses operacions agrupades). El Titular pot triar:
 - (i) l'import de la quota que vol pagar cada mes, o
 - (ii) el nombre de mesos en què vol ajornar el pagament de l'operació.

Condicions de l'ajornament:

- L'import mínim que cal ajornar serà de 90,00 euros (o el mínim que s'estableixi a cada moment).
- El pagament es podrà fraccionar entre 3 i 36 mesos (o les opcions que estiguin disponibles a cada moment). A aquest termini se li podrà afegir un període inicial de carència de capital, que anirà des de la data en què se sol·licita l'ajornament fins al final del Període de Liquidació en què es va fer.
- Els càrrecs de les comissions no es poden finançar sota aquesta modalitat de pagament.

4. El Capital Disposat és l'import que s'ha utilitzat del crèdit de la Targeta. Inclou: (i) les disposicions realitzades en el Període de Liquidació (compres a comerços, retirades de diners a crèdit a caixers automàtics o traspassos del crèdit al teu compte corrent), incloent-hi qualsevol quantitat que s'hagi fet servir per sobre del límit del crèdit; (ii) el Saldo Pendent, és a dir, el que encara es deu del Període de Liquidació anterior, i (iii) se li resten els abonaments o les devolucions que s'hagin realitzat a favor del Titular en aquest Període de Liquidació.

- Les quotes mensuals seran del mateix import, excepte:
 - la primera quota, perquè només podrà incloure els interessos generats durant el període inicial de carència, i
 - l'última quota, per poder ajustar l'import que cal tornar entre el nombre de quotes triades en l'operació.

Condicions mínimes. La quota mensual triada o resultant no podrà ser inferior a 30,05 euros (o la quantitat mínima que es determini a cada moment).

Tipus d'interès nominal (TIN) anual: 20,55% fix (TAE 22,60%, TEDR 22,60%; aquesta TAE podrà variar depenent del dia del mes de contractació).

- **Pagament Ajornat a Comerços:** permet al Titular ajornar el pagament de les compres que faci en aquells comerços que ofereixin aquesta opció.

Condicions de l'ajornament:

- L'import mínim que cal ajornar serà de 60,00 euros (o el mínim que s'estableixi a cada moment).
- El pagament es podrà fraccionar en 3, 6, 9 o 12 mesos (o les opcions que estiguin disponibles a cada moment).
- Les quotes mensuals seran del mateix import, llevat de l'última quota, per ajustar l'import que cal tornar entre el nombre de quotes triades en l'operació.

Aquesta modalitat de pagament només estarà disponible si, en el moment de l'operació, la Targeta es troba sota la modalitat general de Pagament a Final de Mes.

Tipus d'interès nominal (TIN) anual: 20,55% fix (TAE 22,60%, TEDR 22,60%; aquesta TAE podrà variar depenent del dia del mes de contractació).

El contracte de crèdit preveu la capitalització de quantitats vençudes, exigibles i no satisfetes.

No. Els interessos i les comissions vençudes i no pagades dins del termini no se sumen al capital per al càlcul de nous interessos ordinaris. Això no obstant, aquestes quantitats sí que poden generar interessos de demora des de la data d'impagament i despeses de reclamació de posició deutora.

El client té la facultat de modificar la modalitat de pagament establerta durant la vigència del contracte.

Sí. El Titular pot canviar la modalitat de pagament general que tingui triada entre les diferents opcions disponibles a la Targeta. Si té la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), també pot modificar el percentatge o la quantitat fixa que ha de pagar mensualment amb la Targeta, sempre respectant les condicions mínimes permeses per a aquesta modalitat.

Aquests canvis es poden fer fins a 5 Dies Naturals⁵ abans que finalitzi el Període de Liquidació en curs, a través dels canals següents:

- telèfon: 900 811 311;
- web: www.bankinterconsumerfinance.com;
- aplicació, o
- qualsevol altre canal habilitat per l'Entitat.

Si decideixes modificar la modalitat de pagament general de la Targeta, tingues en compte que:

- Si canvies de la modalitat general de Pagament a Final de Mes a la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), s'aplicaran interessos a totes les operacions que hagi fet durant el Període de Liquidació del canvi. La quota mensual que hauràs de pagar es calcularà en funció del percentatge o quantitat fixa que hagi seleccionat per a la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving").

5. Un "Dia Natural" és qualsevol dia de l'any, independentment de si és cap de setmana o festiu.

- Si canvies de la modalitat general de Pagament Ajornat (“Revolving”) a la modalitat de Pagament a Final de Mes, no es generaran interessos per les operacions que hagi fet durant el Període de Liquidació del canvi. Això no obstant, la quota mensual que hauràs de pagar al tancament d’aquest Període de Liquidació sí que inclourà:
 - (i) el Saldo Pendent de les operacions realitzades sota la modalitat de Pagament Ajornat (“Revolving”) en Períodes de Liquidació anteriors;
 - (ii) els interessos generats sobre aquest Saldo Pendent en el Període de Liquidació anterior, que es calcularan d’acord amb la modalitat de Pagament Ajornat (“Revolving”), i
 - (iii) la suma de les operacions que hagi fet en el Període de Liquidació del canvi.
- La modificació de la modalitat de pagament general no afecta el pagament de les operacions que haguessis ajornat amb alguna de les modalitats de pagament especial de la Targeta. Aquestes operacions es continuaran pagant d’acord amb les condicions d’aquesta modalitat de pagament especial i la forma d’ajornament seleccionada.

L’Entitat té la facultat de modificar unilateralment la modalitat de pagament establerta.	Sí. L’Entitat podrà proposar al Titular que canviï la modalitat de pagament que tingui establerta per una altra de les previstes a les condicions particulars del Contracte, incloent-hi la modalitat de Pagament Ajornat (“Revolving”). L’objectiu d’aquesta proposta serà ajustar el pagament del deute a la capacitat financera del Titular perquè el pugui reduir progressivament en un termini raonable i evitar una situació de sobreendeutament. Si el Titular accepta la proposta, l’Entitat l’informarà de les noves condicions econòmiques i, si escau, de la nova quota que haurà d’abonar o la data estimada en què acabarà de pagar tot el crèdit amb aquesta modificació.
---	--

B. Exemples representatius

1. Exemple representatiu Pagament Ajornat (“Revolving”).

Modalitat de pagament:	Modalitat general de Pagament Ajornat ("Revolving").
Límit de crèdit:	1.500,00 €.
Import total degut:	2.371,59 € (1.500,00 € de capital i 871,59 € d’interessos). Es considera que has disposat de l’import total del crèdit d’una sola vegada i que no s’han realitzat noves disposicions fins a l’amortització total.
Tipus deutor i taxa anual equivalent:	Tipus d’interès nominal (TIN) anual: 20,55% fix. Taxa anual equivalent (TAE): 22,60%. La TAE s’ha calculat per a una compra a comerços, per la qual cosa podria ser més elevada per a la resta de les opcions de disposició de fons.
Termini d’amortització:	59 mesos.
Quota a pagar:	La primera quota serà de 45,77 € (20,08 € de capital i 25,69 € d’interessos) i la quota final serà de 20,50 € (20,15 € de capital i 0,35 € d’interessos). Pots consultar la resta de les quotes mensuals al quadre d’amortització que posem a la teva disposició a través de l’enllaç següent: https://www.bankinterconsumerfinance.com/amortizacion.pdf . Els imports anteriors s’han calculat tenint en compte la quota mínima admesa al Contracte: un 3,00% sobre el Saldo Resultant, amb un mínim de 40,00 €.

2. Exemple representatiu Pagament a Terminis (“Fraccionar Compres”).

Modalitat de pagament:	Modalitat especial de Pagament a Terminis (Fraccionar Compres).
Límit de crèdit:	1.500,00 €.

Import total degut:	2.047,66 € (1.500,00 € de capital i 547,66 € d'interessos). Es considera que has disposat de l'import total del crèdit d'una sola vegada i que no s'han realitzat noves disposicions fins a l'amortització total.
Tipus deutor i taxa anual equivalent:	Tipus d'interès nominal (TIN) anual: 20,55% fix. Taxa anual equivalent (TAE): 22,60%.
Termini d'amortització:	37 mesos.
Quota a pagar:	La primera quota serà de 25,69 €, que només inclourà interessos. Les 35 quotes mensuals següents seran constants de 56,17 € (la primera d'aquestes 35 quotes estarà composta per 30,48 € de capital i 25,69 € d'interessos), i la darrera quota serà de 56,02 € (55,08 € de capital i 0,94 € d'interessos).

3. Exemple representatiu Pagament Ajornat a Comerços.

Modalitat de pagament:	Modalitat especial de Pagament Ajornat a Comerços.
Límit de crèdit:	1.500,00 €.
Import total degut:	1.672,17 € (1.500,00 € de principal i 172,17 € d'interessos). Es considera que has disposat de l'import total del crèdit d'una sola vegada i que no s'han realitzat noves disposicions fins a l'amortització total.
Tipus deutor i taxa anual equivalent:	Tipus d'interès nominal (TIN) anual: 20,55% fix. Taxa anual equivalent (TAE): 22,60%.
Termini d'amortització:	12 mesos.
Quota a pagar:	Les primeres 11 quotes mensuals seran constants de 139,35 € (la primera d'aquestes 11 quotes estarà composta per 113,66 € de capital i 25,69 € d'interessos), i la darrera quota serà de 139,32 € (136,97 € de capital i 2,35 € d'interessos).

INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM – Targeta de crèdit

La informació incorporada en aquest document té caràcter merament informatiu.

* La informació ressaltada en **negreta** és especialment rellevant.

1. Identitat i detalls de contacte del prestador i de l'intermediari.

Prestador:	BANKINTER CONSUMER FINANCE, EFC, SAU ("Bankinter Consumer Finance" o l'"Entitat").
Adreça:	Avenida de Bruselas, 12, CP 28108, Alcobendas (Madrid).
Número de telèfon:	900 811 311
Correu electrònic:	bankintercard@bankinterconsumerfinance.com
Adreça del lloc web:	www.bankinterconsumerfinance.com

2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit.

Tipus de crèdit.	Línia de crèdit disponible mitjançant targeta de crèdit (la "Targeta"), amb opció de modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving") . La Targeta és un mitjà de pagament, propietat de l'Entitat, que és emès a nom de la persona física que signa el contracte de Targeta (el "Titular" o el "Titular Principal"). El nom del Titular apareixerà imprès a la Targeta.
Import total del crèdit. És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a la disposició del consumidor en el marc del contracte de crèdit.	L'import del crèdit serà el que l'Entitat assigni segons l'anàlisi creditícia i de capacitat de pagament que s'efectuï del Titular, amb un límit màxim de fins a 5.000 euros. Un cop aprovada la sol·licitud de la Targeta, l'Entitat informarà el Titular de l'import del crèdit assignat i el Titular l'haurà d'acceptar mitjançant la signatura del document corresponent.
Condicions que regeixen la disposició de fons. És a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.	El Titular pot fer servir el crèdit concedit des del moment en què l'Entitat emeti la Targeta i el Titular l'activi o la vinculi als moneders virtuals ("wallets") compatibles. La Targeta s'emetrà una vegada l'Entitat n'hagi aprovat la concessió, després de fer la corresponent avaluació creditícia del Titular. La Targeta és personal i intransferible, cosa que significa que només el Titular està autoritzat a fer-la servir. Per tant, el Titular és l'únic responsable de la seva utilització davant de l'Entitat, fins i tot si en permet l'ús a altres persones. La Targeta es podrà utilitzar per al següent: a) Comprar productes o obtenir serveis als comerços que acceptin el sistema de pagaments de la Targeta (Visa o MasterCard). b) Retirar diners a crèdit a caixers automàtics que acceptin el sistema de pagaments de la Targeta (Visa o MasterCard).

- c) Transferir el crèdit disponible de la Targeta al compte associat a la Targeta (el "Compte Associat") amb el servei de "Traspàs de diners al teu compte corrent".
- d) Accedir a la resta de serveis associats a la Targeta que ofereixi l'Entitat, ara o en el futur.

El Titular també pot obtenir, prèvia acceptació de l'Entitat, targetes addicionals (les "Targetes Addicionals") a nom d'una altra o unes altres persones que ell esculli (els "Titulars Addicionals"). Els Titulars Addicionals podran utilitzar la seva Targeta Addicional per fer qualsevol de les operacions descrites anteriorment. L'única excepció és el servei de "Traspàs de diners al teu compte corrent", que només el pot utilitzar el Titular.

Les Targetes Addicionals tenen les mateixes característiques que la Targeta i es regeixen pel contracte de Targeta (el "Contracte") i per l'establert al contracte de Targeta Addicional. A més, les Targetes Addicionals comparteixen la mateixa línia de crèdit que la Targeta. Això significa que, si se sol·liciten una o més Targetes Addicionals, el Titular accepta que les disposicions que s'hi facin es carreguin al Compte Associat.

Durada del contracte de crèdit.

El Contracte tindrà una durada indefinida, cosa que significa que continuarà vigent mentre el Titular o l'Entitat no decideixin finalitzar-lo.

El Titular pot finalitzar el Contracte en qualsevol moment, sense pagar cap penalització ni avisar amb antelació. Això sí, perquè la cancel·lació es faci efectiva, el Titular ha de pagar primer tot el deute pendent. L'Entitat cancel·larà el Contracte en un termini màxim de 24 hores des de la recepció de la seva petició i un cop hagi acreditat el pagament del deute.

L'Entitat pot finalitzar el Contracte en qualsevol moment, sense explicar les raons de la seva decisió, però avisant el Titular amb 2 mesos d'antelació com a mínim.

Ara bé, l'Entitat pot finalitzar el Contracte, bloquejar o limitar l'ús de la Targeta o la línia de crèdit, o rebutjar-ne la renovació, sense aplicació del preavís anterior, si es produeix alguna d'aquestes situacions:

- a) El Titular incompleix les seves obligacions essencials d'acord amb el Contracte, com ara:
 - no pagar els rebuts de manera freqüent, o
 - no complir les obligacions sobre l'ús i la custòdia de la Targeta o de les credencials de seguretat.
- b) Es descobreix que les dades o els documents facilitats pel Titular a l'Entitat són falsos o s'ha amagat informació important per a la signatura del Contracte o per mantenir-ne la vigència.
- c) Hi ha sospites de frau o de irregularitats greus que puguin suposar que l'Entitat incompleixi les seves obligacions legals, especialment en temes com ara prevenció del blanqueig de capitals, finançament del terrorisme o defraudació fiscal.
- d) La Targeta no s'ha utilitzat durant 12 mesos seguits i no hi ha crèdit disposat pendent, per tal d'evitar més despeses al Titular.

Abans de cancel·lar el Contracte, l'Entitat demanarà al Titular que solucioni l'incompliment i li donarà almenys 1 mes per fer-ho. A més, se li avisarà que, si no el soluciona en aquest termini, se li podrà exigir el pagament total del deute pendent.

Si l'Entitat decideix cancel·lar el Contracte, el Titular haurà de tornar de manera anticipada tot el deute pendent. Això inclou:

- el crèdit utilitzat;
- els interessos;
- les comissions i despeses;
- els impostos, i
- qualsevol altra quantitat que es degui per l'ús de la Targeta.

Si la cancel·lació no és deguda a una de les causes de l'apartat anterior, el Titular podrà pagar el deute d'acord amb la modalitat de pagament i les condicions d'ajornament que tingués seleccionades en el moment de la cancel·lació. En canvi, si la cancel·lació és per una de les causes de l'apartat anterior, el Titular haurà de pagar tot el deute de manera immediata, perdent el dret a pagar-lo en terminis.

En qualsevol dels casos de terminació anteriors, el Titular només haurà de pagar la part proporcional de les comissions i despeses periòdiques que corresponguin fins a la data de cancel·lació. Si aquestes comissions i despeses ja s'haguessin pagat per endavant, l'Entitat tornarà al Titular la part corresponent al període no utilitzat. A més, si el Titular té contractada una assegurança de protecció de pagaments ("PPI"), tindrà dret que se li torni la part del preu de l'assegurança no consumida, d'acord amb el que indica la pòlissa d'assegurança.

La cancel·lació del Contracte, ja sigui per decisió del Titular o de l'Entitat, suposa també la cancel·lació de la Targeta i de qualsevol Targeta Addicional que s'hagi emès. Des d'aquell moment, ni el Titular ni els Titulars Addicionals podran continuar utilitzant-les i hauran de tornar-les o destruir-les, si escau.

Encara que el Contracte és de durada indefinida, **la Targeta té un termini de caducitat, que hi apareix imprès. El Titular no la podrà utilitzar després d'aquesta data.**

L'Entitat pot renovar automàticament la Targeta quan caduqui, encara que es reserva el dret de no fer-ho. A més, l'Entitat pot substituir la Targeta sense cost per incorporar noves funcionalitats, encara que no hagin estat sol·licitades pel Titular. En aquests casos, el Titular ha de destruir o tornar el suport físic de la Targeta a l'Entitat.

Els terminis i, si escau, l'ordre en què es faran els pagaments a terminis.

• **Modalitats de pagament. La Targeta disposa de les modalitats de pagament següents:**

A) Modalitats de pagament general. Les operacions realitzades amb la Targeta es paguen segons la modalitat de pagament general que el Titular esculli d'entre les següents:

(i) Pagament a Final de Mes: les operacions realitzades amb la Targeta, incloent-hi les que superin el límit del crèdit, es paguen íntegrament al final del Període de Liquidació¹ mensual. No s'hi apliquen interessos, però sí que s'hi inclouen les comissions i despeses generades en aquest Període de Liquidació.

(ii) Pagament Ajornat ("Revolving"): permet al Titular pagar a terminis les operacions que faci amb la Targeta. El Titular pot triar entre pagar mensualment:

(i) una quantitat fixa, amb un mínim de 40,00 euros, o

(ii) un percentatge del Saldo Resultant², d'entre el 3,00% i el 99,99%.

A diferència de la modalitat de Pagament a Final de Mes, no es torna tot el crèdit utilitzat en finalitzar el Període de Liquidació mensual. En lloc d'això, aquest import es paga en diversos terminis, segons l'opció seleccionada pel Titular, i es generaran interessos des del moment de l'operació.

Condicions mínimes. L'import que s'ha abonar finalment:

- No podrà ser inferior a 40,00 euros ni al 3,00% sobre el Saldo Resultant.
- Comprendrà almenys el 0,35% de Capital Disposat³, sense comptar els imports que excedeixin el límit del crèdit.
- Inclourà tots els interessos generats durant el Període de Liquidació.

Per tant, aquest import podria ser superior al de l'opció triada.

A aquesta quantitat se li afegirà, a més, la resta dels conceptes que formen la quota mensual, és a dir:

- el saldo complet dels excedits realitzats;
- les comissions i despeses generades, i
- les quotes de les operacions que s'hagin fet sota les modalitats de pagament especial.

1. El "Període de Liquidació" és el període mensual en què es produeixen els moviments (disposicions i abonaments) que es tenen en compte per al càlcul de la quota mensual corresponent. La data de tancament de cada Període de Liquidació serà l'antepenúltim Dia Hàbil del mes, tot i que pot canviar si hi ha dies festius que afectin els processos interns de liquidació de l'Entitat. Per això, aquest període no sempre coincidirà amb el mes natural. La data exacta de cada Període de Liquidació apareixerà indicada a cada extracte mensual.

2. El "Saldo Resultant" és la suma de: (i) el Capital Disposat, i (ii) els interessos generats durant el Període de Liquidació.

3. El "Capital Disposat" és l'import que s'ha utilitzat del crèdit de la Targeta. Inclou: (i) les disposicions realitzades en el Període de Liquidació (compres a comerços, retirades de diners a crèdit a caixers automàtics o traspessos del crèdit al teu compte corrent), incloent-hi qualsevol quantitat que s'hagi fet servir per sobre del límit del crèdit; (ii) el Saldo Pendent, és a dir, el que encara es deu del Període de Liquidació anterior, i (iii) se li resten els abonaments o les devolucions que s'hagin realitzat a favor del Titular en aquest Període de Liquidació.

S'adverteix que, en la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), com més petita sigui la quantitat fixa o el percentatge escollit, més temps es necessitarà per pagar el deute. Això es deu al fet que, amb quantitats petites, menor és la part de la quota mensual que es destina a tornar el capital. Com a resultat, s'acabarà pagant més i durant més temps.

B) Modalitats de pagament especial. El Titular també pot ajornar operacions puntuals utilitzant alguna de les modalitats de pagament especial següents. En aquests casos, les condicions de la modalitat de pagament especial s'apliquen només a l'operació seleccionada, mentre que la resta de les operacions es continuen tornant segons la modalitat de pagament general establerta:

(i) Pagament a Terminis ("Fraccionar Compres"): permet al Titular ajornar el pagament d'una operació concreta (o de diverses operacions agrupades). El Titular pot triar:

- (i) l'import de la quota que vol pagar cada mes, o
- (ii) el nombre de mesos en què vol ajornar el pagament de l'operació.

Condicions de l'ajornament:

- L'import mínim que cal ajornar serà de 90,00 euros (o el mínim que s'estableixi a cada moment).
- El pagament es podrà fraccionar entre 3 i 36 mesos (o les opcions que estiguin disponibles a cada moment). A aquest termini se li podrà afegir un període inicial de carència de capital, que anirà des de la data en què se sol·licita l'ajornament fins al final del Període de Liquidació en què es va fer.
- Els càrrecs de les comissions no es poden finançar sota aquesta modalitat de pagament.
- Les quotes mensuals seran del mateix import, excepte:
 - la primera quota, perquè només podrà incloure els interessos generats durant el període inicial de carència, i
 - l'última quota, per poder ajustar l'import que cal tornar entre el nombre de quotes triades en l'operació.

Condicions mínimes. La quota mensual triada o resultant no podrà ser inferior a 30,05 euros (o la quantitat mínima que es determini a cada moment).

(ii) Pagament Ajornat a Comerços: permet al Titular ajornar el pagament de les compres que faci en aquells comerços que ofereixin aquesta opció.

Condicions de l'ajornament:

- L'import mínim que cal ajornar serà de 60,00 euros (o el mínim que s'estableixi a cada moment).
- El pagament es podrà fraccionar en 3, 6, 9 o 12 mesos (o les opcions que estiguin disponibles a cada moment).
- Les quotes mensuals seran del mateix import, llevat de l'última quota, per ajustar l'import que cal tornar entre el nombre de quotes triades en l'operació.

Aquesta modalitat de pagament només estarà disponible si, en el moment de l'operació, la Targeta es troba sota la modalitat general de Pagament a Final de Mes.

S'adverteix que les operacions realitzades amb la Targeta sota les modalitats de pagament A(ii), B(i) i B(ii), que suposen un ajornament en el pagament, generen interessos des de la data de la realització fins al pagament complet. Aquests interessos es calculen diàriament i es liquiden mensualment, d'acord amb el tipus d'interès nominal anual (TIN) pactat per a cadascuna d'aquestes modalitats.

- **Modalitat de pagament establerta. Quan activi la Targeta, el Titular haurà d'escollir entre una de les modalitats de pagament general de la Targeta. Si selecciona la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), també haurà de triar el percentatge o la quantitat fixa que vol pagar cada mes, respectant sempre l'import mínim establert per a aquesta modalitat de pagament.**
- **Modificació de la modalitat de pagament establerta. El Titular pot canviar la modalitat de pagament general que tingui triada entre les diferents opcions disponibles a la Targeta. Si té la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), també pot modificar el percentatge o la quantitat fixa que ha de pagar mensualment amb la Targeta, sempre respectant les condicions mínimes permeses per a aquesta modalitat.**

Aquests canvis es poden fer fins a 5 Dies Naturals⁴ abans que finalitzi el Període de Liquidació en curs, a través dels canals següents:

- **telèfon: 900 811 311;**
- **web: www.bankinterconsumerfinance.com;**
- **aplicació, o**
- **qualsevol altre canal habilitat per l'Entitat.**

Si decideixes modificar la modalitat de pagament general de la Targeta, tingues en compte que:

- Si canvis de la modalitat general de Pagament a Final de Mes a la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), s'aplicaran interessos a totes les operacions que hagi fet durant el Període de Liquidació del canvi. La quota mensual que hauràs de pagar es calcularà en funció del percentatge o quantitat fixa que hagi seleccionat per a la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving").
- Si canvis de la modalitat general de Pagament Ajornat ("Revolving") a la modalitat de Pagament a Final de Mes, no es generaran interessos per les operacions que hagi fet durant el Període de Liquidació del canvi. Això no obstant, la quota mensual que hauràs de pagar al tancament d'aquest Període de Liquidació sí que inclourà:
 - (i) el Saldo Pendent de les operacions realitzades sota la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving") en Períodes de Liquidació anteriors;
 - (ii) els interessos generats sobre aquest Saldo Pendent en el Període de Liquidació anterior, que es calcularan d'acord amb la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), i
 - (iii) la suma de les operacions que hagi fet en el Període de Liquidació del canvi.

4. Un "Dia Natural" és qualsevol dia de l'any, independentment de si és cap de setmana o festiu.

- La modificació de la modalitat de pagament general no afecta el pagament de les operacions que haguessis ajornat amb alguna de les modalitats de pagament especial de la Targeta. Aquestes operacions es continuaran pagant d'acord amb les condicions d'aquesta modalitat de pagament especial i la forma d'ajornament seleccionada.
- **Reemborsament.** En finalitzar cada Període de Liquidació, l'Entitat emet un rebut amb la quota mensual que el Titular ha de pagar. Aquest rebut inclourà també el preu de l'assegurança de protecció de pagaments ("PPI"), si el Titular l'ha contractat. L'import del rebut es cobrarà al Compte Associat entre el Dia Hàbil⁵ següent al tancament del Període de Liquidació i els 5 primers Dies Hábils del mes següent al Període de Liquidació.

Depenent de la modalitat de pagament general triada pel Titular a cada moment, la quota mensual que el Titular haurà d'abonar estarà composta pels conceptes següents:

a) Pagament a Final de Mes:

- (i) El pagament total del Capital Disposat.
- (ii) L'import total de les comissions i despeses generades en el Període de Liquidació corresponent.
- (iii) Les quotes de les operacions realitzades sota alguna de les modalitats de pagament especial.
- (iv) Si escau, els interessos generats sobre el Saldo Pendent d'operacions realitzades amb la modalitat general de Pagament Ajornat ("Revolving") en el Període de Liquidació anterior.

b) Pagament Ajornat ("Revolving"):

- (i) El pagament corresponent del Capital Disposat (excloent-ne els imports que excedeixin el límit del crèdit), amb els requisits mínims establerts.
- (ii) L'import total dels excedits realitzats durant el Període de Liquidació corresponent.
- (iii) Els interessos totals generats durant el Període de Liquidació corresponent.
- (iv) L'import total de les comissions i despeses generades en el Període de Liquidació corresponent.
- (v) Les quotes de les operacions realitzades sota alguna de les modalitats de pagament especial.

Tingues en compte que el preu de l'assegurança de protecció de pagaments ("PPI") no forma part de la quota mensual de la Targeta, per la qual cosa el seu import no es té en compte per calcular-lo.

5. Un "Dia Hàbil" és un dia feiner de dilluns a divendres i els dissabtes assenyalats com a hàbils pel Mercat Interbancari de Madrid.

	<ul style="list-style-type: none"> • Imputació de pagaments. Els pagaments que el Titular faci a favor de l'Entitat s'aplicaran als diferents conceptes del rebut i en l'ordre següent: <ul style="list-style-type: none"> (i) Els interessos, començant per les quantitats amb un tipus d'interès més baix fins a arribar a les que tinguin el tipus d'interès més alt. (ii) Les comissions i despeses generades. (iii) El Capital Disposat, aplicant-se primer a les quantitats amb un tipus d'interès més baix fins a arribar a les que tinguin el tipus d'interès més alt. (iv) El preu de l'assegurança de protecció de pagaments ("PPI"), si el Titular l'hagués contractat. <p>En cas d'impagament, els imports que es paguin posteriorment s'aplicaran en l'ordre següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) L'import del rebut mensual, començant pel més antic, llevat que el Titular hagi expressat el contrari amb l'acceptació o el rebuig dels rebuts que se li carreguin al Compte Associat. (ii) Els interessos de demora. (iii) Les despeses de reclamació de posició deutora vençuda.
<p>Import total que haurà de pagar. És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el crèdit.</p>	<p>L'import total que ha de pagar el Titular depèn de:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) l'import del crèdit finalment assignat; (ii) les operacions realitzades; (iii) els interessos i les comissions que es generin segons la modalitat de pagament o el període d'ajornament aplicat en cada cas concret.
<p>Els reemborsaments no suposen la amortització immediata del capital.</p>	<p>Els pagaments realitzats pel Titular no suposen la cancel·lació automàtica del crèdit utilitzat, sinó que serveixen per restablir l'import disponible del crèdit fins al límit assignat.</p> <p>El Contracte no estableix una garantia de devolució de l'import total del crèdit que s'hagi utilitzat.</p>

2. Costos del crèdit.

<p>El tipus deutor o, si escau, els diferents tipus deutors que s'apliquen al contracte de crèdit.</p>	<p>Depenent de la modalitat de pagament triada pel Titular, són aplicables els tipus d'interès nominal (TIN) anual següents:</p> <p>A) Modalitats de pagament general:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Pagament a Final de Mes: 0,00% fix. Sense interessos. (ii) Pagament Ajornat ("Revolving"): <ul style="list-style-type: none"> • Compres a comerços i traspassos de diners al teu compte corrent: 20,55% fix. • Retirada de diners a crèdit a caixers automàtics: 13,58% fix.
---	---

Fórmula de càlcul: l'import total dels interessos que cal pagar sota la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving") s'obté de la suma dels interessos diaris generats sobre el Capital Disposat Diari⁶ més els interessos generats sobre el Saldo Pendent. Aquests interessos es calculen d'acord amb les fórmules següents:

- Interessos diaris:

$i = c \times R \times t / 365 \text{ dies (366 en anys de traspàs)}$
<ul style="list-style-type: none">- i = Interessos diaris durant el Període de Liquidació.- c = Capital Disposat Diari durant el Període de Liquidació.- R = Tipus d'interès nominal (TIN) anual.- t = Nombre de dies transcorreguts del Període de Liquidació.

- Interessos sobre el Saldo Pendent:

$I = c \times R \times 30 \text{ dies}$
<ul style="list-style-type: none">- I = Interessos sobre el Saldo Pendent.- c = Saldo Pendent.- R = Tipus d'interès nominal diari.

B) Modalitats de pagament especial:

(i) Pagament a Terminis ("Fraccionar Compres"): 20,55% fix.

(ii) Pagament Ajornat a Comerços: 20,55% fix.

Fórmula de càlcul en les modalitats de pagament especial:

$I = c \times R \times 30 \text{ dies}$
<ul style="list-style-type: none">- I = Interessos mensuals.- c = Import de la transacció (o suma de diverses).- R = Tipus d'interès nominal diari.

6. El "Capital Disposat Diari" és l'import diari que s'ha utilitzat del crèdit de la Targeta. Inclou: i) les disposicions diàries realitzades (compres a comerços, retirades de diners a crèdit a caixers automàtics o traspassos del crèdit al teu compte corrent), incloent-hi qualsevol quantitat que s'hagi fet servir per sobre del límit del crèdit; ii) el Capital Disposat Diari del dia anterior, i iii) se li resten els abonaments o les devolucions diaris que s'hagin fet a favor del Titular.

Taxa anual equivalent (TAE).

La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit.

La TAE serveix per comparar diferents ofertes.

Depenent de la modalitat de pagament triada pel Titular, s'aplicaran les taxes anuals equivalents (TAE) següents:

A) A) Modalitats de pagament general:

- (i) **Pagament a Final de Mes: 3,19% TAE (0,00% TEDR)⁷. Aquesta TAE s'ha calculat per a una compra a comerços, per la qual cosa podria ser més alta per a un altre tipus d'operació (per exemple, una retirada a caixers).**

Exemple representatiu.

Si des del primer dia de vigència del Contracte fas compres mensuals de 1.500,00 euros, durant 12 mesos:

- Que es paguen al final de cada Període de Liquidació.
- Amb una comissió per manteniment de la Targeta de 48,00 euros.
- Amb un tipus d'interès nominal (TIN) anual fix del 0,00% (3,19% TAE).

L'import total que hauries de pagar seria de 18.048,00 euros (18.000,00 euros de capital i 48,00 euros de comissions), de la manera següent:

- 1 primera quota de 1.548,00 euros (1.500,00 euros de capital i 48,00 euros de comissions).
- 11 quotes mensuals de 1.500,00 euros (1.500,00 euros de capital).

(ii) **Pagament Ajornat (“Revolving”):**

- **Compres a comerços i traspassos de diners al teu compte corrent: 22,60% TAE (22,60% TEDR).**

Exemples representatius.

Si el primer dia de vigència del Contracte fas una compra de 1.500,00 euros:

- Amb una quota del 3,00% del Saldo Resultant (amb un mínim de 40,00 euros).
- Que es paga sota el sistema d'amortització de Pagament Ajornat (“Revolving”).
- Amb una comissió per emissió de la Targeta de 0,00 euros.
- Amb un tipus d'interès nominal (TIN) anual fix del 20,55% (22,60% TAE).

L'import total que hauries de pagar seria de 2.371,59 euros (1.500,00 euros de capital i 871,59 euros d'interessos), a través de 59 quotes mensuals:

- Primera quota de 45,77 euros (20,08 euros de capital, 0,00 euros de comissió i 25,69 euros d'interessos).
- Última quota de 20,50 euros (20,15 euros de capital i 0,35 euros d'interessos).

Pots consultar el quadre d'amortització complet d'aquest exemple a <https://www.bankinterconsumerfinance.com/amortizacion.pdf>.

7. El TEDR (tipus efectiu definició restringida) és el component de tipus d'interès de la TAE i es calcula com la TAE excloent-ne les despeses i comissions.

Si el primer dia de vigència del Contracte fas una compra de 1.500,00 euros:

- Que es paga en el termini de 12 mesos sota un sistema de quotes constants.
- Amb una comissió per emissió de la Targeta de 0,00 euros.
- Amb un tipus d'interès nominal (TIN) anual fix del 20,55% (22,60% TAE).

L'import total que hauries de pagar seria de 1.672,17 euros (1.500,00 euros de capital i 172,17 euros d'interessos), de la manera següent:

- 11 quotes mensuals de 139,35 euros (la primera d'aquestes 11 quotes estaria composta per 113,66 euros de capital i 25,69 euros d'interessos).
- 1 última quota de 139,32 euros (136,97 euros de capital i 2,35 euros d'interessos).

- **Retirada de diners a crèdit a caixers automàtics: 23,50% TAE (14,46% TEDR).**

Exemple representatiu.

Si el primer dia de vigència del Contracte retires 1.500,00 euros d'un caixer automàtic:

- Per pagar-los en el termini de 12 mesos sota un sistema de quotes constants.
- Amb una comissió per retirada a caixers automàtics de 60,00 euros (4,00% de l'import).
- Amb una comissió per emissió de la Targeta de 0,00 euros.
- Amb un tipus d'interès nominal (TIN) anual fix del 13,58% (23,50% TAE).

L'import total que hauries de pagar seria de 1.672,61 euros (1.500,00 euros de capital, 60,00 euros de comissió i 112,61 euros d'interessos), de la manera següent:

- 1 primera quota de 194,38 euros (117,40 euros de capital, 60,00 euros de comissions i 16,98 euros d'interessos).
- 10 quotes mensuals de 118,73 euros (la primera d'aquestes 10 quotes estaria composta per 118,73 euros de capital i 15,65 euros d'interessos).
- 1 última quota de 134,43 euros (132,93 euros de capital i 1,50 euros d'interessos).

B) Modalitats de pagament especial:

- (i) **Pagament a Terminis ("Fraccionar Compres"): 22,60% TAE (22,60% TEDR).**

Aquesta TAE podrà variar depenent del dia del mes de contractació.

Exemple representatiu.

Si el primer dia de vigència del Contracte fas una operació de 1.500,00 euros:

- Que es paga en el termini de 12 mesos sota un sistema de quotes constants.
- Amb una comissió per emissió de la Targeta de 0,00 euros.
- Amb un tipus d'interès nominal (TIN) anual fix del 20,55% (22,60% TAE).

L'import total que hauries de pagar seria de 1.684,18 euros (1.500,00 euros de capital i 184,18 euros d'interessos), de la manera següent:

- 1 primera quota de 25,69 euros que només inclou interessos.
- 10 quotes mensuals de 150,77 euros (la primera d'aquestes 10 quotes estaria composta per 125,08 euros de capital i 25,69 euros d'interessos).
- 1 última quota de 150,79 euros (148,25 euros de capital i 2,54 euros d'interessos).

(ii) Pagament Ajornat a Comerços: 22,60% TAE (22,60% TEDR). Aquesta TAE podrà variar depenent del dia del mes de contractació.

Exemple representatiu.

Si el primer dia de vigència del Contracte fas una operació de 1.500,00 euros:

- Que es paga en el termini de 12 mesos sota un sistema de quotes constants.
- Amb una comissió per emissió de la Targeta de 0,00 euros.
- Amb un tipus d'interès nominal (TIN) anual fix del 20,55% (22,60% TAE).

L'import total que hauries de pagar seria de 1.672,17 euros (1.500,00 euros de capital i 172,17 euros d'interessos), de la manera següent:

- 11 quotes mensuals de 139,35 euros (la primera quota estaria composta per 113,66 euros de capital i 25,69 euros d'interessos).
- 1 última quota de 139,32 euros (136,97 euros de capital i 2,35 euros d'interessos).

És obligatori per obtenir el crèdit en si, o en les condicions ofertes, prendre una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit o un altre servei accessori?

Si els costos d'aquests serveis no són coneguts del prestador, no s'inclouen a la TAE.

No.

Costos relacionats.

Import dels costos per utilitzar un mitjà de pagament específic (per exemple, una targeta de crèdit).

• **Comissió pel servei d'emissió de la Targeta:** retribueix l'Entitat pel servei de creació i emissió de la Targeta.

IMPORT	<ul style="list-style-type: none"> • Targeta principal: sense cost. • Targetes Adicionals: sense cost.
MERITACIÓ	Una única vegada, en activar la Targeta.
COBRAMENT	En el rebut del Període de Liquidació següent al de l'activació de la Targeta.

- **Comissió pel servei de manteniment de la Targeta:** retribueix l'Entitat pels serveis d'administració, manteniment i processament de l'operativa de la Targeta.

IMPORT	<ul style="list-style-type: none"> • Targeta principal: 48,00 euros. • Targetes Addicionals: sense cost.
MERITACIÓ	Anualment, a partir del segon any d'emissió de la Targeta.
COBRAMENT	<p>En el rebut del Període de Liquidació que anualment coincideixi amb el període mensual en què es va emetre la Targeta.</p> <p>Aquesta comissió no es cobrarà si l'any anterior has ajornat o fraccionat alguna operació amb la modalitat general «Pagament ajornat (Revolving)» o amb les modalitats especials «Pagament a terminis (Fraccionar compres)» o «Pagament ajornat en comerços».</p>

- **Comissió per emissió de duplicat de Targeta o segon plàstic:** retribueix l'Entitat pel servei de creació i emissió d'un duplicat o segon plàstic de la Targeta.

IMPORT	25,00 euros.
MERITACIÓ	En la data d'emissió del duplicat o segon plàstic.
COBRAMENT	En el rebut del Període de Liquidació en què es genera la comissió.

- **Comissió pel servei de traspàs de diners al teu compte corrent:** retribueix l'Entitat pel servei "Traspàs de diners al teu compte corrent" sota la modalitat general de Pagament a Final de Mes.

IMPORT	4,00% sobre l'import traspassat (mín. 3,00 euros).
MERITACIÓ	En la data en què es faci el traspàs.
COBRAMENT	En el rebut del Període de Liquidació en què es genera la comissió.

- **Comissió per la retirada de diners a crèdit a caixers automàtics:** retribueix l'Entitat pel servei de retirada de diners a crèdit amb la Targeta, en qualsevol de les modalitats de pagament general, realitzada a caixers automàtics de qualsevol entitat que accepti el sistema de pagaments de la Targeta.

IMPORT	<p>4,00% sobre l'import retirat del caixer automàtic (mín. 3,00 euros).</p> <p>A més, si els diners es retiren en un caixer automàtic que no pertany a la xarxa de l'Entitat ni a la de les seves entitats col·laboradores, l'Entitat podrà cobrar al Titular el 100% de la comissió que el propietari del caixer cobri a l'Entitat per aquesta operació.</p>
MERITACIÓ	En la data en què es faci la retirada dels diners.
COBRAMENT	En el rebut del Període de Liquidació en què es genera la comissió.

- **Comissió per ús de xarxes internacionals:** retribueix l'Entitat per permetre l'ús de la Targeta en xarxes de pagament fora de la zona SEPA, i cobreix els costos de gestió i processament d'aquestes operacions.

IMPORT	3,00% sobre l'import de les operacions (retirades a caixers automàtics, compres a comerços o compres per Internet) que es facin fora de la zona SEPA.
MERITACIÓ	En la data en què es fa l'operació.
COBRAMENT	En el rebut del Període de Liquidació en què es genera la comissió.

Altres costos derivats del contracte de crèdit.

- **Comissió d'excedit:** retribueix l'Entitat per la facilitat creditícia que concedeix al Titular en permetre-li superar el límit de crèdit assignat a la Targeta. Aquesta comissió només es cobrarà una vegada pel mateix excedit, fins i tot si l'excedit es manté en les liquidacions del crèdit següents.

IMPORT	20,00 euros.
MERITACIÓ	En la data en què es produeix l'excedit.
COBRAMENT	En el rebut del Període de Liquidació en què es genera la comissió.

Condicions en què es poden modificar les despeses esmentades anteriorment relacionades amb el contracte de crèdit.

Com que el Contracte és de durada indefinida, l'Entitat pot proposar canvis en les condicions. Per fer-ho, haurà d'informar el Titular dels canvis almenys dos mesos abans que entrin en vigor. Aquestes modificacions poden afectar tant els serveis de pagament com el crèdit associat a la Targeta, incloent-hi pujades en el tipus d'interès, comissions, despeses o altres elements que incrementin el cost total del crèdit concedit.

L'Entitat informará el Titular, de manera individual, sobre les condicions que es modificaran i la raó dels canvis. Aquestes raons poden incloure:

- canvis en la normativa o jurisprudència;
- augment dels costos de l'Entitat, o
- variació de les circumstàncies del mercat.

La comunicació de la modificació es farà d'acord amb el que indica el Contracte i complint la normativa vigent.

El Titular podrà acceptar o rebutjar els canvis del Contracte abans de la data en què s'apliquin, fent servir el mateix mitjà pel qual li van ser comunicats.

Si el Titular no està d'acord amb els canvis, podrà sol·licitar la cancel·lació del Contracte, sense cap cost, abans que entrin en vigor. En aquest cas, el Titular haurà de pagar el deute pendent, cosa que podrà fer segons la modalitat de pagament i les opcions d'ajornament que tingués seleccionades abans del canvi. A més, tindrà dret que se li torni la part proporcional de les comissions i despeses que hagués pagat per endavant. Tota aquesta informació s'inclourà a la comunicació que li envii l'Entitat.

Si passat el termini de dos mesos el Titular no manifesta el seu desacord amb els canvis, l'Entitat entendrà que han estat acceptats i podran ser aplicats.

Si els canvis són clarament beneficiosos per al Titular, l'Entitat els podrà aplicar immediatament, sense necessitat d'avisar amb antelació el Titular.

Costos en cas de pagaments endarrerits.

La no realització d'un pagament podrà comportar conseqüències greus per al Titular (per exemple, la venda forçosa) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

- **Interessos de demora.** Si el Titular s'endarrereix en el pagament de la quota mensual d'algun dels rebuts de la Targeta, l'Entitat podrà aplicar un tipus d'interès fix de demora des de la data límit de pagament d'aquest rebut fins a l'abonament. Aquest tipus d'interès de demora serà igual al tipus d'interès més baix que s'hagi aplicat a les operacions incloses en el rebut mensual impagat, incrementat en 2 punts percentuals.

Per exemple, si les operacions del rebut impagat es van fer sota la modalitat general de Pagament a Final de Mes, que té un tipus d'interès del 0,00%, el tipus d'interès de demora aplicable seria del 2,00%.

Els interessos de demora es generen diàriament i es cobren mensualment, d'acord amb la fórmula de càlcul següent:

$$i = [c \times (r / 100) / 365] \times t$$

- i = Interessos de demora.
- c = Import de la quota del rebut impagat.
- r = Tipus d'interès de demora.
- t = Nombre de dies transcorreguts entre la data d'emissió del rebut original i la data de l'abonament.

Els interessos i les comissions vençudes i no pagades dins del termini no se sumen al capital per al càlcul de nous interessos ordinaris. Això no obstant, aquestes quantitats sí que poden generar interessos de demora des de la data d'impagament i despeses de reclamació de posició deutora.

- **Despeses per reclamació de posició deutora vençuda.** Si el Titular incompleix el pagament de les quotes, segons allò acordat al Contracte, l'Entitat podrà cobrar-li les despeses de les gestions que faci per cobrar aquest deute. El cobrament d'aquestes gestions té com a finalitat compensar l'Entitat pels costos que afronta per cobrar el deute. Aquestes gestions dependran de l'import del deute. Podran consistir en l'enviament de correus electrònics, SMS, cartes, burofaxos, una o diverses trucades telefòniques. També es tenen en compte els costos de gestió que suposen per a les oficines o els col·laboradors de l'Entitat.

Les despeses per reclamació de posició deutora seguiran aquesta taula:

IMPAGAT	DESPESES A REPERCUTIR
Fins a 17,99 euros	0,00 euros
Des de 18,00 euros fins a 29,99 euros	17,00 euros
Des de 30,00 euros fins a 35,00 euros	29,00 euros
Des de 35,01 euros	35,00 euros

Aquestes despeses es calculen i es cobren només després de fer les gestions de cobrament descrites. Un mateix impagament no pot generar més d'una compensació. Per la seva naturalesa i finalitat diferents, aquestes despeses són compatibles amb l'aplicació dels interessos de demora acordats al Contracte.

	<ul style="list-style-type: none"> • Altres conseqüències d'impagament. De forma addicional, l'Entitat podrà, en cas d'impagament: <ul style="list-style-type: none"> (i) Cancel·lar qualsevol oferta o promoció a favor del Titular. (ii) Reclamar el deute per via judicial, cosa que podria generar costos addicionals al Titular. (iii) Comunicar l'impagament als fitxers de morositat en què l'Entitat participi. (iv) Reduir la línia de crèdit. En aquest cas, l'Entitat haurà de comunicar la decisió al Titular amb almenys 10 Dies Naturals d'antelació. (v) Proposar modificacions contractuals, cancel·lar el Contracte i bloquejar o limitar l'ús de la Targeta o la línia de crèdit, en els termes establerts al Contracte.
--	---

3. Altres aspectes jurídics importants.

Dret de desistiment. Té dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.	Sí.
Reemborsament anticipat. Té dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.	Sí.
El prestador té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat. Consulta d'una base de dades. El prestador l'ha d'informar immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació és prohibida per una llei o pel dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de seguretat pública.	No. L'Entitat no cobrarà cap compensació o comissió pel pagament anticipat de les quantitats degudes. En el procés d'anàlisi del risc creditici, l'Entitat pot consultar informació en sistemes d'informació creditícia. Si la sol·licitud és rebutjada per la consulta a aquestes bases de dades, l'Entitat informarà el sol·licitant sobre: <ul style="list-style-type: none"> • el resultat de la consulta realitzada, i • la base de dades que s'ha consultat. Aquesta informació no es facilitarà si hi ha alguna norma europea que ho impedeixi o si fer-ho va en contra de l'ordre públic o la seguretat pública.

<p>Dret a un projecte de contracte de crèdit.</p> <p>Té dret, prèvia petició, a obtenir de forma gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si, en el moment de la sol·licitud, el prestador no està disposat a celebrar amb vostè el contracte de crèdit.</p>	<p>El Titular té dret, si ho sol·licita, a obtenir gratuïtament una còpia del projecte del Contracte.</p>
<p>Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual.</p>	<p>Aquesta informació serà vàlida des de la data de la seva emissió fins als 14 Dies Naturals següents.</p> <p>En tot cas, la concessió de la Targeta dependrà del fet que l'Entitat l'aprovi, després d'avaluar el perfil creditici i la solvència del sol·licitant.</p>

4. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers.

a) Relativa al prestador.

<p>Registre.</p>	<p>Bankinter Consumer Finance és una entitat de pagament híbrida, inscrita al Banc d'Espanya sota el núm. 8832, amb CIF núm. A-82650672, té el seu domicili social a Avenida de Bruselas, 12, CP 28108, Alcobendas (Madrid), i està inscrita al Registre Mercantil de Madrid al tom 22.729, foli 181, full número M-259543.</p>
<p>L'autoritat de supervisió.</p>	<p>Banc d'Espanya, situat a C/ Alcalá, 48, 28014, Madrid (www.bde.es).</p>

b) Relativa al contracte de crèdit.

<p>Exercici del dret de desistiment.</p>	<p>El Titular té dret a desistir del Contracte sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense costos addicionals. El termini per fer-ho és de 14 Dies Naturals a comptar de l'entrada en vigor del Contracte o la data de recepció de les condicions contractuals, si aquesta fos posterior.</p> <p>El Titular ha de comunicar a l'Entitat la seva decisió de exercir el seu dret de desistiment abans del termini indicat. Per fer-ho, ha d'enviar una notificació escrita:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per correu postal al domicili social de l'Entitat: Avenida de Bruselas, 12, CP 28108, Alcobendas, Madrid, o • per qualsevol altre mitjà admès en dret. <p>Si el Titular desisteix del Contracte, haurà de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tornar el crèdit utilitzat; • pagar els interessos generats sobre aquest capital entre la data de la disposició i la devolució. Els interessos es calcularan segons el tipus d'interès acordat per a les disposicions realitzades; • tornar o destruir el suport físic de la Targeta, si se li hagués lliurat, i
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • abonar les despeses no reemborsables que l'Entitat hagués pogut pagar a l'Administració Pública. <p>Per tornar aquestes quantitats, el Titular tindrà un termini de 30 Dies Naturals des de l'enviament de la notificació de desistiment a l'Entitat.</p> <p>Si el Titular no exerceix el seu dret de desistiment dins del termini indicat, el Contracte es considerarà vigent i només es podrà cancel·lar pels motius de terminació anticipada del Contracte establerts.</p>
La legislació que el prestador accepta com a base per establir relacions amb vostè abans de la celebració del contracte de crèdit.	<p>El Contracte es regeix per la legislació espanyola i, en particular, per les normes següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum; • Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera; • Ordre ECE/1263/2019, de 26 de desembre, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament; • Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris; • Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs; • Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats a consumidors, i • qualsevol altra normativa que les complementi o substitueixi.
Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix amb relació al contracte de crèdit i/o tribunal competent.	<p>El Contracte es regeix per la legislació espanyola i, en particular, per la normativa exposada a l'apartat anterior.</p> <p>En cas de discrepàncies, reclamacions o disputes sobre el Contracte, l'Entitat i el Titular se sotmeten als jutjats i als tribunals del domicili del Titular.</p>
Règim lingüístic.	L'idioma del Contracte i de totes les comunicacions o notificacions que l'Entitat li envii serà el castellà, llevat que el Titular pugui exigir de forma legal una altra llengua oficial diferent.
c) Relativa al recurs.	
Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i de recurs.	<p>El Titular pot presentar una reclamació o queixa sobre qualsevol qüestió relacionada amb el Contracte al Servei d'Atenció al Client de l'Entitat, a través dels canals següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) correu postal: a C/ Pico San Pedro, 1, CP 28760, Tres Cantos (Madrid); (ii) telèfon: 900 802 081; (iii) correu electrònic: incidencias_sac.bankinter@bankinter.es; (iv) web: www.bankinterconsumerfinance.com;

El Servei d'Atenció Client donarà resposta a la reclamació o queixa en el termini màxim de:

- (i) 15 Dies Hábils des de la recepció de la queixa o reclamació, si és sobre qüestions relacionades amb els serveis de pagament oferts sota el Contracte. En situacions excepcionals, aquest termini es podrà ampliar a 1 mes, o
- (ii) 1 mes des de la presentació, si és sobre qüestions relacionades amb el crèdit concedit sota el Contracte.

I tot això d'acord amb el que recull al seu Reglament, que el Titular pot consultar al web www.bankinterconsumerfinance.com o trucant al 900 802 081.

Si l'Entitat no resol el cas o el Titular no està d'acord amb la decisió adoptada sobre la reclamació o queixa, pot adreçar-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, a C/ Alcalá, 48, 28014 Madrid.

El Titular podrà recórrer a qualsevol altra entitat o organisme de resolució alternativa de litigis que estigui habilitat per la normativa vigent. El Titular pot consultar aquestes opcions al web www.bankinterconsumerfinance.com.

L'Entitat està adherida a l'Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial (AUTOCONTROL). Si hi ha algun conflicte sobre la publicitat, el Titular es podrà adreçar al sistema de resolució extrajudicial de controvèrsies del Jurat de la Publicitat d'AUTOCONTROL (www.autocontrol.es).

INFORMACIÓ ADDICIONAL. Ordre ECE/1263/2019, de 26 de desembre, sobre transparència de les condicions i els requisits d'informació aplicables als serveis de pagament.

Aquest document es completa amb la informació normalitzada europea ("INE") que es lliura simultàniament.

* La informació ressaltada en **negreta** és especialment rellevant.

1. Sobre la utilització dels serveis de pagament.

Característiques principals de l'instrument de pagament i de les seves formes d'utilització.	<p>La Targeta és un mitjà de pagament propietat de l'Entitat, que s'emet a nom del Titular. El nom del Titular apareix imprès a la Targeta, i és personal i intransferible.</p> <p>El Titular podrà fer servir la Targeta per realitzar qualsevol de les operacions indicades a l'apartat "Condicions que regeixen la disposició de fons" de la informació normalitzada europea. Aquestes operacions les podrà fer sota qualsevol de les modalitats de pagament indicades a la secció "Els terminis i, si escau, l'ordre en què es faran els pagaments a terminis" d'aquest document.</p>
Informació o identificador únic que l'usuari de serveis de pagament ha de facilitar per a l'execució correcta d'una ordre de pagament.	<p>La Targeta té associat un número d'identificació únic (el "PAN"), que hi apareix imprès. El PAN pot canviar si la Targeta se substitueix, per exemple, en cas de pèrdua, robatori o per incorporar noves funcionalitats.</p> <p>El PAN és la dada essencial per identificar la Targeta en les operacions que s'hi facin. Per això, si ha d'introduir manualment aquest número, el Titular ha d'assegurar-se que les dades són correctes. Si introdueix un PAN incorrecte, l'Entitat no es farà responsable si l'operació no es realitza o es realitza incorrectament.</p>
Forma i procediment pel qual s'han de comunicar el consentiment per a l'execució d'una operació de pagament i la retirada del consentiment esmentat.	<p>Perquè una operació de pagament feta amb Targeta es consideri autoritzada, el Titular ha de donar el consentiment d'una de les maneres següents:</p> <ol style="list-style-type: none">Presentant la Targeta al comerç, acreditar la seva identitat i signant les factures o els comprovants.Inserint la Targeta als terminals de punt de venda o caixers automàtics en què es faci l'operació i, si se sol·licita, introduint el PIN.En operacions per Internet o altres canals a distància, introduint les dades de la Targeta (PAN, data de caducitat i codi de verificació "CVV"), el PIN, les credencials de seguretat i la resta de mecanismes d'autenticació que demani l'Entitat. <p>Les operacions de pagament també poden ser autoritzades a través del mateix beneficiari de l'operació (el comerç).</p> <p>A més, si el Titular té contractat el servei de "Banca en Línia", podrà autoritzar operacions des del web de l'Entitat, l'aplicació i per telèfon, fent servir les seves credencials de seguretat o els mecanismes d'autenticació que se li demanin.</p> <p>Quan el Titular autoritza una operació de pagament i l'Entitat rep l'ordre de pagament, l'operació no es pot cancel·lar.</p>

	<p>Si l'operació de pagament és iniciada pel beneficiari (el comerç) o a través seu, no es pot cancel·lar una vegada que el Titular l'hagi autoritzat. Això significa que, si autoritza una operació a través del terminal de punt de venda d'un comerç, ja no podrà cancel·lar-la.</p> <p>En autoritzar una operació, el Titular accepta com a vàlids els imports que apareguin al comprovant expedit al caixer automàtic o al terminal de punt de venda, o a la factura signada. L'Entitat emetrà els rebuts de la Targeta sobre la base d'aquests imports i els carregarà al Compte Associat.</p>						
<p>Moment de recepció d'una ordre de pagament i, si escau, hora límit establerta pel proveïdor de serveis de pagament.</p>	<p>Una ordre de pagament s'entén que ha estat rebuda per l'Entitat des del moment de la recepció. Si això té lloc un dia inhàbil a efectes bancaris, l'ordre de pagament es considera rebuda el Dia Hàbil següent.</p>						
<p>Termini màxim d'execució dels serveis de pagament que s'hagin de prestar.</p>	<p>L'import de les operacions fetes amb la Targeta s'abonarà al compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari (del comerç), com a màxim, al final del Dia Hàbil següent a la recepció de l'ordre de pagament. Aquest termini d'abonament només s'aplicarà a:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Les operacions realitzades en euros. b) Les operacions nacionals fetes en la moneda d'un país membre de la Unió Europea que no sigui part de la zona euro. c) Les operacions que només impliquin una conversió entre euros i la moneda d'un país membre que no sigui part de la zona euro, sempre que: <ul style="list-style-type: none"> • la conversió es faci dins aquest país membre, i • si és una operació transfronterera, aquesta transferència es faci en euros. 						
<p>Límits a les operacions que s'executin mitjançant l'instrument de pagament.</p>	<p>L'import de les operacions que es facin amb la Targeta no podrà superar els límits d'ús que la Targeta tingui a cada moment. Aquests límits poden ser modificats pel Titular dins dels límits operacionals màxims següents:</p> <table border="1" data-bbox="450 1469 1522 1599"> <thead> <tr> <th data-bbox="450 1469 986 1514">LÍMIT COMPRES</th> <th data-bbox="986 1469 1522 1514">LÍMIT CAIXERS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="450 1514 986 1559">DIARI: límit de crèdit assignat</td> <td data-bbox="986 1514 1522 1559">DIARI: 600,00 euros*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="450 1559 986 1599">MENSUAL: límit de crèdit assignat</td> <td data-bbox="986 1559 1522 1599">MENSUAL: límit de crèdit assignat</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>* Llevat que el límit de crèdit assignat sigui d'un import inferior. En aquest cas, aplicarà aquest últim.</i></p> <p>Com que les operacions de la Targeta es fan amb càrrec al límit de crèdit associat a la Targeta, el Titular tampoc no podrà fer pagaments que superin el límit de crèdit disponible a cada moment.</p> <p>Si el Titular intenta fer una operació que superi el límit del crèdit concedit, l'Entitat podrà autoritzar-la de manera puntual si l'excés és inferior al 25% del límit.</p>	LÍMIT COMPRES	LÍMIT CAIXERS	DIARI: límit de crèdit assignat	DIARI: 600,00 euros*	MENSUAL: límit de crèdit assignat	MENSUAL: límit de crèdit assignat
LÍMIT COMPRES	LÍMIT CAIXERS						
DIARI: límit de crèdit assignat	DIARI: 600,00 euros*						
MENSUAL: límit de crèdit assignat	MENSUAL: límit de crèdit assignat						

En aquest cas:

- **El Titular haurà de reemborsar tot l'import excedit en la quota mensual següent, independentment de la modalitat de pagament general que tingui establerta a la Targeta.**
- **Es cobrarà una "Comissió per Excedit" segons el que s'indica a la secció "Altres costos derivats del contracte de crèdit" de la informació normalitzada europea.**
- **L'Entitat avisarà el Titular de l'excedit en cada Període de Liquidació en què es produeixi, per tal d'evitar que es repeteixi.**

El Titular pot sol·licitar a l'Entitat que s'augmenti o es redueixi el límit de crèdit en qualsevol moment, i l'Entitat es reserva el dret d'acceptar o no la sol·licitud.

A més, l'Entitat pot augmentar o reduir el límit del crèdit de la Targeta de manera unilateral. En aquest cas, l'Entitat haurà de comunicar la decisió al Titular amb almenys 1 mes d'antelació. En aquesta comunicació, l'Entitat l'informarà del nou límit aplicable, de l'import del deute acumulat fins a aquell moment i, si escau, de la nova quota que haurà de pagar per cadascuna de les seves modalitats de pagament. Si el Titular no s'oposa al canvi en aquest termini, s'entendrà que accepta el nou límit de crèdit.

2. Sobre les despeses i els tipus d'interès i de canvi.

Despeses addicionals per la comunicació de la informació.

L'Entitat podrà cobrar al Titular les despeses següents:

- les que es derivin de facilitar al Titular informació addicional o amb més freqüència de l'exigida normativament, o per mitjans diferents dels acordats al Contracte;
- les ocasionades per la revocació d'un ordre de pagament per part del Titular;
- les que es produeixin per la notificació al Titular del rebuig d'ordres de pagament per causes justificades;
- les derivades de la recuperació dels fons d'operacions mal executades per errors en les dades facilitades pel Titular;
- les derivades d'enviaments per correu postal, telèfon, telefax o similars que s'ocasionin com a conseqüència del Contracte.

I sempre que:

- ho permeti la normativa vigent;
- s'informi del seu import prèviament al Titular, i
- siguin raonables i d'acord amb els costos suportats per l'Entitat.

En particular, si el Titular sol·licita que l'Entitat li envii les comunicacions relacionades amb el Contracte a través de correu postal, el Titular s'haurà de fer càrrec de les despeses de l'enviament postal, que se li cobraran al Compte Associat. L'Entitat informarà el Titular de l'import d'aquestes despeses abans del cobrament, import que podrà ser una estimació si són comunicacions de caràcter periòdic. Ara bé, el Titular no haurà de pagar aquest cost si es troba en una situació de vulnerabilitat especial d'acord amb el que descriu la normativa. Per a això, el Titular haurà de comunicar aquesta situació a l'Entitat amb antelació.

<p>Tipus de canvi que s'aplicaran.</p>	<p>Si el Titular fa una operació en una moneda diferent de l'euro, aquesta es convertirà a euros usant el tipus de canvi establert pel sistema de pagaments de la Targeta (Visa o MasterCard) en el moment de l'autorització o la liquidació.</p> <p>A més, si l'operació es fa fora de la zona SEPA, l'Entitat pot cobrar la "comissió per ús de xarxes internacionals" indicada a la informació normalitzada europea.</p> <p>Si fas un pagament o retires diners en un caixer automàtic amb una moneda de la Unió Europea diferent de l'euro, l'Entitat t'informarà del cost de la conversió de la moneda. Aquest cost es mostrarà com un marge percentual sobre l'últim tipus de canvi de referència de l'euro publicat pel Banc Central Europeu (BCE).</p> <p>Aquesta informació s'enviarà al Titular almenys una vegada al mes, sempre que hagi fet una operació en aquesta mateixa moneda. La informació arribarà per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS; • notificació push (missatges directes que arriben al dispositiu en què està instal·lada l'aplicació), o • qualsevol altre canal electrònic habilitat. <p>El Titular pot demanar no rebre aquests missatges trucant al 900 811 311.</p>
--	---

3. Sobre la comunicació.

<p>Mitjans de comunicació, inclosos els requisits tècnics aplicables a l'equip de l'usuari de serveis de pagament, convinguts entre les parts per transmetre informació o notificacions.</p>	<p>L'Entitat utilitzarà l'àrea privada del web de l'Entitat i l'aplicació, o el sistema que pugui substituir-los, com a mitjà principal de comunicació amb el Titular. Per tant, totes les comunicacions i la informació que l'Entitat hagi de facilitar al Titular sobre el Contracte s'enviaran a través d'aquest mitjà.</p> <p>Per accedir a la seva àrea privada, el Titular s'haurà de donar d'alta en el servei de Banca en Línia i introduir les credencials de seguretat i els mecanismes d'autenticació que se li requereixin. Després, podrà consultar, desar i imprimir les comunicacions dins de l'apartat "Les meves comunicacions" de l'àrea privada.</p> <p>De forma addicional, l'Entitat podrà enviar al Titular la informació anterior o qualsevol altra comunicació complementària, com ara alertes d'enviament de comunicacions rellevants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • al correu electrònic informat pel Titular, o • per qualsevol altre mitjà telemàtic o electrònic que sigui considerat suport durador. <p>Aquests canals no substituiran l'àrea privada del web de l'Entitat o l'aplicació, o el sistema que els pugui substituir, com a mitjà principal de comunicació, excepte si hi ha un canvi a la normativa.</p> <p>La comunicació o posada a disposició de la informació a través d'un mitjà telemàtic (Internet, correu electrònic o qualsevol altre que es consideri suport durador) té la mateixa validesa legal que les comunicacions enviades per correu postal.</p>
--	---

<p>Forma i freqüència en què es facilitarà o es posarà a disposició la informació prevista a l'Ordre ministerial sobre transparència de les condicions i els requisits d'informació aplicables als serveis de pagament.</p>	<p>La informació prevista a l'Ordre ministerial sobre serveis de pagament es lliurarà al Titular en paper o en un altre suport durador que li permeti desar-la i consultar-la sense fer-hi canvis. Aquest lliurament serà gratuït i periòdic, almenys una vegada al mes.</p>
<p>Dret de l'usuari del servei de pagament a rebre la informació i les condicions del contracte.</p>	<p>En qualsevol moment de la relació contractual, el Titular podrà sol·licitar, a través del telèfon 900 811 311, el web de l'Entitat o l'aplicació, les condicions del Contracte i el fullet informatiu, d'acord amb el que exigeix la normativa de serveis de pagament.</p> <p>L'Entitat proporcionarà al Titular aquesta informació tan aviat com sigui possible i sempre dins del termini màxim establert per la normativa.</p>

4. Sobre les responsabilitats i els requisits necessaris per a la devolució.

<p>Mesures que ha d'adoptar el consumidor per preservar la seguretat de l'instrument de pagament i forma de notificació a l'entitat.</p>	<p>És obligació del Titular i del Titular Addicional (si n'hi hagués):</p> <p>a) Utilitzar la Targeta d'acord amb els termes del Contracte, prenent totes les precaucions i mesures necessàries per assegurar-ne la conservació, la seguretat i l'ús correcte.</p> <p>b) Memoritzar, protegir i mantenir en secret el PIN, les credencials de seguretat personalitzades i qualsevol altre mecanisme d'autenticació. Especialment, el Titular no ha de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • compartir el PIN, les credencials de seguretat o qualsevol altre mecanisme d'autenticació amb ningú; • utilitzar com a PIN o com a credencials de seguretat dades personals fàcils d'endevinar (per exemple, la data d'aniversari), o • anotar el PIN, les credencials de seguretat o la resta de mecanismes d'autenticació a la Targeta o a qualsevol altre document que porti amb la Targeta. <p>A més, el Titular ha de protegir el telèfon o qualsevol altre dispositiu en què rebí els elements d'autenticació i impedir-ne l'ús per part de persones no autoritzades.</p> <p>c) Informar l'Entitat tan aviat com pugui si la Targeta o el seu perfil de client al web de l'Entitat o a l'aplicació es perden, són robats o són usats sense la seva autorització. També si una altra persona coneix el PIN, les credencials de seguretat o els mecanismes d'autenticació sense el seu consentiment. Aquesta notificació es pot fer per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telèfon: 900 811 311; • web: www.bankinterconsumerfinance.com; • aplicació, o • Redsys: 91 362 62 00. <p>A més, el Titular ha de lliurar a l'Entitat una còpia de la denúncia presentada.</p>
---	--

<p>El procediment segur de notificació a l'usuari per part del proveïdor de serveis de pagament en cas de sospita de frau, frau real o amenaces per a la seguretat.</p>	<p>L'Entitat disposa de sistemes per detectar operacions sospitoses o fraudulentos. Si es detecta una operació d'aquest tipus o si hi ha una amenaça per a la seguretat, l'Entitat contactarà amb el Titular al número que hagi facilitat. L'objectiu serà confirmar si el Titular va autoritzar l'operació i prendre les mesures necessàries.</p> <p>A més, si es produeix un incident greu relacionat amb la seguretat o el funcionament de la Targeta, que afecti o pugui afectar els interessos financers del Titular, l'Entitat n'informarà tan aviat com sigui possible. També se li indicaran les mesures que es poden prendre per reduir les conseqüències de l'incident.</p>
<p>Condicions en què l'entitat es reserva el dret de bloquejar l'instrument de pagament.</p>	<p>Quan hi hagi raons justificades, com ara:</p> <ul style="list-style-type: none"> • problemes relacionats amb la seguretat de la Targeta; • sospites d'un ús no autoritzat o fraudulent de la Targeta, o • augment important del risc d'impagament. <p>L'Entitat podrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> • limitar l'ús de la Targeta o de la línia de crèdit, de manera definitiva o temporal (per exemple, reduint els límits operatius), o • bloquejar la Targeta o la línia de crèdit, de manera definitiva o temporal. Quan desapareguin els motius del bloqueig, l'Entitat haurà de desbloquejar o substituir la Targeta per una altra, sense cap cost per al Titular. El Titular també podrà sol·licitar el desbloqueig trucant al 900 811 311 o per qualsevol altre canal habilitat. <p>La decisió de bloquejar o limitar l'ús de la Targeta es comunicarà al Titular abans o just després d'aplicar-se, llevat que fer-ho comprometi la seguretat o estigui prohibit per la normativa.</p>
<p>Responsabilitat del consumidor en cas d'operacions de pagament no autoritzades.</p>	<p>El Titular és responsable de pagar les operacions de pagament fetes amb la Targeta i les Targetes Addicionals, tant si les va fer ell, els Titulars Addicionals o un tercer.</p> <p>Si l'operació es va fer sense autorització del Titular perquè la Targeta es va perdre, va ser robada o algú la va utilitzar sense permís, el Titular només haurà d'assumir un màxim de 50 euros, llevat que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • no hagués pogut detectar la pèrdua, el robatori o l'ús no autoritzat de la Targeta abans que es fes l'operació; • la pèrdua hagi estat per culpa de l'Entitat, els empleats o els subcontractistes, o • l'operació s'hagués fet de forma no presencial, fent servir només les dades impreses a la Targeta (per exemple, en una compra en línia). <p>En qualsevol d'aquests casos, el Titular quedarà exempt de tota responsabilitat.</p>

	<p>El límit de 50 euros i les exempcions de l'apartat anterior no s'aplicaran si el Titular o els Titulars Addicionals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • actuen de forma fraudulenta, o • incompleixen, intencionadament o amb negligència greu, les seves obligacions de custòdia o de notificació d'incidents. <p>En aquests casos, el Titular assumirà el cost total de l'operació no autoritzada.</p> <p>El Titular tampoc no assumirà les pèrdues d'aquelles operacions que es facin sense que l'Entitat exigeixi una autenticació reforçada, llevat que el Titular o els Titulars Addicionals actuïn de forma fraudulenta.</p> <p>Igualment, excepte en cas de frau, el Titular no serà responsable de les operacions que es facin amb la Targeta després d'haver informat l'Entitat que es va perdre o se la van robar.</p>
<p>Forma i termini de notificació per part del consumidor a l'entitat de qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada de manera incorrecta, així com la responsabilitat de l'entitat en cas d'operacions no autoritzades.</p>	<p>El Titular haurà de notificar a l'Entitat tan aviat com sigui possible i, com a molt tard, en el termini de 13 mesos, si detecta una operació no autoritzada o mal executada. La notificació es farà per telèfon al 900 811 311 o per qualsevol altre mitjà acceptat, a través del qual s'hauran de facilitar els detalls de l'operació afectada.</p> <p>Si es fa una operació de pagament no autoritzada amb la Targeta, l'Entitat tornarà l'import al Titular quan confirmi la manca d'autorització. Això ho farà, com a màxim, al final del Dia Hàbil següent a aquell en què es va detectar o se'l va informar de l'operació, llevat que sospiti l'existència d'un frau i ho comuniqui al Banc d'Espanya. La devolució es farà a la línia de crèdit de la Targeta o al Compte Associat.</p> <p>L'Entitat podrà rebutjar qualsevol reclamació sobre operacions no autoritzades o mal executades si han passat més de 13 mesos des de la data en què es va fer càrrec o l'abonament.</p>
<p>Responsabilitat de l'Entitat en cas de no-execució o d'execució defectuosa o amb retard d'una ordre de pagament.</p>	<p>L'Entitat és responsable que les ordres de pagament que rebí del Titular s'executin correctament, de manera que l'import de l'operació s'aboni al compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari. Si l'operació no es realitza o es realitza incorrectament per culpa de l'Entitat, l'Entitat haurà de tornar al Titular l'import de l'operació tan aviat com sigui possible. La devolució es farà a la línia de crèdit de la Targeta o al Compte Associat. Ara bé, l'Entitat no serà responsable si la no-execució o l'error es deu al fet que el Titular va facilitar malament les dades de la Targeta o les del compte corrent de destinació.</p> <p>En aquests casos, si el Titular ho sol·licita, l'Entitat intentarà rastrejar l'operació i informarà el Titular dels resultats sense cobrar-li res per aquest servei.</p> <p>La responsabilitat de l'Entitat es limita a les pèrdues directes que hagi pogut patir per la seva actuació i fins a l'import de l'operació no realitzada, realitzada erròniament o amb retard (incloent-hi les despeses i els interessos cobrats per aquesta operació).</p> <p>L'Entitat podrà rebutjar qualsevol reclamació sobre operacions mal executades si han passat més de 13 mesos des de la data en què es va fer el càrrec o l'abonament.</p>

	<p>A més, l'Entitat no serà responsable si la Targeta no funciona, no és acceptada o no es pot fer servir per causes fora del seu control. Això inclou:</p> <ul style="list-style-type: none">• problemes en les operacions entre el Titular i el comerç;• avaries o fallades tècniques en la línia telefònica o connexió a Internet del Titular, o• avaries o fallades tècniques als caixers automàtics d'altres entitats.
<p>Requisits necessaris per a la devolució de fons per operacions de pagament iniciades per un beneficiari o a través d'un beneficiari.</p>	<p>El Titular podrà demanar a l'Entitat la devolució de l'import de les operacions de pagament realitzades pel beneficiari o a través del beneficiari (per exemple, a través del terminal de punt de venda d'un comerç), sempre que es compleixin aquestes condicions:</p> <ul style="list-style-type: none">• que, en el moment de donar el seu consentiment, el Titular no hagi estat informat de l'import exacte de l'operació;• que l'import cobrat sigui més elevat a aquell que el Titular podia esperar, tenint en compte els seus hàbits de despesa o altres circumstàncies. <p>Ara bé, el Titular no podrà sol·licitar la devolució si:</p> <ul style="list-style-type: none">• el Titular va autoritzar l'operació directament amb l'Entitat, i• l'Entitat o el beneficiari van informar el Titular de l'operació amb almenys 4 setmanes d'antelació. <p>El Titular tindrà un termini màxim de vuit 8 setmanes, comptades des de la data de cobrament de l'operació, per sol·licitar-ne la devolució. A la sol·licitud, haurà d'aportar la documentació que justifiqui aquesta devolució. No s'acceptaran reclamacions basades en canvis de divisa si es va aplicar el tipus de canvi de referència acordat amb l'Entitat.</p> <p>L'Entitat tindrà un termini de 10 Dies Hàbils, des que rebí la sol·licitud, per tornar l'import de l'operació o rebutjar-ne la devolució. Si l'Entitat denega la devolució, haurà d'informar el Titular dels procediments de reclamació judicial o extrajudicial que té disponibles.</p>